CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3

INFORME No. 004

EMPRESA CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Período: DICIEMBRE 2020

Versión 2.0

Bogotá D.C.

CONTENIDO

1 INTRODUCCIÓN 9

2 OBJETIVO 9

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME 9

3 INFORME OPERATIVO 10

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE 10

3.1.1 ZONA URBANA 10
3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE) 11
3.1.3 RECOLECCIÓN DE RCD – RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN DOMICILIARIOS 12
3.1.4 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO 13
3.1.5 CONTENERIZACIÓN 14
3.1.6 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS 17
3.1.7 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA 18
3.1.8 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES 19
3.1.9 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED 21
3.1.10 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS 23

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR 24

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR 24
3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS 24
3.2.3 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR 25

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 25

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL 25
3.3.2 AMBIENTAL 27
3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA 39

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI 41

4.1 RELACIÓN DE REPORTES 41

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE 41

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL 43

5.1. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL 43

5.1.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 45
5.1.2. DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO 46

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 49 actividades, ejecutadas durante el mes de diciembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron: 46

5.2. ACTIVIDADES ANEXO 2 – APROVECHAMIENTO 49

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 50
5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS 51
5.2.3. REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN 53

5.3. ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN 53

5.3.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD 55
5.4. RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMADAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS..... 55
5.5. PQR ATENDIDOS EN DICIEMBRE 2020 56
5.6. GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES 56
5.7. ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL 57
5.1 PLAN DE COMUNICACIONES..... 57
5.7.1. INTRODUCCIÓN 57
5.7.2. REPORTE DE CONTENIDOS PROPIOS 57
5.7.3. RELACIONAMIENTO CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN 59
5.7.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS 60
5.7.5. IMPACTO 60
5.7.5.1. de Crecimiento usuarios web 64
5.8 PLAN DE PODAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN SOCIAL 67
5.9 CONCLUSIONES 67
6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA..... 69
6.1 REPORTE DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO COMERCIAL Y FINANCIERO Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO 69
6.1.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES..... 69
6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES 69
6.1.3 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES 70
6.1.4 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO..... 70
6.1.5 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS..... 71
6.1.6 NOVEDADES DE CATASTRO 72
6.1.7 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES..... 72
6.1.8 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE..... 74
6.1.9 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA 74
6.1.10 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO 75
6.1.11 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS 75
6.1.12 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA 76
6.1.13 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP..... 76
6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO..... 76
6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA..... 77
6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES 77
6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 78
6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES 78
6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA..... 79
6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES..... 80
6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS..... 81
6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA..... 81
6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN..... 82
6.2.10 VALOR DE LA CARTERA..... 82
6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA..... 82
6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN..... 83

6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA..... 85
6.3.1 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA 90
6.3.2 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA.... 90
6.3.3 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO 90
6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO..... 91
6.3.5 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA 92

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO..... 95
6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO..... 95
6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO 96
6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD 97
6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN..... 97
6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO) 97
6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO..... 98
6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO..... 98
6.4.8 PQR RURALIDAD..... 100
6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO 101
6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR 101
6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO 101
6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS..... 102

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO 103
6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS 103
6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS..... 104
6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS 104

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA.....104

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS 108

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 112

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO.....113

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS 134

7 COMPONENTE DE SISTEMAS 135

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB.....135
7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web..... 135
7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL..... 138
7.1.3 Entrega de cartografía 147

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES 148
7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad. 148
7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad.. 151
7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad. 151

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN. 179
7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB (se anexa cuadro) 179
7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB..... 180
7.3.3 Pruebas realizadas al SIGAB desde software interno con Validador.. 180

7.3.4 Funcionalidades de los sistemas transaccionales 181

7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB 182

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad 182

7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado. 189

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de desarrollo y pruebas. 189

7.4.4 Infraestructura de Apoyo 190

7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 191

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB. 191

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP 195

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. 198

7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo. 198

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Resumen plan operativo 10
Tabla 2 Resultados del mes..... 10
Tabla 3 Resultados del mes..... 11
Tabla 4 Histórico del Componente de recolección y transporte..... 11
Tabla 5 Resultados del mes..... 12
Tabla 6 Histórico de recolección de RCD..... 12
Tabla 7 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios 13
Tabla 8 Contenedores instalados por localidad..... 14
Tabla 9 Contenedores reubicados por localidad 14
Tabla 10 Contenedores vandalizados..... 15
Tabla 11 Contenedores reemplazados 15
Tabla 12 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad..... 15
Tabla 13 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor..... 16
Tabla 14 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor..... 16
Tabla 15 Histórico de novedades en contenedores 17
Tabla 16 Inventario de instalación de cestas 17
Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas 17
Tabla 18 Histórico de cestas vandalizadas y mantenimientos..... 18
Tabla 19 Resúmen plan operativo vigente..... 18
Tabla 20 Resultados del mes..... 19
Tabla 21 Histórico de barrido por localidad..... 19
Tabla 22 Resúmen resultados de atención del mes..... 19
Tabla 23 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo 20
Tabla 24 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA . 20
Tabla 25 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias 21
Tabla 26 Inventario De Áreas Verdes 21
Tabla 27 Resúmen Resultados de Atención del Mes..... 22
Tabla 28 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre..... 22
Tabla 29 Inventario de áreas públicas 23
Tabla 30 Resúmen resultados de atención del mes..... 23
Tabla 31 Histórico de áreas públicas lavadas..... 23
Tabla 32 Inventario del parque automotor..... 24
Tabla 33 Ejecución de mantenimientos 24
Tabla 34 Histórico inventario parque automotor..... 25
Tabla 35 Resumen capital humano..... 26
Tabla 36 Histórico de capital humano..... 26
Tabla 37 Histórico de accidentes de trabajo 27
Tabla 38 Permisos ambientales base de operaciones 28
Tabla 39 Registros ambientales base de operaciones..... 28
Tabla 40 Licencias ambientales base de operaciones 29
Tabla 41 Trámites ambientales base de operaciones 35
Tabla 42 Manejo de residuos sólidos..... 37
Tabla 43 Impactos materializados..... 38
Tabla 44 Equipo de sonometría..... 38
Tabla 45 Inspecciones de ruido 38
Tabla 46 Estado de reportes en el SUI 41
Tabla 47 Porcentaje de cumplimiento mensual..... 41

Tabla 48Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2020 44
Tabla 49 Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en diciembre de 2020..... 45
Tabla 50 Tabla de indicadores Gestión Social 2020 - Anexo 3 48
Tabla 51 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2020 ... 50
Tabla 52 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2020 51
Tabla 53 Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2020 - Anexo 2 53
Tabla 54 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2020 ... 54
Tabla 55 de indicadores Gestión Social 2020 - Anexo 11 54
Tabla 56 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2020 55
Tabla 57 Actividades programadas y no ejecutadas en diciembre de 2020 55
Tabla 58 Relación PQR – diciembre de 2020 56
Tabla 59 Relación estado compromisos diciembre de 2020 57
Tabla 60. Histórico de la Composición Catastro..... 69
Tabla 61. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes vigencia 70
Tabla 62. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes vigencia 70
Tabla 63. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento 74
Tabla 64. Sistema de coordenadas..... 75
Tabla 65. Parámetros operativos (Recolección y Barrido) 75
Tabla 66. Descuento puerta a puerta..... 76
Tabla 67. Inclusión de CHIP 76
Tabla 68. Histórico de la composición catastro 77
Tabla 69. Facturación vigencia por localidad y por tipo población..... 77
Tabla 70. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad 78
Tabla 71 Número de reclamos de facturación y su gestión..... 82
Tabla 72. Valor Cartera por localidad..... 82
Tabla 73. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor 91
Tabla 74. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad..... 91
Tabla 75. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor..... 92
Tabla 76. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad 92
Tabla 77. Gestión de PQR en el periodo..... 95
Tabla 78. PQR por canal de recepción 95
Tabla 79. Participación por tipología - Columna SRVS9 96
Tabla 80. Participación por tipología - Columna Estadísticas..... 96
Tabla 81. Silencios administrativos positivos presentados de diciembre de 2020 97
Tabla 82. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en diciembre de 2020..... 97
Tabla 83. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en diciembre de 2020 98
Tabla 84. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en diciembre de 2020..... 98
Tabla 85. PQR Rurales..... 101
Tabla 86. PQR Aprovechamiento..... 101
Tabla 87. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario..... 102
Tabla 88. Requerimientos SDQS..... 103
Tabla 89. Histórico del valor recaudo..... 103
Tabla 90. Facturación vigencia por localidad y por tipo población..... 103
Tabla 91. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad..... 105
Tabla 92. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios 106
Tabla 93 Entregas de servicios de información por ETL 147
Tabla 94 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo 147
Tabla 95 Reporte de capas espaciales vigentes..... 148

Tabla 96 Avance en el plan de calidad 148
Tabla 97 Actualizaciones del plan de calidad..... 151
Tabla 98 Disponibilidad del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA..... 189
Tabla 99 Requerimientos GLPI- Proceraseo – Tiempos Detalle 194
Tabla 100 Autores casos GLPI- Proceraseo 195
Tabla 101Capacitaciones ejecutadas en el periodo 203

1 INTRODUCCIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de acuerdo con el Contrato No 285 de 2018, celebrado con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos atiende las Localidades de Kennedy y Fontibón ASE 3 y teniendo en cuenta lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo, Reglamento comercial y financiero y Anexos que hacen parte del contrato se permite enviar el informe mensual en atención a los requerimientos presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital.

2 OBJETIVO

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

General:

- Dar Cumplimiento a los requerimientos definidos en el Contrato 285 de 2018, sobre la entrega mensual de la información establecida contractualmente.

- Dejar evidencia de los resultados obtenidos en el mes de diciembre de 2020, de las actividades desarrolladas en cada uno de los componentes de aseo en el territorio de la ASE3.

Específicos:

- Presentar los datos Operativos incluyendo los componentes de Recolección y transporte, barrido y limpieza y el componente CLUS de las labores desarrolladas, en cuanto a la planeación, ejecución y resultados de la prestación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón, así como el mantenimiento e inventario del parque automotor.

- Reportar la información cargada al SUI, la relación y el cumplimiento de los reportes y y el respectivo cargue de información.
- Indicar el cumplimiento del programa del componente de gestión social, actividades de aprovechamiento, de contenerización, y planeadas versus las ejecutadas, evidenciar el seguimiento al Plan de comunicaciones.
- Presentar el reporte de cumplimento de las actividades definidas en el reglamento comercial y financiero, facturación del servicio público de aseo, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo, entre otros.
- Reportar y elaborar el análisis de entregas de información al SIGAB y la gestionada en dicha plataforma.

3 INFORME OPERATIVO

REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO, Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

El Plan Operativo vigente corresponde al enviado mediante oficio G.O 623-2020, con fecha de vigencia del 12 noviembre 2020, durante el mes de diciembre no se realizaron cambios.

Adicional se informa que las siguientes rutas presentan observación: 10115, 13133 se está evaluando su uso. La ruta 30104 el usuario no necesita el servicio.

Version del PO	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Frecuencias
GO 623 (12 Noviembre 2020)	16	546	15

Tabla 1 Resumen plan operativo

3.1.1 ZONA URBANA

Para el mes de diciembre del 2020, se efectuaron mayor parte de microrrutas ejecutadas en la localidad de Kennedy, mencionando que la actividad de corte de césped y residuos mixtos presentaron aumento significativo en el pesaje de sus residuos, situaciones que obedecen, en el primer caso a la continua temporada de lluvias que se presentó durante mes, y en el segundo aspecto, se debe a que en el mes de Diciembre los usuarios realizan remodelaciones y/o arreglos locativos en su vivienda.

LOCALIDAD	TOTAL TONELADAS	TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS
Kennedy	30548,31	228
Fontibon	12372,96	91
Totales	42921,27	319

Tabla 2 Resultados del mes

Localidad con mayor producción de residuos y por tipo

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	24,649.75	243.99	1,230.42	605.16	0.00	3,616.44	0.00
Fontibón	7,353.47	2,453.03	613.51	398.16	183.12	1245.47	0
Totales	32,003.22	2,697.02	1,843.93	1,003.32	183.12	4,861.91	0.00

Tabla 3 Resultados del mes

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs.
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.

SEMESTRE	TOTAL ACUMULADO DE TONELADAS
Julio – Diciembre 2020	238952,49

Tabla 4 Histórico del Componente de recolección y transporte

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Para el mes de diciembre la actividad de recolección de mixtos, presento un aumento, debido a que, para la temporada decembrina, muchos usuarios realizan arreglos locativos y remodelaciones, situaciones que permiten la generación de estos residuos.

En la habilitación de residuo producto de la actividad de residuos de corte de césped, se evidencio un aumento en su pesaje, debido a las constantes lluvias que atraviesa la ciudad, en la Poda de Árboles, mencionamos que debido al cambio climático actual, se atendieron diferentes solicitudes para habilitar individuos que se encontraban en riesgo de volcamiento y demás eventualidades presentadas, requerimientos que se realizaron a trasvés del SIRE.

3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona rural que amerite atención.

3.1.3 RECOLECCIÓN DE RCD – RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN DOMICILIARIOS

MES	LOCALIDAD	TOTAL SOLICITUDES RECIBIDAS	TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS	VOLUMEN (m^3)
12	Kennedy	370	157	218.85
12	Fontibón	197	81	109.9

Tabla 5 Resultados del mes

Para el periodo de análisis se registraron en total 567 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 370 solicitudes para la localidad de Kennedy que corresponde al 65.26% del total de radicaciones del mes, y 197 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 34.74% del total de radicaciones del periodo. Para cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención y se generó recolección de escombros a 238 solicitudes con un total de 328.75 metros cúbicos habilitados.

Se debe tener en cuenta que la diferencia entre las solicitudes recibidas y las atendidas se debe a la cancelación que realizan los usuarios por:

- Por solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, algunos residuos no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia, en RSDJ por su caracterización.
- No presentación de los residuos cuando se van habilitar.

La disposición final se realiza en la escombrera CEMEX.

SEMESTRE	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS	TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES RECIBIDAS (T)	VOLUMEN (m^3)
Julio – Diciembre 2020	1277	3241	1784.33

Tabla 6 Histórico de recolección de RCD

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: Se informa que la escombrera CEMEX entrega las certificaciones extemporáneamente motivo por el cual no se adjunta la del presente informe, adicionalmente se están llevando modificaciones en sus procesos, lo cual no ha permito general la certificación del mes de diciembre.

3.1.4 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO

TIPO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	CANTIDAD DE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTO DE	
	FRECUENCIA	HORARIO
Recolección Domiciliaria	0	2
Grandes Generadores	0	0
Barrido de Calles	0	0
Corte de Cesped	0	0
Poda de Arboles	0	0
Recoleccion Arrojo clandestino	0	0
Residuos Domiciliarios Especiales	0	0

Tabla 7 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrrtutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.

En el anexo, se debe relacionar el detalle de las microrrutas contempladas en el cuadro anterior, con fecha (día, mes y año).

Nota: Nos permitimos informar que a causa de la temporada de lluvias que se está presentando en la Ciudad, la operación de Recolección Domiciliaria, ha presentado demoras en el proceso de descargue de residuos al Relleno Sanitario Doña Juana, debido a que dicha zona, no cuenta con una amplia plataforma para realizar el descargue, a causa de esta eventualidad se ha evidenciado situaciones que traumatizan y afectan la prestación del servicio de aseo de las Localidades de Kennedy y Fontibón, ocasionando retrasos en la operación en algunos casos por más de cuatro horas, por ende se presentan los incumplimientos que relacionamos. Se debe tener en cuenta que diciembre es un mes atípico donde los desplazamientos hacia el relleno y desde el relleno a zona presentaron bastante flujo vehicular que ocasionaron que se excedieran los tiempos en microrutas.

Adicionalmente en el anexo de tiempos encontrarán rutas con más de ocho horas en zona, y otras que iniciaron o terminaron después de la hora programada, eventualidades ocasionadas por situaciones mencionadas líneas atrás. Es importante mencionar que el Operador de Aseo de continúa realizando sus actividades dentro de los tiempos enunciados en el Contrato de Condiciones uniformes.

3.1.5 CONTENERIZACIÓN

3.1.5.1 Ubicación de Contenedores

LOCALIDAD	Cantidad Contenedores No Aprovechables	Cantidad contenedores Aprovechables
Localidad Fontibón	251	276
Localidad Kennedy	745	720
Totales	996	996

Tabla 8 Contenedores instalados por localidad

En el anexo Invent.Contenedores (Excel) se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores con la ubicación actual por localidad.
Se aclara que el anexo de contenedores presenta la información del inventario total al inicio del periodo de diciembre 2020 y que las ubicaciones de contenedores en espacio privado se realizan a cierre de mes

3.1.5.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de diciembre 2020, se procedió con la reubicación de 0 contenedores No Aprovechables y 22 aprovechables. Lo anterior debido a diferentes causas: solicitud de la comunidad, uso, etc.

A continuación, se presenta por localidad la cantidad de contenedores reubicados en el periodo

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibón	0	22
Localidad Kennedy	0	0
Totales	0	22

Tabla 9 Contenedores reubicados por localidad

En el anexo Invent. Contenedores Terceros (Excel) se encuentra el detallado de las reubicaciones realizadas durante el mes. En el listado se debe detallar la dirección donde se encontraba inicialmente el contenedor, el lugar de reubicación y la justificación del movimiento (por ejemplo, en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, Análisis de capacidad, otros).

3.1.5.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de diciembre 2020 se presentaron 8 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos identificados (en esta parte deben describir lo ocurrido con el contenedor y especificar si requirió reemplazo o arreglo):

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	3 reemplazados	2 reemplazados
Localidad Kennedy	13 reemplazados	7 reemplazados
Totales	16	9

Tabla 10 Contenedores vandalizados

De acuerdo con lo anterior, durante el mes diciembre 2020 se requirió el reemplazo de 25 contenedores. A continuación, un reporte de los contenedores reemplazados.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Fontibon	3	2
Localidad Kennedy	13	7
Totales	16	9

Tabla 11 Contenedores reemplazados

En el anexo se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores vandalizados.

3.1.5.4 Ejecución del Plan de Mantenimiento de Contenedores

I. Mantenimiento Preventivo

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por Localidad, durante el mes diciembre 2020 se atendió un total 1439 contenedores

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Kennedy	747	335
Localidad Fontibon	249	108
Totales	996	443

Tabla 12 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

II. Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de diciembre 2020, incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 54 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES
Localidad Kennedy	22	19
Localidad Fontibon	11	2
Totales	33	21

Tabla 13 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

3.1.5.5 Ejecución del Plan de Lavado de Contenedores

A continuación, el resultado de la ejecución de la actividad del lavado del interior de los contenedores. Durante el mes diciembre 2020 se atendieron un total de 1423 contenedores:

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS	CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS
Localidad Fontibón	251	127
Localidad Kennedy	745	300
Totales	996	427

Tabla 14 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor

En el anexo Lavado Contenedores (Excel) se detalla por placa, por tipo de contenedor y por fecha la actividad.

3.1.5.6 Históricos de Novedades Reportadas

PERIODO	TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS		TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADO A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	Esta información no se llevaba historicamente , solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo como lo pueden corroborar en las entregas		
jun-20	7	3			
jul-20	14	4			
ago-20	28	12			
sept-20	14	18	14	18	27
oct-20	12	4	12	4	38
nov-20	6	2	6	2	22
dic-20	20	5	20	5	22

Tabla 15 Histórico de novedades en contenedores

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

3.1.6 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS

3.1.6.1 Ubicación de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de las cestas por localidad

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2397	3235	1623	585
FONTIBON	1620	1633	0	1038
Totales	4017	4868	1623	1623

Tabla 16 Inventario de instalación de cestas

En el anexo RyT - ByL encontrara el detalle de la ubicación de las cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, fecha de instalación, entre otros.

3.1.6.2 Mantenimiento de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de mantenimientos realizados a cestas existentes y nuevas (Tipo M-121, Tipo M-123, Tipo M-124):

LOCALIDAD	EXITENTES	TIPO M-121	TIPO M-123	TIPO M-124
KENNEDY	2291	3152	1150	479
FONTIBON	1545	1574	0	955
Totales	3836	4726	1150	1434

Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas

En el anexo RyT - ByL encontrará el detalle del mantenimiento de cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

PERIODO	TOTAL DE CESTAS VANDALIZADOS				TOTAL MANTENIMIENTO			
	EXISTENTES	M-121	M-123	M-124	EXISTENTES	M-121	M-123	M-124
SEP - 20	17	95	220	147	3849	4751	1417	1477
OCT - 20	0	18	53	4	3849	4728	1331	1472
NOV - 20	2	11	39	16	3845	4744	1292	1456
DIC - 20	0	18	143	22	3836	4726	1150	1434
TOTALES	19	142	455	189	15379	18949	5190	5839

Tabla 18 Histórico de cestas vandalizadas y mantenimientos

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: Las diferencias referentes al mes de diciembre con respecto al mes de noviembre se deben a:

- Durante el mes de diciembre se Hurtaron 183 puntos de cestas, de las cuales 18 son M-121, 143 son M-123 y 22 son M-124.

- Durante el mes de diciembre se Reubicaron 4 puntos de cestas.

3.1.7 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

El Plan Operativo vigente corresponde al enviado mediante oficio G.O 623-2020, con fecha de vigencia del 12 Noviembre 2020, durante el mes de diciembre no se realizaron cambios.

Versión del P.O	BARRIDO MECANICO		BARRIDO MANUAL		CANTIDAD DE VEHÍCULOS
	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	
GO 455 (24 septiembre 2020)	**1**	**8**	**10**	**822**	**4**

Tabla 19 Resúmen plan operativo vigente

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
KENNEDY	8421,82	37899,18
FONTIBON	4184,81	31178,88
Totales	12606,63	69078,06

Tabla 20 Resultados del mes

SEMESTRE	TIPO DE BARRIDO	KENNEDY	FONTIBON	TOTALES
Julio a Diciembre - 2020	Manual	214523,77	178658,32	393182,09
	Mecánico	50300,98	24962,21	75263,19
	Total	264824,75	203620,53	468445,28

Tabla 21 Histórico de barrido por localidad

NOTA: Para los días 24 y 31 de diciembre, se descontaron las microrrutas de barrido manual noche (62,30 Km/mes), cuneta de Transmilenio para las microrrutas de barrido mecánico noche (88,49 Km/mes) y para los días 8, 16 al 25 de diciembre se le adiciono los km del plan navidad (1721,37 Km/mes). Para un total de 81684,69 Km/mes diciembre.

3.1.8 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Plan de Podas (desde el momento que aplique): hacer un pequeño resumen de cómo están organizados para la atención de Poda.

1er párrafo: describir los resultados de las atenciones del mes y describir cualquier situación importante que así lo requiera, relacionada con solicitudes que no pudieron atender o cuales quedan reprogramadas.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS	TOTAL INTERVENIDOS
KENNEDY	10	0	10
FONTIBON	2240	0	2240
Totales	**2250**	**0**	**2250**

Tabla 22 Resúmen resultados de atención del mes

MES - AÑO	CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN)	CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE)	TOTAL INTERVENIDOS
ene-20	2251	2	2253
feb-20	2250	2	2252
mar-20	2251	3	2254
abr-20	2160	0	2160
may-20	2161	0	2161
jun-20	2070	0	2070
jul-20	2340	0	2340
ago-20	2160	0	2160
sept-20	2340	0	2340
oct-20	2340	0	2340
nov-20	2069	1	2070
dic-20	2250	0	2250
Totales	26642	7	26650

Tabla 23 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio..

3.1.8.1 Intervenciones bajo el Modelo de Riesgo de la SDA

Se atendieron en total 2221 árboles que se encuentran dentro del modelo de riesgo de la SDA, sin embargo continúan presentándose individuos en riesgo alto que se encuentran en buenas condiciones físicas y sanitarias, mientras que la mala planeación del modelo no está tomando en cuenta atributos como inclinación severa, daños mecánicos graves, raíces subrepticias y estados fitosanitarios que pueden llevar al fenecimiento de individuos en el corto y mediano plazo, así como a su volcamiento

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS SEGÚN MODELO DE RIESGO (SDA)			
	ALTO	MEDIO	BAJO	TOTAL
KENNEDY	1	1	8	10
FONTIBON	191	300	1720	2211
Totales	**192**	**301**	**1728**	**2221**

Tabla 24 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA

La información de cada individuo intervenido se relacionará en el anexo 8 - Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”.

3.1.8.2 Liberación de luminarias

Tan solo el 0.75% de los individuos vegetales podados, presentaban interferencia directa con luminarias, es decir 17 árboles en total, ubicados en sus totalidad en la zona de FONTIBON.

LOCALIDAD	CANTIDAD INTERVENIDOS PARA LIBERACIÓN LUMINARIAS
KENNEDY	0
FONTIBON	17
Totales	**17**

Tabla 25 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias

El detalle de la información se puede identificar en el anexo 8 – Poda de Árboles Hoja "EJECUCIÓN"

3.1.8.3 Manejo de Avifauna

Durante el mes no fue necesario desarrollar labores de rescate de avifauna ni traslado de nidos.

Con formato: Color de fuente: Negro, Español (Colombia), Borde: : (Sin borde), Diseño: Claro (Blanco)

3.1.9 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

3.1.9.1 Inventario de Áreas Verdes

LOCALIDAD	TIPO DE AREA	CANTIDAD
FONTIBON	ANDEN	426506,1189
	GLORIETA	9586,063297
	OREJA	155564,9275
	PARQUE	1267565,512
	SEPARADOR VIAL	585981,4676
	VIA PEATONAL	35265,04764
KENNEDY	ANDEN	400096,27
	CICLORRUTA	80329,58
	GLORIETA	36170,18452
	OREJA	38133,72
	PARQUE	2339244,378
	RONDA RIO	95066,86202
	SEPARADOR VIAL	489971,7421
	VIA PEATONAL	203319,0992
TOTAL		**6162800,973**

Tabla 26 Inventario De Áreas Verdes

Durante el mes de diciembre se presenta precipitaciones constantes lo que acelera el crecimiento del césped, gracias a la atención oportuna de las zonas verdes la altura del césped se ha logrado mantener de acuerdo a los requerimientos contractuales, para este periodo se atendió toda la zona programada en el sigab, separadores como el de la avenido el Dorado, la Boyacá y las américas se logra mantener la altura requerida del césped.

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
KENNEDY	Anden	1.324	382317.64
	Ciclo Ruta	10	80329,58
	Glorieta	4	36170,18
	Oreja	6	38133,72
	Parque	609	2309587,26
	Ronda Hídrica	19	95066,87
	Separador Vial	70	480243,18
	Vía Peatonal	437	201999,13

LOCALIDAD	TIPO DE AREA ()	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS	METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²)
FONTIBON	Anden	1.390	456698,44
	Ciclo Ruta	0	0
	Glorieta	3	9586,06
	Oreja	21	155564,94
	Parque	310	1311241,87
	Ronda Hídrica	0	0
	Separador Vial	129	714504,1
	Vía Peatonal	80	35245,78
TOTAL		4.412	6.306.688,75

Tabla 27 Resúmen Resultados de Atención del Mes

SEMESTRE	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2020	38521949.34	26463

Tabla 28 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.1.10 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1.10.1 Inventario de Áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	43
	Plazas	5
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	33
	Plazas	4
	Puntos sanitarios	0
TOTAL		85

Tabla 29 Inventario de áreas públicas

Hacer un resumen de los resultados del mes y detallar cualquier eventualidad o actividad que valga la pena destacar.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m²)
Localidad 8	Puentes peatonales	4	457.59
	Plazas	5	3688.7
	Puntos sanitarios		
Localidad 9	Puentes peatonales	2	557
	Plazas	3	12436.72
	Puntos sanitarios		
TOTAL		14	17140.01

Tabla 30 Resúmen resultados de atención del mes

HISTORICOS SEMESTRALES CALENDARIO EN TABLA	TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS	TOTAL DE ÁREAS INTERVENIDAS
Julio-Diciembre 2020	63379.22	83

Tabla 31 Histórico de áreas públicas lavadas

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR

3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR

A continuación, se presenta el resumen del inventario del parque automotor a la fecha de corte del presente informe (En este aparte se debe precisar con un párrafo si en el periodo del informe ingresó un nuevo vehículo al inventario o se dio de baja un vehículo o si se mantuvo el inventario del mes pasado):

Inventario parque automotor Diciembre de 2020				
TIPO DE VEHÍCULO	**CANTIDAD DE VEHICULOS CON RESERVA**	**OPERATIVOS**	**MANTENIMIENTO**	**RESERVA**
Compactadores	41	37		4
Amplirroles	8	8		0
Barredoras	5	4		1
Camión estacas o furgón	8	8		0
Carro tanques	2	2		0
Lava contenedor	2	1		1
Minicargador	3	3		0
Utilitarios	45	43		2
Volqueta doble troque	5	5		0
Volqueta sencilla	5	5		0
TOTAL	**124**	**116**	**0**	**8**

Tabla 32 Inventario del parque automotor

El 25 de Diciembre ingresa a la operación el equipo Volvo VM 330 de placa GUZ298, con caja compactadora de 25 yd3 y número interno 3025.

3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

TIPO DE VEHÍCULO	PREVENTIVO		CORRECTIVO	
	PROGRAMADO	**EJECUTADO**	**PROGRAMADO**	**EJECUTADO**
Compactadores	378	378	68	68
Amplirroles	75	75	5	5
Barredoras	92	92	6	6
Camión estacas o furgón	10	10	0	0
Carro tanques	8	8	1	1
Lavacontenedor	14	14	1	1
Minicargador	42	42	4	4
Utilitarios	161	161	4	4
Volqueta doble troque	54	54	2	2
Volqueta sencilla	40	40	6	6

Tabla 33 Ejecución de mantenimientos

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

3.2.3 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR

HISTÓRICO INVENTARIO DE VEHÍCULOS						
Tipo de vehículo	**jul-20**	**ago-20**	**sept-20**	**Oct-20**	**Nov-20**	**dic-20**
AMPLIRROL DOBLE	7	7	7	7	7	7
AMPLIRROL SENCILLO	1	1	1	1	1	1
BARREDORA	5	5	5	5	5	5
CAMION ESTACAS Y /O FURGON	6	6	6	6	8	8
CARROTANQUES	2	2	2	2	2	2
COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3	28	28	28	28	28	29
COMPACTADOR DOBLETROQUE 28 yd3	8	8	8	8	8	8
COMPACTADOR SENCILLO 16 o 17 yd3	4	4	4	4	4	4
LAVACONTENEDORES	2	2	2	2	2	2
MINICARGADOR	3	3	3	3	3	3
UTILITARIO	42	42	42	42	45	45
VOLQUETA DOBLETROQUE	5	5	5	5	5	5
VOLQUETA SENCILLA	5	5	5	5	5	5

Tabla 34 Histórico inventario parque automotor

En el Anexo se debe relacionar la información de Histórico por cada uno de los meses.

Para el mes de Diciembre de 2020, se ajusta el inventario de equipos adicionando el compactador de 25 yd3 3025.
El total de equipos es de 124.

3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

3.3.1.1 Capital Humano

Al corte del presente informe el personal con el que se ejecutan las actividades para la prestación del servicio de aseo es (Precisar en el periodo del informe, las novedades que se hayan presentado (Salientes o entrantes)):

COMPONENTE	CANTIDAD DE PERSONAL ADMINISTRATIVO	CANTIDAD DE PERSONAL SUPERVISOR	CANTIDAD DE PERSONAL OPERATIVO
Recolección y transporte	0	9	340
Barrido y limpieza	0	9	416
Lavado	0	0	11
Corte de césped	0	3	87
Poda de árboles	0	2	15
Mantenimiento vehícular	3	2	41
Transversales	125	4	6

Tabla 35 Resumen capital humano

Indicar en el periodo del informe (al finalizar), las novedades que se hayan presentado (personal saliente o entrante).

3.3.1.2 Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Describir las actividades realizadas durante el mes: seguimiento al Plan anual de actividades, Capacitaciones, inspecciones, promoción y prevención, entre otros.

3.3.1.3 Caracterización de Accidentalidad

- Incluir la cantidad de accidentes de trabajo durante el periodo

- Días perdidos
- Indicadores

3.3.1.4 Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

MES - AÑO	TOTAL DE INGRESOS	TOTAL DE RETIROS	TOTAL PERSONAL ACTIVO
ene-20	24	35	1044
feb-20	30	33	1041
mar-20	34	21	1054
abr-20	22	4	1072
may-20	3	13	1062
jun-20	23	17	1068
jul-20	17	15	1070
ago-20	27	8	1089
sept-20	3	11	1081
oct-20	5	6	1077
nov-20	8	5	1077
dic-20	11	5	1077
Totales	**207**	**173**	**1068**

Tabla 36 Histórico de capital humano

Total Activo: Se incluyen los ingresos del mes y se excluyen los retiros del mes.

MES - AÑO	TOTAL ACCIDENTES	DÍAS PERDIDOS
ene-20	19	120
feb-20	19	126
mar-20	8	62
abr-20	16	82
may-20	16	100
jun-20	18	90
jul-20	13	142
ago-20	20	117
sept-20	20	119
oct-20	13	94
nov-20	25	205
dic-20	15	103
Totales	202	1360

Tabla 37 Histórico de accidentes de trabajo

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

Como anexos al informe se presentan:

Incluir el listado de los anexos

3.3.2 AMBIENTAL

3.3.2.1 Base de Operaciones

I. Planta Física y Edificaciones

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. tiene sus instalaciones en la Calle 59c Sur No. 51-50, Barrio Atlanta, Localidad Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. La clasificación de usos de suelo establecida en el Decreto 190 de 2004, la base de operaciones se encuentra ubicada en un área de actividad urbana integral de zona múltiple, lo que indica que el uso industrial es permitido.
En este sitio se realizan las labores de: control, parqueo, lavado de los vehículos recolectores de residuos, labores de mantenimiento, depósito de insumos, funcionan algunas dependencias administrativas y cuenta con los vestidores e instalaciones sanitarias.
La base de operaciones cuenta con: Pavimento de asfalto, servicios públicos de energía, acueducto y alcantarillado, planta de tratamiento de aguas residuales en la estación de lavado, planta eléctrica de 150 KVA, luminarias tipo led,

La base de operaciones está dotada con: Kit de derrames, extintores, satélites, alarma y botiquines, una brigada de emergencias formada y señalización de acuerdo al Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Durante el mes de diciembre no se realizó ninguna modificación o mantenimiento en la infraestructura que afecte las características requeridas en la base de operaciones Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales

II. Permisos Ambientales

TIPO DE PERMISO	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Vertimientos	Secretaría Distrital de Ambiente	Resolución 02647	23/08/2018	28/08/2023
Notas aclaratorias: • El artículo 13 de la Ley 1955 – Plan Nacional de Desarrollo- establece que "Requerimiento de permiso de vertimientos. Solo requiere permiso de vertimiento la descarga de aguas residuales a las aguas superficiales, a las aguas marinas o al suelo". • La Resolución 3182 de 2019 declara la pérdida de fuerza ejecutoria del acto administrativo que otorgó el Permiso de vertimientos al alcantarillado a través de la Resolución 02647 de 2018.				

Tabla 38 Permisos ambientales base de operaciones

- Registros Ambientales

TIPO DE REGISTRO	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE REGISTRO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Generador de Residuos Peligrosos	Secretaría Distrital de Ambiente	Radicado 2009EE2394	22/01/2009	No vence
Registro de vertimientos	Secretaría Distrital de Ambiente	00746	20-12-2016	Ninguna, ya que no han cambiado las condiciones mediante los cuales se presentó la solicitud
Acopiador de llantas	Secretaría Distrital de Ambiente	Número de PIN: 11508	22/10/2018	No vence
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Valla de Base de Operaciones	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-02121	17/12/2018	18/01/2023
Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de Base de Operaciones	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00023	27/10/2020	27/10/2024
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN686	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-02639	10/01/2020	24/01/2022
Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN453	Secretaría Distrital de Ambiente	SCAAV-00484	13/10/2020	27/10/2022

Tabla 39 Registros ambientales base de operaciones

- Licencias Ambientales

TIPO DE LICENCIA	AUTORIDAD AMBIENTAL	RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EXPEDICIÓN	FECHA DE EXPIRACIÓN
Ninguna	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Nota aclaratoria: CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S. P, de acuerdo a la actividad económica, no requiere la expedición de una licencia ambiental por parte de la Autoridad Ambiental competente.				

Tabla 40 Licencias ambientales base de operaciones

- Trámites Ambientales

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual (Fachada)	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER207774	20/09/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER224371	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245031	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245035	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245172	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245174	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245178	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245182	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245185	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245190	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245194	19/10/2018

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245199	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245209	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245213	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245217	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245220	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245226	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245230	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245236	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245239	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245241	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245244	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245251	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245257	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245259	19/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245261	19/10/2018

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Vehículo			
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245943	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245945	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245946	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245948	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245950	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245953	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245954	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245958	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245960	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245966	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245970	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245973	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245977	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245978	22/10/2018
Registro Publicidad	Secretaria Distrital de	2018ER245979	22/10/2018

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Exterior Visual en Vehículo	Ambiente		
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245980	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245981	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245984	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245985	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245990	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245992	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245994	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245995	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245996	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER245999	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246004	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246014	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246016	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246022	22/10/2018

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246024	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246026	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246027	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246031	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246032	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246039	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246040	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246044	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246047	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246053	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246099	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246110	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246123	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246129	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246137	22/10/2018

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Vehículo			
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246147	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246152	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246156	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246160	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246165	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246177	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246182	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246194	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246199	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246211	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER246147	22/10/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER261310	08/11/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2018ER261007	08/11/2018
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2019ER04964	09/01/2019
Registro Publicidad	Secretaria Distrital de	2019ER05033	09/01/2019

TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD	AUTORIDAD AMBIENTAL	NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE	FECHA DE RADICACIÓN
Exterior Visual en Vehículo	Ambiente		
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2019ER05052	09/01/2019
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2019ER05071	09/01/2019
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2019ER05106	09/01/2019
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2019ER05130	09/01/2019
Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo	Secretaria Distrital de Ambiente	2019ER05142	09/01/2019

Tabla 41 Trámites ambientales base de operaciones

III. Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

La Planta de tratamiento de agua residual PTAR cuenta con una retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque pulmón y una unidad de filtración. En el mes de diciembre no se realizó ningún mantenimiento o cambio en la PTAR.

En el mes de diciembre se realizó limpieza de la trampa de grasa de la estación de servicio como se evidencia en el manifiesto de recolección y se hizo la limpieza de la rejilla perimetral del área de mantenimiento, adicionalmente se hizo el lavado de los tanques de agua potable en la base de operaciones

IV. Manejo de Infiltraciones y Vertimientos Líquidos

La base de operaciones cuenta con pavimento en asfalto, adicionalmente el área de mantenimiento y la estación de combustible cuentan con recubrimiento de pintura epóxica.

La base de operaciones cuenta con cuatro kits de derrames, distribuidos de la siguiente manera:

Un kit en la estación de combustible, dotado con dos retazos de material absorbente.

Un kit en el área de taller, dotado con dos retazos de material absorbente.

Un kit en el área de cambio de aceite, dotado con dos retazos de material absorbente.

Un kit en el área administrativa de mantenimiento, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, cinta de demarcación, bolsa roja, estacas y conos.

La renovación de los retazos del material absorbente se hace día de por medio, en caso de que se hayan utilizado. El kit del área administrativa no requiere renovación ya que está disponible en caso de una emergencia. En caso de utilizarse se procederá a la renovación de los elementos utilizados.

En el mes de diciembre no se realizó ninguna modificación en los kits de derrames ni mantenimiento en la pintura epóxica de dichas zonas.

V. Control de Emisiones

La planta eléctrica está sincronizada y cuenta con el ducto de emisión desde la instalación. En el mes de diciembre no se realizó ninguna modificación a la planta eléctrica.
La flota vehicular es EURO 5, en el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
En la tarea crítica COP-29 Recolección de escombros se define el procedimiento de carpado.
La prueba de opacidad se realiza en la revisión tecnomecánica de cada vehículo. Durante el mes de diciembre se enviaron a revisión los siguientes vehículos:

VDT578, VDA368 y VDB592.

VI. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

- En el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- La planta eléctrica cuenta con el cerramiento establecido. Durante el mes de diciembre no se realizó ninguna modificación en la ubicación de la planta eléctrica.
- La estación de lavado cuenta con las puertas y fachada de piso a techo para minimizar el ruido generado. Durante el mes de diciembre no se realizó ninguna modificación en la obra de insonorización de la estación de lavado.
- Se realizan pruebas de sonometría a los vehículos aleatoriamente en el mes, hasta completar la cobertura de toda la flota en el año. Las pruebas correspondientes al mes de diciembre son: 3055, 3056, 3051, 3052.

VII. Manejo Integral de Residuos Sólidos

TIPO DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	GESTOR	TIPO DE MANEJO
RESPEL	Aceite usado	566 galones/mes	Esapetrol	Tratamiento/ Aprovechamiento
RESPEL	Filtros de papel	82 Kg/mes	Tecniamsa	Tratamiento/ Disposición final en celda
RESPEL	Material contaminado	137 kg/mes	Tecniamsa	Tratamiento/ Disposición final en celda
RESPEL	Envases de pintura	50 kg/mes	Tecniamsa	Tratamiento/ Disposición final en celda
RESPEL	Filtros de aceite	493.5 Kg/mes	Reciproil	Tratamiento/ Aprovechamiento
Especiales	Luminarias	8 Kg/mes	Tecniamsa	Tratamiento/ Disposición final en celda

Tabla 42 Manejo de residuos sólidos

Nota 1: La cantidad de residuo reportada se basa en el certificado de movilización, por lo que el certificado de disposición final, aprovechamiento o tratamiento puede presentar variaciones. Se reportan los residuos de los cuales se cuenta con manifiesto de recolección a la fecha de la elaboración del informe.

Nota 2: Actualmente, la gestión de los EPP generados durante la emergencia sanitaria está a cargo del proceso de Talento Humano y el área de Seguridad y Salud en el Trabajo.
El manejo de residuos (Elementos de protección personal - EPP) generados durante la pandemia del Coronavirus Covid-19, está reglamentado en la Resolución 666 del 24 de junio de 2020, por esta razón se han habilitado cuatro puntos de disposición de EPP usados, con recipientes de color negro y bolsa negra; en el despapele el colaborador de servicios generales deposita el contenido en otra bolsa negra para disponer como residuo ordinario, de acuerdo al protocolo de bioseguridad establecido.

VIII. Programas Ambientales

Ciudad Limpia ha definido tres programas de gestión ambiental: Programa de ahorro y uso eficiente del agua, programa de ahorro y uso eficiente de la energía y programa de gestión integral de residuos sólidos. Cada uno de ellos tiene una vigencia anual y se encuentran disponibles en la intranet. Se ha realizado el seguimiento al consumo del agua y la energía en la base de operaciones y a la generación de residuos.

Nota: Las evidencias de todas las actividades de cada uno de los programas se encuentran disponibles para su revisión en el área de mejoramiento de procesos.

3.3.2.2 Seguimiento a Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales

I. Seguimiento a Impactos Ambientales Materializados en Zona

La información mínima para presentar es:

COMPONENTE	CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO
Recolección domiciliaria y transporte	0
Recolección de escombros y transporte	0
Barrido mecánico	0
Barrido y limpieza	0
Corte de césped	0
Poda de árboles	0
Total	0

Tabla 43 Impactos materializados

En el anexo Ambiental se debe relacionar el detalle de impactos materializados en el periodo del informe.

II. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

SERIAL DEL SONÓMETRO	MARCA	FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN	LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ	VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN
H.385948	EXTECH INSTRUMENTS	15/09/2020	LAB&SERVICE Electrónica Especializada Ltda.	Cada vez que se requiera según resultado de la verificación

Tabla 44 Equipo de sonometría

Nota: El Certificado de calibración se adjuntó en el informe del mes de septiembre de 2020.

Relación de pruebas de sonometría realizadas en campo (fuera de la base de Operaciones) a la flota vehicular conforme a la NTC 4194 Versión 2. La información mínima para presentar es:

COMPONENTE	CANTIDAD DE INSPECCIONES	RESULTADOS INSATISFACTORIOS
Recolección y transporte	4	0
Total	4	0

Tabla 45 Inspecciones de ruido

En el anexo ambiental (Control de Ruido) se relaciona el detalle de las inspecciones realizadas en el periodo del informe.
El detalle de los resultados de las pruebas realizadas se presenta en el anexo Evidencia 3.3.2.1.V, **el cual es el reporte generado del sonómetro con el cual se realizaron las pruebas.**

3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

3.3.3.1 Versión Vigente

En este numeral se debe informar el estado de carga de dicha versión en el SUI.





3.3.3.2 Activación del Plan en el Periodo del Informe

Durante el periodo diciembre 2020, no se activó el Plan de Emergencias y Contingencias en el área de prestación Bogotá ASE 3 NUAP 877611001.

3.3.3.3 Proceso de Nuevas Actualizaciones

A la fecha del presente documento no se han presentado actualizaciones al Plan de Emergencias y Contingencias vigente.

4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

4.1 RELACIÓN DE REPORTES

En el anexo 7 – Resportes SUI, se relacionan los reportes de información certificados realizados en el SUI con su respectivo estado, con corte a 30 de noviembre de 2020.

4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE

ITEM	ESTADO DE REPORTES	dic-20
1	Certificados	403
2	Habilitados	34
3	Pendientes no vencidos	19
4	Pendientes vencidos	15
5	Extemporáneos	186

Tabla 46 Estado de reportes en el SUI

- Porcentaje de Cumplimiento = A / (B - C)

Reporte SUI	NOVIEMBRE 2020
Porcentaje de cumplimiento	93%

Tabla 47 Porcentaje de cumplimiento mensual

Es importante señalar; que el porcentaje de cargue reflejado en el informe corresponde al periodo inmediatamente anterior a la presentación del documento, motivo por el cual los reportes habilitados aun se encuentran dentro de términos para su presentación y cargue al SUI como se puede evidenciar en el item “Fecha Vencimiento” del Anexo 7

- Porcentaje de Cumplimiento Concesión

Ahora bien; conforme a la verificación efectuada en el Sistema Único de Información – SUI, con relación a la información reportada con corte a agosto de 2020 por parte CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P., se observa que posee un promedio de cumplimiento en el cargue de información general para el año 2018, 2019 y 2020, del orden del 88%, con 52 registros pendientes y 376 registros certificados.

Lo anterior resulta de la siguiente formula aplicada:

$$\text{Porcentaje de reporte SUI} = \frac{Reportes\ certificados}{Reportes\ Totales} * 100\%$$

Dónde:

$\text{Reportes Totales} = Reportes\ certificados + Reportes\ Pendientes\ Reales$

$\text{Reportes Pendientes Reales} = Reportes\ Pendientes\ Totales - Reportes\ Pendientes\ No\ Aplica *$

$\text{Reportes Pendientes Reales} = (34 - 5) = 29$

***Reportes No Aplica:** Son aquellos reportes habilitados automáticamente por el SUI, que no corresponden al área de prestación atendida por la empresa, ya sea por diferencias en la metodología tarifaria, activación de NUAP *(Número de Área de Prestación)* que no corresponde a la empresa y habilitación de reportes de periodos en los cuales el prestador no se encontraba en operación.

De lo anterior, tendremos entonces:

$\text{Número de reportes pendientes reales} = 29$

$$Porcentaje\ de\ reporte\ SUI = \frac{403}{29 + 403} * 100\%$$

$$Porcentaje\ de\ reporte\ SUI = \frac{403}{434} * 100\%$$

$$Porcentaje\ de\ reporte\ SUI = 93\%$$

5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

5.1. CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

El Programa de Gestión Social aborda cuatro (4) proyectos, correspondientes a Contenerización, Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, en los cuales se desarrollan las temáticas definidas en el contrato No. 285 de 2018. No obstante, en aras de diferenciar los procesos, los resultados del proyecto de Contenerización se podrán observar en el numeral 5.3.

A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas con los diferentes tipos de población objetivo para tratar las temáticas definidas en el Reglamento, correspondientes a:

- Capacitar a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como usuarios del servicio público de aseo.

- Informar y explicar a los usuarios las actividades que incluyen las tarifas del servicio público de aseo de acuerdo con la regulación y normatividad vigente.

- Socializar a los usuarios acerca de los horarios y frecuencias de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

- Capacitar y socializar con mayor intensidad a los usuarios que están en la parte limítrofe del ASE, con el objetivo que conozcan cuál es la empresa concesionaria que les presta el servicio de aseo y las frecuencias y horarios de las diferentes actividades del servicio.

- Socializar y sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo clandestino tanto de residuos como de escombros, llantas etc.

- Capacitar a los usuarios para realizar una adecuada Separación en la Fuente, reconocimiento del reciclador, no exigir contraprestación alguna por la entrega de los residuos aprovechables, con el firme objetivo de garantizar el acceso cierto y seguro a las organizaciones de recicladores del material aprovechable.

- Sensibilizar a los usuarios de los sectores comerciales e industriales para que se cumpla con la presentación de los residuos dentro del horario de las microrrutas de recolección y transporte establecido por el Concesionario.

- Programas amigables, prácticos y didácticos en centros educativos mediante una eficiente coordinación interinstitucional con las entidades del orden distrital

y nacional para crear conciencia ambiental sobre el correcto manejo de residuos y separación en la fuente.

- Campañas a los usuarios que pudieran estar incumpliendo con la correcta presentación de los residuos con el objetivo de estimularlos para que realicen el correcto manejo de residuos.

- Sensibilización conducente a que los residuos especiales sean debidamente separados por los usuarios, con el fin de evitar el ingreso de residuos mixtos al sitio de disposición final.

Durante el mes de diciembre de 2020, se adelantaron actividades de coordinación, informativas, pedagógicas y operativas, que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

6 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se dio atención a requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.

55 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto. Así mismo, se comunicó el ajuste en la prestación del servicio de recolección nocturna por temporada decembrina.

1 actividad operativa, con la cual se brindó apoyo a la Alcaldía Local de Fontibón, durante una jornada de aseo programada en el barrio Casandra.

3 actividades pedagógicas, mediante las cuales se promovieron las generalidades de la prestación del servicio público de aseo, la importancia de realizar un manejo adecuado de los residuos sólidos y otras temáticas asociadas.

Durante el mes de diciembre de 2020 no se recibieron solicitudes para participar en ferias de servicio al ciudadano que corresponde a la actividad evento.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	4	9	1	1	0	**15**
KENNEDY	2	46	0	2	0	**50**
Total	**6**	**55**	**1**	**3**	**0**	**65**

Tabla 48Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2020

5.1.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de diciembre de 2020, se lograron abordar a 4.656 usuarios del ASE 3, donde el 12% corresponden a la localidad de Fontibón y 88% a la localidad de Kennedy, en la tabla Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en diciembre de 2020, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

Para este mes se evidencia que en la localidad de Fontibón la población comerciantes, cuenta con el mayor número de participantes, quienes fueron abordados a través de jornada informativa, la cual permitió llegar a un número representativo de usuarios.

En el caso de la localidad de Kennedy se observa que la población residentes, representa el número más significativo de participantes, los cuales fueron abordados en su mayoría a través de jornadas informativas, acciones que permiten llegar a un mayor número de usuarios. Es de aclarar que estas jornadas corresponden principalmente a las acciones de socialización de los ajustes en la prestación del servicio de recolección nocturna por temporada decembrina, que solo aplicó para la localidad octava.

Es importante tener en cuenta que la población de recicladores no está contemplada como población objeto en el marco del Programa de Gestión Social, sino que es un actor social con el cuál se pueden articular acciones, razón por la cual en la tabla de Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en diciembre de 2020, no se relacionarán datos en el periodo de ejecución.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUC.	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	81	400	0	3	76	0	0	**560**
KENNEDY	3554	380	0	114	33	0	15	**4096**
Total	**3635**	**780**	**0**	**117**	**109**	**0**	**15**	**4656**

Tabla 49 Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en diciembre de 2020

Nota: Es de anotar que la población de la localidad de Kennedy, casi triplica la población de la localidad de Fontibón, de acuerdo a información de la Secretaria Distrital de Planeación.

5.1.2. DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO

A continuación, se relacionan las actividades por localidad de los proyectos Cultura del Aseo y Coordinación Interinstitucional, como se enunció inicialmente los resultados del proyecto de Contenerización se verán reflejados en el numeral 5.3.

- ***Localidad Fontibón***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 5 actividades, ejecutadas durante el mes de diciembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- *Reuniones: 4 reuniones con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.*

- *Jornada de Aseo: 1 jornada de aseo en atención a requerimiento de la Alcaldía Local de Fontibón.*

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 10 actividades, ejecutadas durante el mes de diciembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- *Charla: 1 charla correspondiente al foro navideño la UAESP te cuenta.*

- *Jornadas Informativas: en total se realizaron 9, de las cuales 6 fueron dirigidas a residentes, 2 a multiusuarios y 1 a comerciantes.*

- ***Localidad Kennedy***

Proyecto de Coordinación Interinstitucional: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 1 actividad, ejecutada durante el mes de diciembre de 2020. Correspondiente a:

- *Reunión: participación en la Comisión Ambiental Local de Kennedy.*

Proyecto Cultura del Aseo: Este proyecto cuenta con el desarrollo de 49 actividades, ejecutadas durante el mes de diciembre de 2020. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- *Actividad Lúdica: 1 con centros educativos.*

- *Charla: 1 con población interinstitucional.*

- *Jornadas Informativas: en total se realizaron 46, de las cuales 41 fueron dirigidas a residentes, 1 a multiusuarios, 2 a población interinstitucional y 2 a comerciantes.*

- *Reunión: 1 reunión dirigida a residentes, donde se brindó información acerca de los ajustes en la prestación del servicio recolección nocturna por temporada decembrina.*

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.1.2.1. Indicadores Programa de Gestión Social

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2020	EJECUCIÓN DICIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2020
CULTURA DEL ASEO	Operativa	**2** Jornadas de aseo en el ASE 3 durante el año 2020, dirigidas a residentes.	2	**0**	7
CULTURA DEL ASEO	Operativa	**10** verificaciones al estado de los puntos críticos en el ASE 3, **4** en el primer trimestre, **4** en el segundo trimestre y **2** en tercer trimestre.	10	**0**	10
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	**2** Capacitaciones/talleres en Centros Educativos, una por semestre.	2	**0**	2
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	**20** Actividades lúdicas en Centros Educativos, **11** en el primer semestre y **9** en el segundo semestre.	20	**1**	20
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	**3** Charlas Informativas con residentes en el ASE 3, durante el año 2020.	3	**1**	9
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	**3** Charlas Informativas con multiusuarios en el ASE 3, durante el año 2020.	3	**0**	3
CULTURA DEL ASEO	Pedagógica	**2** Actividades lúdicas "Perro y Pala" dirigidas a residentes del ASE 3, **1** en el primer semestre y **1** en el segundo semestre.	2	**0**	3
CULTURA DEL ASEO	Informativa	**2** Jornadas informativas en las zonas limítrofes del ASE 3, dirigidas a residentes, **1** en el primer semestre y **1** en el segundo semestre.	2	**0**	3
CULTURA DEL ASEO	Informativa	**10** Jornadas informativas en sectores comerciales del ASE 3, **5** en el primer semestre y **5** en el segundo semestre	10	**3**	20
CULTURA DEL ASEO	Informativa	**10** Jornadas informativas alrededor de puntos críticos del ASE 3, **5** en el primer semestre y **5** en el segundo semestre.	10	**0**	20
CULTURA DEL ASEO	Informativa	**50** Jornadas informativas sobre el servicio de poda de árboles, dirigidas a residentes, **25** en el primer semestre y **25** en el segundo semestre.	50	**6**	70

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2020	EJECUCIÓN DICIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2020
CULTURA DEL ASEO	Informativa	**77** Jornadas informativas al año, dirigidas a residentes, **13** en el primer trimestre, **13** en el segundo trimestre, **13** en tercer trimestre y **38** en el cuarto trimestre.	77	**41**	125
CULTURA DEL ASEO	Informativa	**8** Jornadas informativas al año con multiusuarios, **4** en el primer semestre y **4** en el segundo semestre.	8	**3**	34
CULTURA DEL ASEO	Informativa	**2** Radicaciones de oficio dirigidas a instituciones (autoridades) relacionando espacios afectados por conductas que dan lugar a comparendos. **2** en el primer semestre.	2	**2**	5
CULTURA DEL ASEO	Coordinación	**5** reuniones con residentes en el ASE 3, en el 2020.	5	**1**	12
CULTURA DEL ASEO	Coordinación	**2** reuniones con multiusuarios en el ASE 3, en el 2020.	2	**0**	3
CULTURA DEL ASEO	Evento	**1** participación al año, en feria de servicio al ciudadano (población residentes) en el ASE 3.	1	**0**	3
COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Coordinación	**20** reuniones interinstitucionales en el ASE 3 en el año.	20	**5**	125
COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	Operativa	**1** Visita interinstitucional en el ASE 3, al año.	1	**0**	8
AUDIENCIA PÚBLICA	Coordinación	**1** Audiencia Pública para la Rendición de Cuentas, al año.	1	**0**	1

Tabla 50 Tabla de indicadores Gestión Social 2020 - Anexo 3

Al mes de diciembre de 2020 se observa que la empresa de aseo del ASE 3 tiene un cumplimiento del 100% de las metas establecidas para el año en curso. Es importante tener en cuenta que en la Tabla de indicadores Gestión Social 2020 - Anexo 3, se relacionan únicamente a las actividades que dan cumplimiento a las metas establecidas en el Programa de Gestión Social de la empresa de aseo del ASE 3.

En el mes de diciembre del presente año, se llevó a cabo una actividad lúdica en un centro educativo, por gestión del concesionario, dando alcance a la meta anual.

Para este mes se desarrolló una charla dirigida a residentes, en el marco del foro navideño la UAESP te cuenta, atendiendo invitación realizada por esta entidad.

En el mes diciembre de 2020, se ejecutaron 3 jornadas informativas con población comerciantes, 2 de estas por gestión del concesionario para dar recomendaciones sobre manejo correcto de residuos en temporada decembrina y 1 en atención a PQRS.

Se ejecutaron 6 jornadas informativas en diciembre de 2020 referentes al servicio de poda de árboles, en cumplimiento al plan de podas aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente.

Se llevaron a cabo 41 jornadas informativas dirigidas a la población residentes, 37 de estas por gestión del concesionario, para hacer difusión de los ajustes en la prestación del servicio de recolección nocturna por temporada decembrina y para promover la presentación adecuada de residuos en zona que limita con sector contenerizado. Las 4 jornadas adicionales obedecen a solicitudes externas.

Para el mes de diciembre de 2020, se realizaron 3 jornadas informativas con multiusuarios, 2 de estas para dar trámite a problemática manifestada por el servicio de recolección y barrido y 1 en atención a PQR.

En este mes se llevó a cabo la radicación de 2 oficios, 1 ante la Alcaldía Local de Kennedy y 1 ante la Estación Octava de Policía, por gestión del concesionario, reportando el inventario de puntos críticos por arrojo clandestino de residuos en esta localidad.

Se ejecutó 1 reunión con residentes, por gestión del concesionario, donde se hizo difusión del cambio en la frecuencia de recolección nocturna de los días jueves 24 y 31 de diciembre de 2020.

Se llevaron a cabo 5 reuniones con instituciones en el mes de diciembre de 2020, estas en atención a requerimientos externos.

5.2. ACTIVIDADES ANEXO 2 – APROVECHAMIENTO

En cumplimiento a lo establecido en el anexo 2 del contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana, durante el mes de diciembre de 2020 se adelantaron 3 actividades, en las cuales se abordaron las siguientes temáticas:

- *Consumo consciente y responsable*
- *Separación en la fuente*
- *Población recicladora como prestadora del servicio complementario de aprovechamiento*
- *Información del operador prestador del servicio de no aprovechables*

A continuación, se realiza una descripción, de las actividades desarrolladas en el marco del Programa de Campañas de Cultura Ciudadana de Ciudad Limpia.

1 actividad de coordinación, correspondiente a la macroactividad Tejiendo Cultura Ambiental, en la cual se conoció la percepción de recicladores y líderes comunales, respecto a las actividades desarrollas en el territorio para promover la separación en la fuente y temas asociados.

2 actividades informativas, correspondientes a la macroactividad Aprovecho para Contarte, en las que se difundió información asociada al manejo responsable de los residuos sólidos, invitando a la comunidad a implementar labores de separación en la fuente y entrega de sus materiales reciclables a la población recicladora de oficio, con la finalidad de aportar a la dignificación de esta labor.

Para el Programa de Campañas de Cultura Ciudadana de Ciudad Limpia, no se establecieron actividades operativas, motivo por el cual, en la tabla de Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2020, no se relacionan datos en el periodo de ejecución.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	0	0	0	0	0	0
KENNEDY	1	2	0	0	0	3
Total	1	2	0	0	0	3

Tabla 51 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2020

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de diciembre de 2020, se lograron abordar a 201 usuarios del ASE 3, de la localidad de Kennedy, en la tabla Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2020, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

Para este mes se evidencia que los usuarios abordados en la localidad de Kennedy en su mayoría fueron comerciantes, seguidos de residentes y recicladores, quienes participaron a través de las macroactividades Aprovecho para Contarte y Tejiendo Cultura Ambiental.

Es importante tener en cuenta que la población de puntos críticos no está contemplada como población objeto en el marco del Programa de Campañas de Cultura Ciudadana.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUC.	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
FONTIBÓN	0	0	0	0	0	0	0	**0**
KENNEDY	63	133	5	0	0	0	0	**201**
Total	**63**	**133**	**5**	**0**	**0**	**0**	**0**	**201**

Tabla 52 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2020

5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META	PROGRAMADO AÑO 2020	EJECUCIÓN DICIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2020
Tejiendo Cultura Ambiental	Reunión	**4** reuniones con recicladores	4	**1**	**23**
Tejiendo Cultura Ambiental	Reunión	**4** reuniones con instituciones	4	**0**	**7**
Tejiendo Cultura Ambiental	Reunión	**4** reuniones con centros educativos	4	**0**	**7**
Tejiendo Cultura Ambiental	Reunión	**2** reuniones con multiusuarios	2	**0**	**16**
Tejiendo Cultura Ambiental	Reunión	**6** reuniones con residentes	6	**0**	**11**

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META	PROGRAMADO AÑO 2020	EJECUCIÓN DICIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2020
Aprovecho para Contarte	Jornada Informativa	**10** jornadas informativas con residentes	10	**1**	**23**
Aprovecho para Contarte	Jornada Informativa	**2** jornadas informativas con comerciantes	2	**1**	**3**
Aprovecho para Contarte	Jornada Informativa	**10** jornadas informativas con multiusuarios	10	**0**	**10**
Hipolito Te Enseña	Charla	**2** Charlas con residentes	2	**0**	**4**
Hipolito Te Enseña	Charla	**2** Charlas con multiusuarios	2	**0**	**2**
Hipolito Te Enseña	Charla	**2** Charlas con centros educativos	2	**0**	**5**
Hipolito Te Enseña	Charla	**2** Charlas con comerciantes	2	**0**	**2**
Hipolito Te Enseña	Actividad Lúdica	**2** Actividades lúdicas con multiusuarios	2	**0**	**2**

MACRO ACTIVIDADES	MEDIO DE EJECUCIÓN	META	PROGRAMADO AÑO 2020	EJECUCIÓN DICIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2020
Hipolito Te Enseña	Actividad Lúdica	**4** Actividades lúdicas con centros educativos	4	**0**	**6**
La Chiva del Reciclaje	Actividad Lúdica	**4** Chivas del Reciclaje en el ASE 3	4	**0**	**4**

Tabla 53 Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2020 - Anexo 2

En este mes se observa que la empresa de aseo del ASE 3 tiene un cumplimiento del 100% de las metas establecidas en el Programa de Campañas de Cultura Ciudadana definido para el año 2020. Este mismo porcentaje se reportó en el mes anterior (noviembre 2020), razón por la cual las 2 macroactividades Aprovecho para Contarte, se desarrollaron en atención a requerimiento de una organización de recicladores y la tercera que corresponde a la macroactividad Tejiendo Cultura Ambiental, por gestión del concesionario.

5.2.3. REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Teniendo en cuenta que la aplicación de instrumentos de evaluación se tenía prevista para verificar acciones de mejora y que en reuniones sostenidas en meses anteriores se tuvo retroalimentación positiva respecto a las estrategias implementadas por Ciudad Limpia, no se vio la necesidad de hacer este seguimiento durante el mes de diciembre de 2020.

5.3. ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN

Durante el mes de diciembre de 2020, en el marco del Proyecto de Contenerización se desarrollaron 7 actividades de las cuales, 6 corresponden a jornadas informativas, 4 en Fontibón y 2 en Kennedy; estas tienen como objetivo reforzar las generalidades de la implementación de la prestación del servicio de recolección a través de contenedores, el uso adecuado de este mobiliario y la separación en la fuente con la comunidad en general de los sectores contenerizados. Por último, se llevó a cabo 1 reunión con la comunidad del barrio El Carmelo, con la finalidad de resolver inquietudes respecto al esquema de contenerización y coordinar acciones.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
FONTIBÓN	0	4	0	0	0	**4**

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
KENNEDY	1	2	0	0	0	**3**
Total	**1**	**6**	**0**	**0**	**0**	**7**

Tabla 54 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en diciembre de 2020

Avance en el Programa de Gestión Social

PROYECTO	ACTIVIDAD	METAS	PROGRAMADO AÑO 2020	EJECUCIÓN DICIEMBRE	EJECUCIÓN AÑO 2020
CONTENERIZACIÓN	Operativa	**8** Visitas de Seguimiento para verificar el uso dado a los contenedores, en el ASE 3, **4** en el primer semestre y **4** en el segundo semestre. (población residentes).	8	**0**	**10**
CONTENERIZACIÓN	Informativa	**50** jornadas informativas de refuerzo en las microrrutas contenerizadas, **25** en el primer semestre y **25** en el segundo semestre. (población residentes).	50	**4**	**70**
CONTENERIZACIÓN	Informativa	**2** Radicaciones de oficio dirigidas a instituciones (autoridades), en el segundo semestre.	2	**2**	**2**
CONTENERIZACIÓN	Coordinación	**2** reuniones con usuarios (residentes) de sectores contenerizados, al año.	2	**1**	**24**

Tabla 55 de indicadores Gestión Social 2020 - Anexo 11

Al mes de diciembre de 2020 se observa que la empresa de aseo del ASE 3 tiene un cumplimiento del 100% de las metas establecidas en el año en curso, para este proyecto.

En el mes de diciembre de 2020 se realizaron 6 jornadas informativas, 4 de estas por solicitudes externas y 2 por gestión del concesionario; mediante estas últimas se reportó a las autoridades competentes del ASE 3, los puntos de contenedores con mayor afectación por uso inadecuado.

Durante este mes se participó en 1 reunión por solicitud de la comunidad.

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.3.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

En el mes de diciembre de 2020 en la localidad de Fontibón el 100 % de los usuarios fueron abordados a través de jornadas informativas de refuerzo sobre el uso adecuado de los contenedores, la separación en la fuente, entre otros temas. Es importante precisar que 1 de estas actividades corresponde a la radicación de oficio ante la Estación Novena de Policía.

En la localidad de Kennedy en este mes, el 100 % de los usuarios fueron abordados a través de jornadas informativas de refuerzo del uso adecuado de los contenedores, la separación en la fuente, entre otros temas. Es importante precisar que 1 de estas actividades corresponde a la radicación de oficio ante la Estación Octava de Policía.

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUC.	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
Fontibón	321	0	0	0	1	0	0	**322**
Kennedy	218	0	0	0	1	0	0	**219**
Total	**539**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**0**	**541**

Tabla 56 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en diciembre de 2020

Anexos: Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

5.4. RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMADAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS NO EJECUTADAS	ACTIVIDADES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS*	TOTAL, ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO (PROGRAMADAS /NO PROGRAMADAS)
FONTIBÓN	5	5	0	14	**19**
KENNEDY	19	19	0	37	**56**
Total	**24**	**24**	**0**	**51**	**75**

Tabla 57 Actividades programadas y no ejecutadas en diciembre de 2020

5.5. PQR ATENDIDOS EN DICIEMBRE 2020

LOCALIDAD	CÓDIGO DE PQR	BARRIO / INSTITUCIÓN	TIPO DE ACTIVIDAD	FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN	PROGRAMA
Fontibón	733237	Belén-Jordán-Saturno-Ladero-Palestina	Jornadas informativas	2020-12-02	Programa Gestión Social
Fontibón	759716	Jordán-Boston	Jornadas informativas	2020-12-02	Programa Gestión Social
Kennedy	750910	Carvajal	Jornadas informativas	2020-12-01	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana-Aprovechamiento
Kennedy	756212-754346	María Paz	Jornadas informativas	2020-12-03	Programa Gestión Social
Kennedy	759097	Santa Marta de Pastrana	Jornadas informativas	2020-12-03	Programa Gestión Social
Kennedy	751834	Barranquillita	Jornadas informativas	2020-12-04	Programa Gestión Social
Kennedy	760713	Class Roma-Vegas de Santana	Jornadas informativas	2020-12-28	Programa Gestión Social
Kennedy	762981	Santa Catalina	Jornadas informativas	2020-12-29	Programa Gestión Social
Kennedy	767046	Castilla	Jornadas informativas	2020-12-30	Programa Gestión Social

Tabla 58 Relación PQR – diciembre de 2020

Anexos: Excel consolidado.

5.6. GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES

Durante el mes de diciembre de 2020, se realizó la radicación de 4 oficios, 2 de estos para reportar el inventario de puntos críticos por arrojo clandestino de residuos mixtos, a la Alcaldía Local de Kennedy y a la Estación Octava de Policía. De igual manera, se reportaron los puntos contenerizados con mayor afectación por uso inadecuado del mobiliario, a las Estaciones de Policía de las localidades de Fontibón y Kennedy. Lo anterior a fin de que sean tenidos en cuenta con acciones de vigilancia y control, en el marco de la normatividad vigente.

Anexos: Soportes actividades PDF

5.7. ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

LOCALIDAD	COMPROMISO	BARRIO / INSTITUCIÓN	PROGRAMA	ESTADO
Kennedy	Realizar reunión el 21 de enero de 2021 para revisar propuesta de trabajo Ruta de Reciclaje en el barrio Class con ASOACTIVA, ASORES y ASOAMBIENTAL 7	Class/ASOACTIVA, ASORES, ASOAMBIENTAL 7, JAC CLASS	Programa de Campañas de Cultura Ciudadana-Aprovechamiento	Pendiente

Tabla 59 Relación estado compromisos diciembre de 2020

5.1 PLAN DE COMUNICACIONES

Teniendo en cuenta el protocolo establecido reportar trimestralmente las actividades desarrolladas en el marco del Plan de Comunicaciones, así:

5.7.1. INTRODUCCIÓN

En este informe se relacionan las comunicaciones que han sido generadas durante la vigencia de octubre a diciembre de 2020 por parte del concesionario Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., como empresa prestadora del servicio público de aseo en las localidades de Kennedy y Fontibón en Bogotá, en el marco del contrato con la Alcaldía de Bogotá, donde se ha realizado la visibilización de las actividades adelantadas por Ciudad Limpia a través de medios de comunicación por free press, en redes sociales propias, la página del SIGAB y la web de la compañía. Además, se ha replicado información generada por la alcaldía de Bogotá; todo relacionado con el manejo adecuado de residuos y la prestación del servicio público de aseo.

5.7.2. REPORTE DE CONTENIDOS PROPIOS

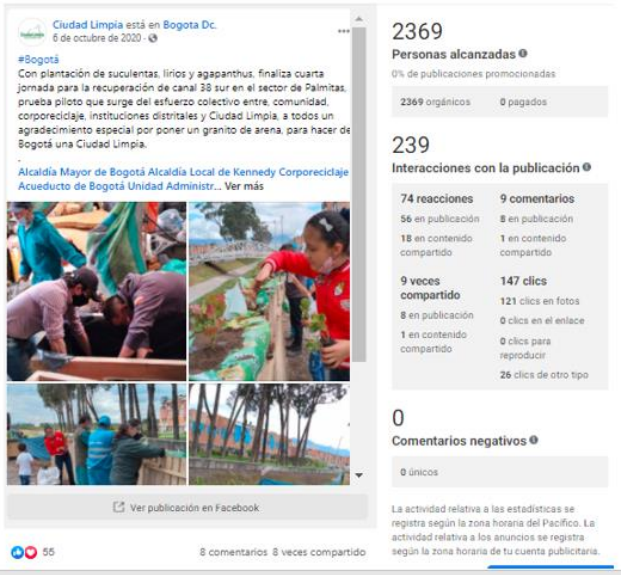
Los canales utilizados para hacer estas comunicaciones fueron, la página web, donde se publicaron 4 boletines de prensa y una pieza gráfica y el Fan Page de Facebook de Ciudad Limpia, donde se realizaron 149, además se realizaron 2 publicaciones en la página de SIGAB.
Se adjunta cuadro *Comunicaciones realizadas por Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P. Durante el periodo de* octubre a diciembre de 2020.
También se adjuntan 3 imágenes de los contenidos

Estrategia Comunicativa

Pantallazo reporte de contenidos..

22 Post jornada de aseo en Kennedy 6 de octubre de 2020

Registro Fotográfico



Estrategia Comunicativa

Pantallazo reporte de contenidos..

145. Post replicando nota de la Voz de América del 28 de diciembre de 2020

Registro Fotográfico



Estrategia Comunicativa
Pantallazo reporte de contenidos..
79. Post jornada informativa en Fontibón 27 de octubre de 2020

Registro Fotográfico





5.7.3. RELACIONAMIENTO CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Durante este periodo se realizó una nota en City TV donde se tocó el tema de la indisciplina de los ciudadanos en Fontibón donde se aclara que Ciudad Limpia siempre recoge y hace su labor. Además, la Vox de américa realizó una nota donde se resaltó la labor de quienes hacen la ciudad limpia durante la noche, esta nota fue gestionada por la UAESP.
Se adjunta cuadro*: Relacionamiento con medios de Comunicación (*octubre a diciembre de 2020*) Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P.*

RELACIONAMIENTO CON MEDIOS DESDE CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.						
FECHA	TEMA	MEDIO	¿Participó UAESP si/no	Tono		
				Positivo	Neutral	Negativo
09/12/2020	Nota por indisciplina	City tv	no	x		
28/12/2020	Reconocimiento a la actividad de lavado	Voz de américa	si	x		

5.7.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

En los 159 registros, 27 de las publicaciones fueron sobre actividades de la operación del servicio y 71 de jornadas informativas donde se promovió el manejo adecuado de los residuos, la separación en la fuente y el reciclaje, la contenerización, campañas como perro y pala y la chiva del reciclaje entre otros; además, se presentó información de interés sobre el servicio, el posconsumo, el código de policía y actividades donde se demuestra el compromiso con Bogotá, entre otros temas como el cambio de horario por las fiestas de fin de año.

61 de las publicaciones que se hicieron en Facebook, fueron replicando videos, piezas y mensajes publicados por la UAESP en el marco de la campaña “Una Segunda Oportunidad con Bogotá”, y también se replicó la nota de la voz de américa.

De acuerdo a la estrategia de comunicación propuesta, fueron 39 de las publicaciones referidas a un balance de actividades realizadas, que se identificaron con “Así fue”; 9 fueron convocando a una actividad con “Ven y Participa” y 48 se refirieron a actividades en tiempo real con “A Esta Hora”.

Al finalizar el informe se presentan los datos sobre el tráfico de la página web de acuerdo a la plataforma Analytics, donde se observa una disminución 8% en el número de usuarios que acceden a ella.

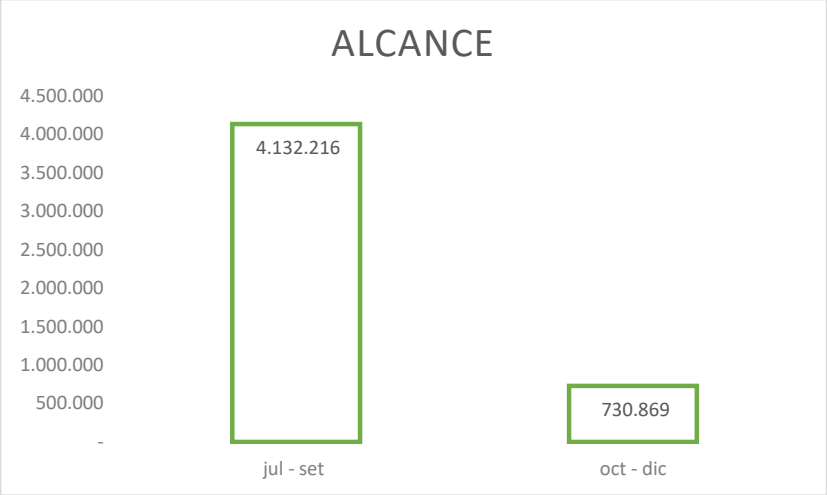
5.7.5. IMPACTO

De acuerdo a los reportes de Facebook, con las publicaciones en las redes sociales se logró un alcance de 184.633 personas con 7.127 interacciones, los medios de comunicación que nos visibilizaron, tienen un alcance de 104.727 y teniendo en cuenta que fueron 20.857l as personas que visitaron la web, podemos hablar de un impacto total a 729.123 personas. Se incluye el alcance de la página de SIGAB que fue enviado por la UAESP sobre el mes de octubre.

Dinámica de Crecimiento

Alcance
Si hacemos un promedio del impacto del trimestre anterior con respecto a trimestre actual se observa una disminución dramática teniendo en cuenta que el promedio mes anterior fue de 1,377.406 y el de este trimestre es de 243.623.

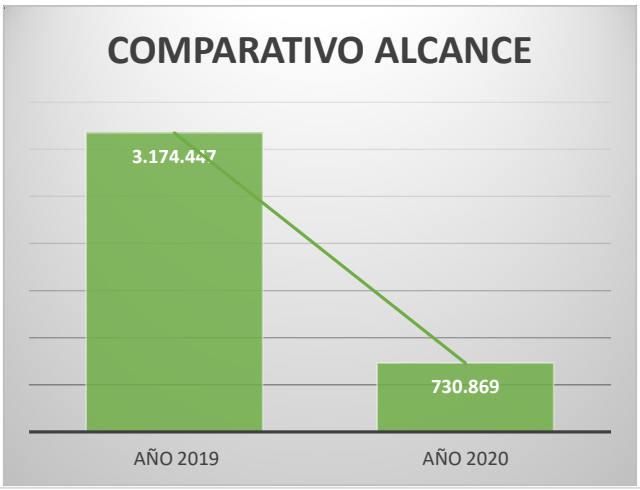
Trimestre	ALCANCE
jul - set	4.132.216
oct - dic	730.869

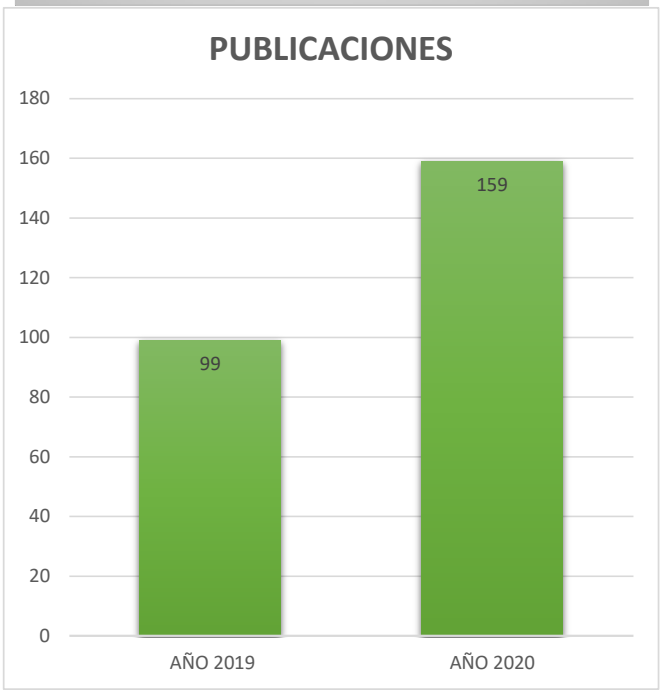


A pesar de que las publicaciones fueron 159 este trimestre con solo una diferencia de 11 frente a las 170 del trimestre pasado, no tuvieron un mayor alcance, ni impactos significativos de acuerdo a las mediciones del monitoreo.

Esta la diferencia de alcance y publicaciones con respecto al mismo trimestre

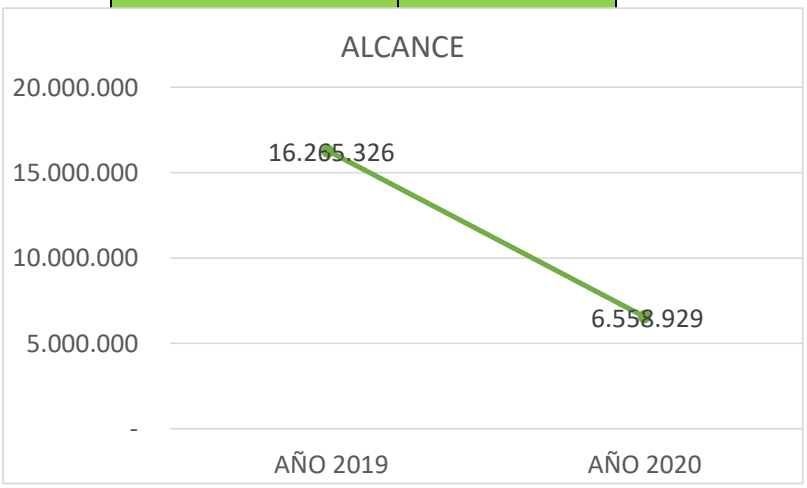
COMPARATIVO OCTUBRE DICIEMBRE		
AÑO	**AÑO 2019**	**AÑO 2020**
ALCANCE	3.174.447	730.869
PUBLICACIONES	99	159


COMPARATIVO ALCANCE
3.174.447
730.869
AÑO 2019
AÑO 2020


PUBLICACIONES
180
160
140
120
100
80
60
40
20
0
99
159
AÑO 2019
AÑO 2020

Con respecto al movimiento de todo el año 2019 se observa una disminución del 40%, en el alcance que es una cifra considerable a pesar de que aumentaron las publicaciones en un 162%

AÑO	ALCANCE
AÑO 2019	16.265.326
AÑO 2020	6.558.929



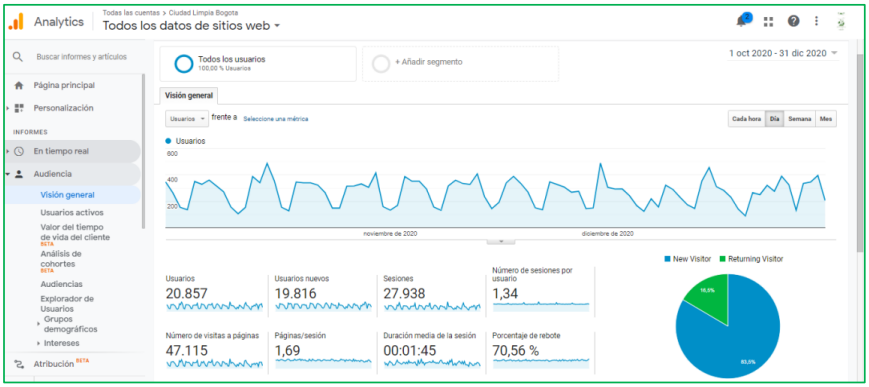
AÑO	PUBLICACIONES
AÑO 2019	331
AÑO 2020	538

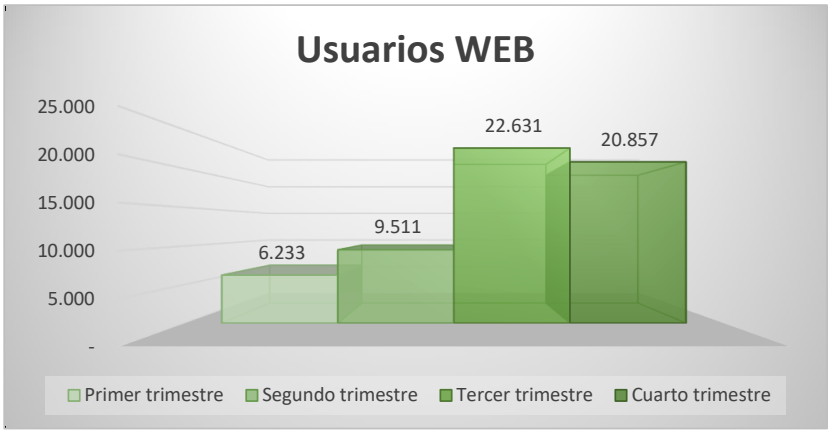


5.7.5.1. de Crecimiento usuarios web

En el último trimestre se observa una pequeña disminución del 8%

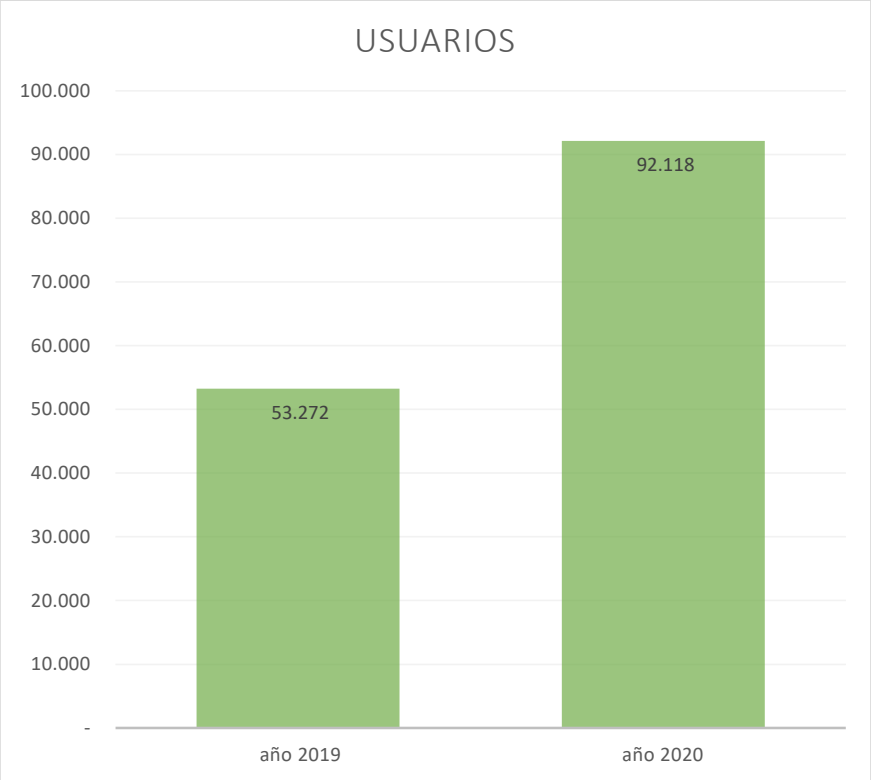
USUARIOS WEB	TRIMESTRE
Primer trimestre	6.233
Segundo trimestre	9.511
Tercer trimestre	22.631
Cuarto trimestre	20.857





Con respecto a todo el año anterior, los visitantes a la web han aumentado en un 86%, esto se debe a las dinámicas que surgen por la pandemia.

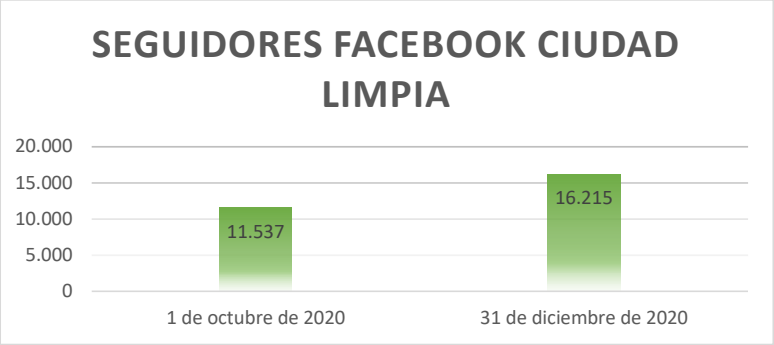
AÑO	USUARIOS
año 2019	53.272
año 2020	92.118



5.7.5.2. Dinámica de Crecimiento seguidores de facebook

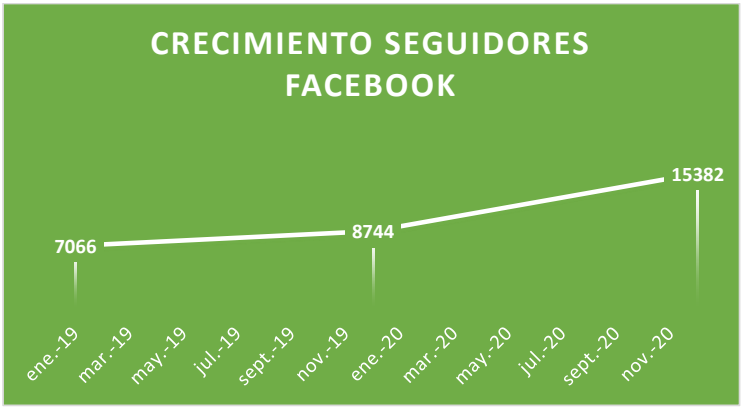
Se observa un aumento en los seguidores del fan page, de 4,678 personas

SEGUIDORES FACEBOOK CIUDAD LIMPIA	
1 de octubre de 2020	11.537
31 de diciembre de 2020	16.215



Debido a la pandemia el Fan Page se convirtió en un medio de comunicación efectivo permanente, por lo que durante el 2020 aumentó en un 76% el número de seguidores mientras que el aumento en 2019 fue solo del 24%

CRECIMIENTO SEGUIDORES FACEBOOK	
FECHA	SEGUIDORES
ene-19	7066
dic-19	8744
dic-20	15382



5.7.5.3. Seguimiento de metas e indicadores con base en el Plan anual de comunicaciones.

Los Indicadores de gestión del plan de comunicaciones le apuntan a visibilizar la mayor cantidad de actividades desarrolladas por el concesionario durante la ejecución del contrato desde lo operativo y la gestión social. Teniendo en cuenta las cifras de este año se ha cumplido.

5.8 PLAN DE PODAS ACTIVIDADES DE GESTIÓN SOCIAL

Las acciones a través de las cuales se promueven los cuidados que los usuarios deben tener durante la prestación del servicio de poda de árboles y otros temas relacionados, según lo establecido en el Plan de Podas de la empresa de aseo Ciudad Limpia aprobado por la Secretaria Distrital de Ambiente, se ejecutan en el marco del Programa de Gestión Social, proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas. Teniendo en cuenta lo anterior, en el mes de diciembre de 2020 se llevaron a cabo 6 jornadas y en lo corrido del año en curso se han ejecutado 70.

5.9 CONCLUSIONES

Es importante mencionar que de acuerdo a las directrices establecidas por el Gobierno Nacional y Distrital frente a la emergencia sanitaria por el COVID 19, Ciudad Limpia cumpliendo con los protocolos de bioseguridad ha continuado desarrollando acciones en zona utilizando como evidencia registros fotográficos y formatos físicos de la empresa de aseo; en este último documento se registraron direcciones y número de personas que participaron desde sus hogares, establecimientos comerciales y en el espacio público. En lo posible estos participantes, fueron certificados por representantes de la comunidad y/o entidades que acompañaron los ejercicios y en algunos casos se cuenta con la firma de los usuarios.

En el caso de las jornadas para difundir los ajustes en la prestación del servicio de recolección nocturna por temporada decembrina, se tomó firma de los usuarios que permitieron fijar afiches con la información, no obstante, también se entregaron volantes y se realizó perifoneo; este último cuenta con soporte del recorrido GPS del vehículo desde el cual se ejecutó esta acción. Es importante resaltar que la información también se difundió ampliamente a través de grupos de WhatsApp de la localidad de Kennedy y en redes sociales.

En cuanto a las reuniones lideradas por la empresa de aseo y a las que fue convocada, se realizó un registro de los espacios virtuales a través de capturas de pantalla y las que se llevaron a cabo de manera presencial con formatos físicos de las entidades o propios de Ciudad Limpia.

Ciudad Limpia replanteó la forma en que desarrolla sus actividades en territorio, motivando a través de estrategias lúdicas, la participación de la comunidad desde su hogar.

Durante el mes de diciembre de 2020 se dio cumplimiento a lo definido en el contrato No. 285 de 2018 establecido con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos en cuanto a la Gestión Social; siendo el proyecto Cultura del Aseo el que mayor número de actividades tuvo, seguido de Contenerización y Coordinación Interinstitucional, la información de manera detallada se encuentra en el informe de Excel.

Es importante aclarar que algunas actividades de este mes se ejecutaron sin previa programación, teniendo en cuenta que no siempre son confirmadas con

antelación o son requeridas posterior al envío de la programación de Ciudad Limpia, sin embargo, estas fueron reportadas a la Interventoría a través del canal establecido con la Gestora Social asignada para el ASE 3.
En el informe mensual de diciembre de 2020, se evidencia un número mayor de jornadas informativas para difundir el cambio de frecuencia de recolección nocturna de los días 24 y 31 de diciembre de 2020, que no fueron programadas, debido a que no se podía precisar la cantidad de microrrutas a trabajar en el día, ni su hora de inició; teniendo en cuenta las características de los cuadrantes, no obstante, estas actividades fueron reportadas a la interventoría y a la UAESP.
La empresa de aseo durante el mes de diciembre de 2020, ejecutó acciones adicionales a las establecidas en el plan de trabajo, que suman al desarrollo del Programa de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana establecido para el ASE 3.
A partir de los datos del informe trimestral de comunicaciones octubre - diciembre de 2020, podemos concluir que a pesar de que las publicaciones solo son 11 menos que el trimestre inmediatamente anterior, el alcance y el impacto de las mismas son dramáticamente menores.
Así mismo y aunque en el 2020 aumenta el número de publicaciones, el alcance de las mismas se degrada a un 40%. Tal vez, esto se deba a que las audiencias se agotan frente a los mismos temas trabajados durante el año. Además, la ausencia de free press de medios de gran alcance ha afectado significativamente la dinámica de crecimiento.
Aunque en el último trimestre de 2020 se disminuye un 8% el número de los usuarios que acceden a la web, tal vez por las fiestas de fin de año, el crecimiento tanto de los seguidores del Fan Page como de los usuarios de la web en este 2020 es contundente, ya que uno de los mayores resultados de la pandemia y el aislamiento es la comunicación virtual permanente.
Como conclusión final podemos decir que este 2020 hemos generado comunicación permanente con nuestros clientes a pesar de las difíciles condiciones que se han presentado y con el mismo compromiso seguiremos visibilizando la gestión, promoviendo la cultura del aseo y el manejo adecuado de los residuos y las actividades que promuevan que entre todos hagamos de Bogotá una Ciudad Limpia en el 2021.

6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA

En este numeral se presentan las actividades realizadas durante la ejecución del mes diciembre del 2020 sobre las obligaciones del componente comercial y financiero, establecidas en el Anexo 5. Reglamento Comercial y Financiero, Anexo 2. Articulación con la Actividad de Aprovechamiento y Anexo 4. Reglamento Técnico Operativo – Ruralidad para la prestación del servicio público de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión No. 285 de 2018.

6.1 REPORTE DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO COMERCIAL Y FINANCIERO Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

De las obligaciones de actualización y administración del catastro de usuarios, facturación, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo y administración del esquema financiero del servicio público de aseo del Área de Servicio Exclusivo – ASE 3, se informa lo siguiente:

6.1.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

A corte de diciembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 391.794 suscriptores, los cuales equivalen a 520.391 usuarios, discriminados en 471.581 usuarios residenciales y 48.810 usuarios no residenciales.

Mes	Cuentas Activas	Variación Mensual Cuentas	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios	Variación Mensual Cuentas
jul-20	389.781	0,115%	466.618	47.746	514.364	0,082%
ago-20	390.101	0,082%	466.844	47.854	514.698	0,065%
sep-20	390.765	0,170%	468.306	48.190	516.496	0,349%
oct-20	391.294	0,135%	469.917	48.304	518.221	0,334%
nov-20	391.519	0,058%	470.563	48.355	518.918	0,134%
dic-20	391.794	0,070%	471.581	48.810	520.391	0,284%

Tabla 60. Histórico de la Composición Catastro

- El crecimiento porcentual promedio de los últimos 6 meses, fue de 0.105% para suscriptores y de 0.208% para usuarios.

6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

El 100% del catastro de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., corresponde a usuarios ubicados en sector urbano y no cuenta con usuarios en el sector rural. A continuación, se discrimina por localidad y tipo de población, la cantidad de usuarios y suscriptores:

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	379.317	275.861	0	0
9	141.074	115.933	0	0
Total	520.391	391.794	0	0

Tabla 61. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes vigencia

Anexos: Reporte de Catastro R1 y Plano de Catastro.

6.1.3 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES

A corte de diciembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 297 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 297 usuarios, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 120 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 120 usuarios, ubicados en sector Urbano.

- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 177 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 177 usuarios, ubicados en sector Urbano.

Localidad	Urbano		Rural	
	Usuarios	Suscriptores	Usuarios	Suscriptores
8	120	120	0	0
9	177	177	0	0
Total	**297**	**297**	**0**	**0**

Tabla 62. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes vigencia

Anexo: Reporte de Catastro R2

6.1.4 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO

A corte de diciembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., no genero actividades relevantes que modificaran el comportamiento de los ciclos de facturación.

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la E.A.B., Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en 45 ciclos de facturación.

Los 9 ciclos de facturación más representativos en cantidad de suscriptores, se encuentran discriminados así:

1. Q3 con 39.337 suscriptores, con el 10.04%.
2. R3 con 36.272 suscriptores, con el 9.26%.
3. V3 con 30.593 suscriptores, con el 7.81%.
4. K5 con 29.577 suscriptores, con el 7.55%.
5. F5 con 28.071 suscriptores, con el 7.16%.
6. V5 con 27.106 suscriptores, con el 6.92%
7. N5 con 25.492 suscriptores, con el 6.51%.
8. U5 con 21.802 suscriptores, con el 5.56%.
9. U3 con 20.104 suscriptores, con el 5.13%.

Representando un 65.94% del total de suscriptores facturados, con corte a diciembre de 2020.

Anexo: Reporte de Catastro R3

No.	Ciclo	Suscriptores diciembre 2020	% de Participación
1	A2	2.969	0,76%
2	A5	3.875	0,99%
3	B2	3	0,00%
4	B4	11.508	2,94%
5	F5	28.071	7,16%
6	G5	13.220	3,37%
7	I3	791	0,20%
8	I4	32	0,01%
9	I5	1.309	0,33%
10	J5	6	0,00%
11	K5	29.577	7,55%
12	L4	1	0,00%
13	L5	17.674	4,51%
14	M4	10.169	2,60%
15	M5	13.250	3,38%
16	N4	1	0,00%
17	N5	25.492	6,51%
18	O5	1.425	0,36%
19	OM	30	0,01%
20	P5	17.546	4,48%
21	Q3	39.337	10,04%
22	Q5	12.803	3,27%
23	R3	36.272	9,26%
24	R5	3	0,00%
25	S3	19.230	4,91%
26	S5	156	0,04%
27	T3	1	0,00%
28	T5	6.489	1,66%
29	U3	20.104	5,13%
30	U5	21.802	5,56%
31	V3	30.593	7,81%
32	V5	27.106	6,92%
33	W2	9	0,00%
34	W3	131	0,03%
35	W4	11	0,00%
36	W5	63	0,02%
37	X	271	0,07%
38	X2	56	0,01%
39	X3	216	0,06%
40	X4	2	0,00%
41	X5	25	0,01%
42	Z2	17	0,00%
43	Z3	109	0,03%
44	Z4	21	0,01%
45	Z5	18	0,00%
Total		**391.794**	100%

6.1.5 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS

A corte de diciembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 4.713 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 6.426 usuarios, discriminados en 4.125 usuarios residenciales y 2.301 usuarios no residenciales.

Mes	Suscriptores	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Total Usuarios
ago-20	4.704	3.785	2.510	6.295
sep-20	4.838	4.037	2.527	6.564
oct-20	4.977	4.172	2.462	6.634
nov-20	4.996	4.425	2.373	6.798
dic-20	4.713	4.125	2.301	6.426

Anexo: Reporte de Catastro R4

6.1.6 NOVEDADES DE CATASTRO

Conforme a las distintas actividades derivadas de los procesos de PQRS, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de diciembre de 2020 se ingresaron 16.225 novedades, así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 11.598 novedades.
- Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 4.627 novedades

Anexos: Reporte de Catastro R5 y Plano de Novedades.

6.1.7 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES

A corte de diciembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con cero (0) grandes generados con aforo vencido:

A continuación, nos permitimos relacionar la programación de los 74 usuarios Grandes productores que estaremos visitando en el mes de enero 2021, con el fin de actualizar su fecha de aforo.

No.	Cuenta Contrato	Tipo de Productor	Nombre	Dirección	Fecha Ultimo Aforo	UR	UNR	m³
1	10273038	Gran Prod. Comercial <6	OLMEDO BELTRAN MORENO	CL 37B SUR 68D 50	3/01/2019	0	1	1.287
2	10288750	Gran Prod. Comercial <6	ESPERANZA SOTO	KR 78P 56B SUR 18	3/01/2019	1	1	1.416
3	10294425	Gran Prod. Comercial <6	ROSARIO PACANCHIQUE	CL 22 SUR 69B 17	3/01/2019	0	1	1.287
4	10514518	Gran Prod. Comercial <6	LUIS E BAEZ C	CL 2 68F 12	3/01/2019	0	1	1.673
5	10694937	Gran Prod. Comercial <6	ROJAS Y VARGAS	CL 24 SUR 69 84	3/01/2019	0	1	1.287
6	11709732	Gran Prod. Comercial <6	CARLOS ARTURO GARCIA LOPEZ	AC 3 69F 20 LC 1	3/01/2019	0	1	1.287
7	10528432	Gran Prod. Comercial <6	CARLOS J SANDOVAL	KR 70 22 SUR 08	5/01/2019	1	1	2.703
8	10616763	Gran Prod. Comercial <6	JOSE A SANCHEZ	KR 69B 22 SUR 51	5/01/2019	0	1	1.42
9	10637239	Gran Prod. Comercial <6	CARLOS VILLATE	CL 21A SUR 69 63	5/01/2019	0	1	3.604
10	11443115	Gran Prod. Comercial >6	ENERGIA ENERGIA	AC 22 96A 60	5/01/2019	0	1	8.333
11	10882699	Gran Prod. Comercial <6	ROBERTO PORTILLA	KR 69C 7B 19 LC 1	7/01/2019	0	1	2.857
12	10931561	Gran Prod. Comercial <6	PRODUCTOS 3A LTDA PRODUCTOS 3A LTD	TV 96B 24B 82 BG 0	7/01/2019	0	1	4.762
13	10264629	Gran Prod. Comercial <6	VICTOR GONZALEZ	KR 102 16I 16	8/01/2019	0	1	1.667
14	11321880	Gran Prod. Comercial <6	ROGELIO HERRERA	TV 72F 41 SUR 51	8/01/2019	0	1	5.476
15	10873629	Gran Prod. Comercial <6	EFRAIN DAZA	KR 111A 16I 06 PI 1	9/01/2019	0	1	3.089
16	11363079	Gran Prod. Comercial >6	FRANCISCO TORRES FRANCISCO TORRES	KR 96I 15C 35	9/01/2019	0	1	10.476
17	12074203	Gran Prod. Comercial <6	ISAIAS RAMIREZCASAS	KR 80D 56 SUR 85 LC 1	9/01/2019	0	1	1.93
18	12293671	Gran Prod. Comercial <6	ARGELIO RINCON PIMIENTO	KR 69C 7A 06 LC 101	9/01/2019	0	1	2.038
19	80000089	Gran Prod. Comercial <6	JENNY DEYANIRA ARIZA	KR 84 A 56 70 SUR	9/01/2019	0	1	1.287
20	10489380	Gran Prod. Comercial >6	SALBE S.A.S SALBE S.A.S	KR 70 21 SUR 15	10/01/2019	0	1	7.748
21	10506084	Gran Prod. Comercial <6	YANNETH BUITRAGO RABA	CL 49B SUR 81 29	10/01/2019	0	1	1.459
22	10929115	Gran Prod. Comercial <6	AGUSTIN GALAN G	KR 68M 38D SUR 41	10/01/2019	0	1	3.346
23	10103026	Gran Prod. Comercial <6	INES DE LARA INES DE LARA	CL 16J 98 82	11/01/2019	0	1	4.048
24	10524749	Gran Prod. Comercial <6	MARIA ELISA MELO CUBIDES	CL 49 SUR 81C 16	12/01/2019	0	1	1.167
25	11230814	Gran Prod. Comercial <6	ALQUERIA	CL 39 SUR 68A 50	12/01/2019	0	1	1.429
26	10841725	Gran Prod. Comercial >6	PLAZA DE L AMARICAS	KR 71D 6 SUR 94	13/01/2019	0	1	199.905
27	11169231	Gran Prod. Comercial >6	CINE COLOMBIA	TV 71D 4 SUR 40	13/01/2019	0	1	182.476
28	12234862	Gran Prod. Comercial <6	CARLOS JULIO ROMERO MORA	CL 18C 111A 09 PI 1	14/01/2019	0	1	1.373
29	12412257	Gran Prod. Comercial <6	ELVIRA TIRADO	KR 100 24A 69	14/01/2019	0	1	1.429
30	10167739	Gran Prod. Comercial >6	INV KEN LTDA	CL 11 68 50	15/01/2019	0	1	14.5
31	10184239	Gran Prod. Comercial <6	JAIRO MARTINEZ T	CL 44G SUR 72A 24	15/01/2019	2	1	1.888
32	10368167	Gran Prod. Comercial <6	GLORIA LIEVANO CH	KR 68D 11 76	15/01/2019	0	1	2.857
33	10423932	Gran Prod. Comercial <6	PROM BOGOTA	CL 37B SUR 68F 35	15/01/2019	2	1	1.502
34	10491232	Gran Prod. Comercial <6	ARNULFO CARVAJAL	CL 8 SUR 68D 28	15/01/2019	0	1	3.346
35	10766650	Gran Prod. Comercial >6	JUAN E GONZALEZ BABATIVA	CL 40 SUR 68A 54	15/01/2019	0	1	39.64
36	10816785	Gran Prod. Comercial <6	LUIS EDUARDO MARTINEZ	CL 10A 68B 25	15/01/2019	0	1	1.429
37	11095323	Gran Prod. Comercial <6	POLLO ANDINO LTDA.	KR 68B 10A 23 BG 1	15/01/2019	0	1	2.381
38	11332005	Gran Prod. Comercial <6	PEDRO V RIVERA T	AC 8 79 04 LC 1	15/01/2019	0	1	1.501
39	11516765	Gran Prod. Comercial <6	ORLANDO VELANDIA AVILA	CL 2A 70A 05	15/01/2019	0	1	1.416
40	12314591	Gran Prod. Comercial >6	INVERSIONES CLEMEND S.A.S. CLINICA DE (	CL 5C 71C 59 AD 1	15/01/2019	0	1	32.497
41	11015373	Gran Prod. Comercial <6	FREDY ALBAN CARVAJAL	KR 86F 41 SUR 44	16/01/2019	2	1	1.06
42	11578739	Gran Prod. Comercial <6	TERRAFRANCO S.A.	CL 18 69F 06	16/01/2019	0	1	4.762
43	10246463	Gran Prod. Comercial <6	FLOR ALBA PERDOMO .	CL 37 SUR 72J 30	17/01/2019	0	1	1.429
44	10798025	Gran Prod. Comercial <6	ALICIA GOMEZ	CL 45 SUR 78H 72	17/01/2019	0	1	1.643
45	11039487	Gran Prod. Comercial <6	MARIA ROSANA DAZA AGUILAR	CL 40 SUR 92A 04	18/01/2019	0	1	1.429
46	10204407	Gran Prod. Comercial <6	ELIAS RODRIGUEZ	CL 17 104B 41	19/01/2019	0	1	1.667
47	10931570	Gran Prod. Comercial <6	INTERHOSPITALARIA LIMITADA INTERHOSPIT	TV 96B 24B 72	19/01/2019	0	1	1.501
48	10514084	Gran Prod. Comercial <6	NESTOR JULIO MONTENEGRO VELASQUEZ	KR 87F 2A 05	21/01/2019	0	1	1.501
49	10635173	Gran Prod. Comercial <6	ALBINO GALINDO	CL 38 SUR 88C 25	21/01/2019	0	1	1.502
50	10640647	Gran Prod. Comercial >6	ANGUEYRA GRILLO	KR 68B 13 23	21/01/2019	0	1	28.552
51	11448406	Gran Prod. Comercial <6	JOSE REINALDO VARGAS	KR 103A 17A 69	21/01/2019	0	1	1.287
52	12194097	Gran Prod. Oficial <6	SDIS J.I LA GIRALDA CDC SLIS. COMISARI	KR 104B 34 35	21/01/2019	0	1	5.643
53	12399789	Gran Prod. Comercial <6	ANA LUCIA REYES FUQUEN	KR 88F 38 SUR 21 LC 1	21/01/2019	0	1	1.394
54	11196741	Gran Prod. Comercial <6	CARLOS BERNAL	CL 41 SUR 81H 50	22/01/2019	4	1	1.429
55	10360984	Gran Prod. Comercial <6	ARISGO CUATRO & D SOCIEDAD EN COMAN	CL 15F 112A 81	23/01/2019	1	1	1.673
56	12128886	Gran Prod. Comercial <6	COMPA?IA DE LUBRICANTES SA	KR 116 14B 75 BG 2	23/01/2019	0	1	1.429
57	10260209	Gran Prod. Comercial <6	JESUS COCO ACOSTA	CL 49 SUR 77P 49	24/01/2019	0	1	1.905
58	10414677	Gran Prod. Comercial <6	CARLOS E PORRAS	CL 3A 71A 08	24/01/2019	0	1	1.072
59	10507596	Gran Prod. Comercial <6	TEODORO SILVA	KR 79 48A SUR 04	24/01/2019	0	1	1.03
60	11903561	Gran Prod. Comercial <6	JAIME ARTURO CA?ON CA?ON	KR 81A 15A 30	24/01/2019	0	1	1.287
61	10042047	Gran Prod. Industrial >6	S JOSE SUCESORES DE CASA LUKER	CL 13 68A 26	25/01/2019	0	1	84.942
62	10493656	Gran Prod. Comercial <6	ALEJANDRA RODRIGUEZ DE BUITRAGO	KR 100 20C 47	25/01/2019	0	1	1.609
63	10506624	Gran Prod. Comercial <6	ANA ELVIA ARIAS G	KR 86F 38C SUR 10	25/01/2019	0	1	1.609
64	9011344	Gran Prod. Comercial <6	CARLOS A FARIETA	KR 72N 36 SUR 82	26/01/2019	0	1	1.03
65	10097209	Gran Prod. Comercial <6	ISABEL NARI?O ARDILA	KR 73D 35B SUR 08 LC 2	26/01/2019	0	1	1.416
66	10114990	Gran Prod. Comercial <6	JSD PR S EN C JOSE REDUNCINDO PEREZ	KR 78B 38C SUR 29	26/01/2019	0	1	1.429
67	10135123	Gran Prod. Comercial <6	SUSCRIPTOR 0	CL 36 SUR 77 40	26/01/2019	0	1	1.287
68	11181942	Gran Prod. Comercial <6	MAGALY BERNAL	DG 16F BIS 105B 08	28/01/2019	0	1	2.574
69	10370210	Gran Prod. Comercial >6	COLSUBSIDIO	AC 11 68 05	29/01/2019	0	1	104.247
70	80001081	Gran Prod. Comercial >6	CONSTRUCTORA CAPITAL PORTO AMERICA	AK 68 5 17	29/01/2019	0	1	29.762
71	10444062	Gran Prod. Comercial <6	LEONOR GARCIA DE CALDERON	CL 22H 102 30	30/01/2019	6	1	1.072
72	11215340	Gran Prod. Comercial <6	MARICELA ARISTIZABAL ARISTIZA	KR 77R 51A SUR 14	30/01/2019	1	1	2.038
73	10499864	Gran Prod. Comercial <6	LUIS A RODRIGUEZ	KR 72L 37B SUR 18	31/01/2019	1	1	1.416
74	49080718	Gran Prod. Comercial <6	USUARIO	KR 80I 42 SUR 63 IN 0	31/01/2019	0	1	1.93

6.1.8 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE

En el periodo de análisis, los siguientes prestadores de aprovechables realizaron la solicitud para informar los números de cuentas contrato.

ASOCIACIONES DE APROVECHAMIENTO				CANTIDAD CUENTAS CONTRATO		
ID ASOCIACIÓN	NOMBRE ASOCIACIÓN	FECHA SOLICITUD	ENTREGARON CUENTAS (SI/NO)	LOCALIDAD 8	LOCALIDAD 9	TOTAL CUENTAS CONTRATO
39450	Asociacion Colombiana de Reciclaje y Recuperacion Reutiliza Esp	01-Dic-20	SI	641	528	1.169
43476	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALISTAS DEL SUR BOGOTA I	02-Dic-20	SI	1.387	-	1.387
39450	Asociacion Colombiana de Reciclaje y Recuperacion Reutiliza Esp	03-Dic-20	SI	124	842	966
37473	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETARIA UNIDOS SOSTENIBLE	04-Dic-20	SI	2.070	1.137	3.207
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	09-Dic-20	SI	-	145	145
43437	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE CUNDINAMARCA	12-Dic-20	SI	708	-	708
45537	ASOCIACION DE RECICLADORES HUELLA AMBIENTAL DE COLOMBIA ESP	12-Dic-20	SI	1.504	-	1.504
44657	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES RECICLANDO PARA EL FUTURO E.S.P.	14-Dic-20	SI	2.576	1.951	4.527
31293	ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES	15-Dic-20	NO	-	-	-
44043	Ruta de Aprovechamiento S.A.S.	14-Dic-20	SI	781	1.238	2.019
37430	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES JUNTOS POR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	23-Dic-20	SI	262	156	418
23452	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ECOAMBIENTAL EL PORVENIR	23-Dic-20	SI	1.220	-	1.220
31293	ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES	22-Dic-20	SI	6.192	2.278	8.470
Total				**17.465**	**8.275**	**25.740**

Tabla 63. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento

6.1.9 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA

A corte de diciembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 1.295 suscriptores que se encuentran marcados con clase de uso especial, discriminados en 5 clases de uso, así:

No.	Uso Especial	No. De cuentas Octubre-2020	No. De cuentas Noviembre-2020	No. De cuentas Diciembre-2020
1	ECA	68	67	67
2	Entidades Sin Animo de Lucro	22	22	22
3	Lotes	2	0	0
4	Madres Comunitarias	696	696	696
5	Predios sin Construir	518	536	510
Total		**1.306**	**1.321**	**1.295**

6.1.10 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO

A corte de diciembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 297 cuentas contrato que se encuentran sin coordenadas X y Y en el plano de catastro, de las cuales, 297 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de diciembre de 2020, y 0 cuentas contrato corresponden a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de diciembre de 2020.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
No tiene Coordenadas Diciembre 2020	297	0	297

Tabla 64. Sistema de coordenadas

Por lo anterior y debido al cierre de catastro de diciembre de 2020, nos permitimos informar que hallamos las 297 cuentas contrato pendientes por geocodificar, las cuales procederemos a identificar sus coordenadas geográficas y actualizar la información en el sistema de facturación comercial.

6.1.11 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS

A corte de diciembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 297 cuentas contrato que se encuentran sin datos operativos en el plano de catastro, de las cuales, 297 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de diciembre de 2020, y 0 cuentas contrato corresponden a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de diciembre de 2020.

TIPO	CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES	CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES	TOTAL CUENTAS
Cuentas sin Parametros Diciembre 2020	297	0	297

Tabla 65. Parámetros operativos (Recolección y Barrido)

Conforme a lo anterior, nos permitimos informar que hallamos las 297 cuentas contrato pendientes por datos operativos, las cuales procederemos a identificar sus frecuencias de barrido, recolección, micros y demás datos operativos, con el propósito de actualizar esta información en el sistema de información comercial.

6.1.12 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA

A corte de diciembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 2.719 suscriptores los cuales gozan del descuento por no recolección puerta a puerta, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 2.665 suscriptores.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 54 suscriptores.

Localidad	Cuentas con Descuento Octubre 2020	Cuentas con Descuento Diciembre 2020	% de Variación
8	2.668	2.665	-0,11%
9	54	54	0,00%
Total general	**2.722**	**2.719**	-0,11%

Tabla 66. Descuento puerta a puerta

6.1.13 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP

A corte de diciembre de 2020, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 33.441 suscriptores los cuales no cuentan con Chip catastral.

Tipo	Cuentas sin Chip Noviembre 2020	Cuentas sin Chip Diciembre 2020	% de Variación
Cuentas sin Chip	33.164	33.441	0,84%

Tabla 67. Inclusión de CHIP

Conforme a lo anterior y con el fin de reducir el número de predios que faltan por chip catastral, procederemos a solicitarle a Planeación Distrital que nos ayuden con la información de Chip catastral para estos predios.

6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

A continuación, se presenta el valor de la facturación por vigencia y el valor de la facturación total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de diciembre con respecto al periodo anterior (octubre) fue un aumento del 3,06% para el total de la facturación.

MES	TOTAL VIGENCIA	VARIACIÓN MENSUAL DE LA VIGENCIA	TOTAL FACTURACIÓN	VARIACIÓN MENSUAL DEL TOTAL FACTURADO
jul-20	$ 12.167.309.626,24	-12,43%	$ 16.861.060.850,00	-9,43%
ago-20	$ 8.102.979.937,74	3,78%	$ 10.759.572.460,00	-5,49%
sep-20	$ 13.070.894.419,37	7,43%	$ 17.221.761.750,00	2,14%
oct-20	$ 10.903.683.042,87	34,56%	$ 14.766.801.443,00	37,24%
nov-20	$ 11.102.619.343,62	-15,06%	$ 14.595.088.333,00	-15,25%
dic-20	$ 11.168.653.963,24	2,43%	$ 15.219.157.010,00	3,06%

Tabla 68. Histórico de la composición catastro

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el valor de la vigencia de un 3,45% y el promedio para el valor total de la facturación de un 2.05%.

*Nota: En la numeración de las tablas quedo la tabla 71 con este nombre (*Histórico de la composición catastro) *pero solicitamos se verifique porque está mal.*

6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA

A continuación, se presenta la cantidad de suscriptores y valor de la facturación vigencia por localidad y tipo población de acuerdo con la información presentada en el Reporte R1:

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VIGENCIA $
	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN VIGENCIA	SUSCRIPTORES	FACTURACIÓN VIGENCIA		
8. Kennedy	167.943	$ 12.148.767.930,00	0	0	167.943	$ 12.148.767.930,00
9. Fontibón	39.541	$ 3.070.389.080,00	0	0	39.541	$ 3.070.389.080,00
Total	**207.484**	**$ 15.219.157.010,00**	**0**	**0**	**207.484**	**$ 15.219.157.010,00**

Tabla 69. Facturación vigencia por localidad y por tipo población

En el cronograma oficial de facturación entregado por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá EAAB para el año 2020 el ciclo R se facturaba el 31 de diciembre de 2020 pero se atrasó su facturación siendo liquidado el 4 de enero de 2021, así las cosas, para este mes se realizó la facturación de un ciclo menos. Los otros ciclos fueron facturados de acuerdo con el cronograma definido.

Anexos: Reporte de Facturación R1
Plano de Facturación

6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES

A continuación, se presentan los suscriptores nuevos para el mes de diciembre de acuerdo con el Reporte de Facturación R1.1. Para la localidad de Kennedy se facturaron 120 suscriptores nuevos y para Fontibón 170 suscriptores nuevos, que corresponden a un 0.13% de la facturación total.

LOCALIDAD	URBANO
	SUSCRIPTORES
8. Kennedy	120
9. Fontibón	170
Total	**290**

Anexo: Reporte de Facturación R1.1

6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

LOCALIDAD	Descuentos ICTR_NA
	SUSCRIPTORES
8. Kennedy	0
9. Fontibón	0
Total	0

Tabla 70. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe no hubo lugar a descuentos asociados a la calidad del servicio, debido a que para el primer semestre de 2020 no se presentaron incumplimientos a la calidad del servicio ofertado por Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P en el Contrato de Condiciones Uniforme CCU para el ASE 3, conforme lo definido por el Título IV de la Resolución CRA 720 de 2015 modificado parcialmente por la Resolución CRA 858 de 2018.

Anexo: Reporte de Facturación R2

6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES

La facturación del mes de diciembre de 2020 presento aumento en todas las actividades que componen la tarifa final por suscriptor con respecto al mes de octubre. El más representativo es el componente TA Tarifa aprovechamiento que tuvo un aumento del 9.21% seguido por TCS Prestador Aprovechamiento y TCS Prestador NA.
A continuación, se aprecia el valor facturado por componente para el mes de diciembrede 2020 versus lo facturado en el mes de octubre de 2020.

Componente	oct-20	dic-20	Variacion %	Variación $
TBL	$ 2.827.117.251,70	$ 2.865.957.609,82	1,37%	$ 38.840.358,12
TLUS	$ 854.010.144,63	$ 873.196.596,16	2,25%	$ 19.186.451,53
TCS	$ 688.983.901,32	$ 698.401.435,52	1,37%	$ 9.417.534,20
TRT	$ 2.453.613.197,56	$ 2.458.350.306,34	0,19%	$ 4.737.108,78
TCS PRESTADOR NA	$ 128.150.298,65	$ 129.901.299,33	1,37%	$ 1.751.000,68
TDF	$ 1.131.005.550,03	$ 1.133.718.483,75	0,24%	$ 2.712.933,72
TTL	$ 521.797.119,27	$ 523.164.357,38	0,26%	$ 1.367.238,11
TA	$ 2.010.660.622,49	$ 2.195.935.787,14	9,21%	$ 185.275.164,65
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 78.545.130,94	$ 79.617.763,60	1,37%	$ 1.072.632,66
VIAT	$ 209.799.826,28	$ 210.410.324,19	0,29%	$ 610.497,91
TOTAL	**$ 10.903.683.042,87**	**$ 11.168.653.963,23**	**2,43%**	**$ 264.970.920,36**

Por concepto del alivio AFASEO otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 se facturaron $287.065,42 en el mes de diciembre discriminados por componente como se muestra a continuación:

Componente	dic-20
TBL	$ 86.140,07
TLUS	$ 25.717,89
TCS	$ 20.459,91
TRT	$ 53.331,32
TCS PRESTADOR NA	$ 2.332,35
TDF	$ 24.587,92
TTL	$ 10.445,94
TA	$ 55.682,95
TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO	$ 3.805,51
VIAT	$ 4.561,56
TOTAL	**$ 287.065,42**

Anexos: Reporte de Facturación R3

6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA

Anexo al presente informe se envían los siguientes informes de tarifas para el periodo de análisis:

- Tarifas aplicadas para la facturación conjunta y directa.
- Tarifas para usuarios urbanos y rurales.
- Tarifas para usuarios sin aforo y con aforo de residuos no aprovechables; así como para usuarios sin aforo y con aforo de residuos aprovechables.
- Tarifas para usuarios con DINC y sin DINC.

Tarifas para usuarios en inmuebles ocupados, desocupados y con descuento por no recolección puerta a puerta.

- Tarifas Aforadas de Aprovechamiento.

Anexo al presente informe se remite archivo en Excel 1-Anexos Variab CBLS y Tonel CRT ASE3 202012.xlsx con la siguiente información:

- Kilómetros de barrido de cada ASE: se envían los kilómetros del ASE 3 desde marzo 2018 a diciembre 2020, para las demás ASE se envía información hasta junio 2020, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes siguiente a la finalización del semestre, por lo que en el informe de enero 2021 será suministrada a la interventoría.

- Número de usuarios "N" (valor de ciudad): los datos del segundo semestre 2020 será entregada en el informe de enero 2021.

- Toneladas QRTz empleadas para el cálculo de CRT del ASE a su cargo: se envían las toneladas transportadas y recolectadas empleadas para el cálculo del CRT del ASE 3 desde marzo 2018 a diciembre 2020, para las demás ASE se envía información hasta junio 2020, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes siguiente a la finalización del semestre, por lo que en el informe de enero 2021 será suministrada a la interventoría.

- Factor de Actualización utilizado para CBLS y CRT

Respecto a la variación de los costos, para el mes de análisis se presentaron cambios en el CLUS y en la TA, tal como se observa en la siguiente tabla:

COSTOS	nov-20	dic-20	Variación $	Variación %
CLUS	$ 1,934.2	$ 1,929.1	-$ 5.13	-0.27%
TA	$ 4,960.3	$ 5,249.9	$ 289.66	5.84%

Anexos: Reporte de Tarifas
Reporte de Tarifas Aforadas de Aprovechamiento

6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Para el mes de diciembre de 2020, el balance de subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$ 2.242.608.381,59. Con respecto al mes de octubre se presenta un aumento del 4,67% en la diferencia de subsidios y contribuciones. Se presenta aumento en el valor de la contribución y de los subsidios debido a que el número de usuarios aumento como se muestra a continuación:

Mes	Usuarios Residenciales	Usuarios No Residenciales	Subsidio	Contribución	Valor
oct-20	267.050	25.670	-$ 3.342.723.451,42	$ 1.200.200.039,42	-$ 2.142.523.412,00
dic-20	268.460	26.099	-$ 3.454.168.274,39	$ 1.211.559.892,80	-$ 2.242.608.381,59

Anexo: Reporte de Facturación R4

6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS

Anexo al presente informe se envía el informe R5- Producción de residuos del Área de Prestación del Servicio Facturados; el cual contiene las toneladas facturadas: TRBL, TRNA, TRLU, TRRA, TRA, así como la sumatoria de las toneladas aforadas TAFNA y TAFA.

Como es habitual, entre el mes objeto de análisis y el mes anterior se presentó un incremento en las toneladas efectivamente aprovechadas no aforadas QA_j lo que repercute directamente en las Toneladas de Residuos Aprovechables TRA facturadas a los usuarios no aforados, en la siguiente tabla se observan las variaciones:

Concepto	44136	44166	Variación %	Variación Ton
Qa	117,358.68	124,211.88	5.84%	6,853.21
TRA	0.0401698	0.0425155	5.84%	0.0023457

Anexo: Reporte de Facturación R5

6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA

Para el mes de diciembre en la localidad de Kennedy (8) y Fontibón (9) correspondientes a la ASE 03 se emitieron 204.431 facturas en forma conjunta y 3.053 facturas de forma directa para un total de facturas de 207.484 facturas presentándose 226 inconsistencias (novedades).

Nota: Las inconsistencias entre la facturación liquidada y la facturación emitida por la empresa de facturación conjunta, se imprimen por facturación directa y son distribuidas por una empresa especializada. Las devoluciones que realiza la empresa especializada por: dirección errada, dirección incompleta, entre otras, son remitidas al Concesionario para que realice verificación en terreno.

Anexos: Reporte de Facturación R6
Archivo plano de inconsistencias en Excel según formato de cada Concesionario.

6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN

Durante el mes de diciembre, del total de PQR registrados (3,125), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 1,584 PQR que correspondes al 50.69% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

RECLAMOS EN EL PERIODO	RECLAMOS TERMINADOS	RECLAMOS SIN RESOLVER
1,584	1,102	482

Tabla 71 Número de reclamos de facturación y su gestión

Con corte al 31 de diciembre de 2020, se encontraban pendientes de respuesta 482 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponde al 30.43% de las radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Así mismo, en el periodo se resolvieron en el periodo 1,102 PQR, que corresponden al 69.57% de estás radicaciones.

Anexos: Reporte R7- Número y tipificación de reclamaciones y/o solicitudes por facturación
Reporte R8- Número de reclamaciones pendientes de tramitar en el periodo
Reporte R9- Número de reclamaciones terminadas en el periodo

6.2.10 VALOR DE LA CARTERA

La cartera a corte diciembre de 2020 se concentra en la localidad de Kennedy con el 72.57% con un valor de la cartera de $13.693.545.417 y 195.954 suscriptores seguido de la localidad de Fontibon con un 27.43% con un valor de la cartera de $5.175.017.162 y 71.172 suscriptores.

A continuación se presenta el resumen de la cartera por localidad.

Localidad	Total suscriptores	Total cartera	% participacion
Kennedy	195954	$ 13.693.545.417	72,57%
Fontibon	71172	$ 5.175.017.162	27,43%
Total general	**267126**	**$ 18.868.562.580**	**100%**

Tabla 72. Valor Cartera por localidad

Anexo: R10-Valor de la Cartera

6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA

De conformidad con lo establecido en el punto 8 del sub numeral 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo del Anexo Técnico al Contrato de Interventoría No. 396 de 2018, donde se establece:

"8. Verificar el cumplimiento del convenio de facturación conjunta"

Se adjunta la siguiente información:

- Se anexan las certificaciones de entrega de facturas al cliente masivo y agrupado por facturación conjunta, entregadas por el concesionario en la vigencia de noviembre de 2020 correspondiente al mes anterior del reporte.

- Se anexa un (1) duplicado de la factura conjunta con EAB por cada tipo de productor de la vigencia en revisión.

- Se anexa el acta del comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre EAB y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

- Para la facturación conjunta se tiene convenio con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, la cual realiza la entrega del total de la facturación emitida a cada uno de los usuarios.

- Respecto a la facturación directa en el periodo se anexa la relación de facturas devueltas recibidas por Proceraseo en el mes de diciembre de 2020 en el anexo (Relación facturas devueltas Proceraseo diciembre).

  Posterior a esto se realiza una validación del archivo enviado por Proceraseo y se les envía una base de datos con la información de las visitas que ya se habían gestionado se anexa (Relación Facturas devueltas Verificadas Diciembre). Adicional y respecto a las demás cuentas que no se habían gestionado se les envía una visita y se remite a Proceraseo una segunda base de datos con la gestión realizada, la cual no se anexa debido a que se encuentran en trámite de visita.

  Para dar solución se presentan las siguientes acciones: Una vez analizada la información se envía visita a terreno para validar las observaciones que entrega la empresa de mensajería, para ello el visitador comercial entrega factura y diligencia el acta de visita, esta última se ingresa al sistema SIGAB con el fin de realizar las actualizaciones o ajustes a los que haya lugar.

- No se ha presentado cambios con la persona encargada de coordinar el adecuado desarrollo del convenio de facturación conjunta con EAB.

6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN

Se informan aspectos relevantes para la facturación como:

Información de tipos de Uso Especial, con la cantidad de suscriptores ubicadas en cada una de ellas, realizando la comparación en cantidad entre los meses de octubre y

noviembre, observando disminución en el número de ECA y lotes, y observando aumento en la cantidad de predios sin construir:

Uso Especial	Número de cuentas Noviembre	Número de cuentas Diciembre
ECA	67	67
Entidades Sin Animo de Lucro	22	22
Lotes	0	0
Madres Comunitarias	696	696
Predios Sin Construir	536	510
Total	**1.321**	**1.295**

- Se anexa reporte de Notas y Reliquidaciones para el mes de diciembre de 2020.

6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA

Ciudad Limpia durante el mes de diciembre de 2020 realizo las siguientes actividades y estrategias de cobro:

- Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.
- Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.
- Se realizaron campañas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.
- Se realizaron traslados de cartera para casos de doble facturación.

Los resultados de cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón cerró en $18.868.562.580 el cual fue mayor respecto al cierre de noviembre de 2020 que fue de $16.061.329.674. En cuanto al número de suscriptores se tuvo un aumento de 35.034 respecto al mes de noviembre.

Total cartera	**nov-20**	**dic-20**
Cartera corriente	$ 7.936.423.875	$ 10.428.730.596
Cartera vencida	$ 8.124.905.799	$ 8.439.831.984
Total Bogotá (ASE3)	**$ 16.061.329.674**	**$ 18.868.562.580**
Suscriptores	**232092**	**267126**

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 83.95% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $8.755.207.743 con 240.603 suscriptores de conjunta y 1.170 de directa. En segundo lugar encontramos cartera corriente con 2 meses deuda que representa el 6.43% Un factor crítico que afecta el aumento de la cartera es producto de la crisis del Covid 19 dado que EAB no puede hacer cortes del servicio de agua a los usuarios residenciales que representa el 57.58% de la cartera.

A continuación se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total	Total cartera	%
	No. suscriptores	Cartera corriente	No. suscriptores	Cartera corriente	suscriptores	corriente	participacion
0 meses	240603	$ 8.453.007.273	1170	$ 302.200.469	241773	$ 8.755.207.743	83,95%
1 mes	15	$ 53.264.708	5	$ 14.056.155	20	$ 67.320.862	0,65%
2 meses	10080	$ 520.433.774	350	$ 149.948.041	10430	$ 670.381.815	6,43%
3 meses	1	$ 47.390	2	$ 113.905	3	$ 161.295	0,00%
4 meses	3106	$ 170.344.789	143	$ 20.016.901	3249	$ 190.361.690	1,83%
5 meses	1	$ 47.390	4	$ 227.809	5	$ 275.199	0,00%
6 meses	1348	$ 62.716.735	80	$ 33.096.859	1428	$ 95.813.595	0,92%
7 a 12 meses	4580	$ 263.034.393	556	$ 64.931.341	5136	$ 327.965.734	3,14%
12 a 24 meses	1597	$ 86.959.085	883	$ 67.477.719	2480	$ 154.436.805	1,48%
mas de 24 meses	780	$ 48.608.238	1822	$ 118.197.621	2602	$ 166.805.858	1,60%
Total general	**262111**	**$ 9.658.463.775**	**5015**	**$ 770.266.820,70**	**267126**	**$ 10.428.730.596**	**100%**

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 32.15% está concentrado en la edad de más de 24 meses por valor de $2.713.496.731 con 780 suscriptores de conjunta y 1822 de directa, en segundo lugar encontramos cartera vencida entre 7 a 12 meses deuda que representa el 19.23%.

Un factor que nos afecta es el alto número de facturación directa, se ha trabajado con la empresa de Acueducto para conocer el estado de dicha facturación y desafortunadamente son cuentas que tienen suspendido el servicio de agua por tanto se hace más difícil el cobro, sin embargo mes a mes se viene trabajando fuertemente esta cartera.

A continuación se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa

Edad	FACTURACION CONJUNTA		FACTURACION DIRECTA		total	Total cartera	%
	No. suscriptores	Cartera vencida	No. suscriptores	Cartera vencida	suscriptores	vencida	participacion
0 meses	240603	$ 1.289.443.143	1170	$ 94.087.548	241773	$ 1.383.530.691	16,39%
1 mes	15	$ 1.414.462	5	$ 392.585	20	$ 1.807.048	0,02%
2 meses	10080	$ 725.851.100	350	-$ 30.079.501	10430	$ 695.771.600	8,24%
3 meses	1	$ 102.270	2	$ 305.575	3	$ 407.845	0,00%
4 meses	3106	$ 336.926.611	143	$ 34.666.127	3249	$ 371.592.738	4,40%
5 meses	1	$ 252.760	4	$ 1.149.551	5	$ 1.402.311	0,02%
6 meses	1348	$ 192.720.406	80	$ 85.239.620	1428	$ 277.960.026	3,29%
7 a 12 meses	4580	$ 1.269.373.938	556	$ 353.686.761	5136	$ 1.623.060.699	19,23%
12 a 24 meses	1597	$ 703.364.611	883	$ 667.437.683	2480	$ 1.370.802.293	16,24%
mas de 24 meses	780	$ 780.319.241	1822	$ 1.933.177.490	2602	$ 2.713.496.731	32,15%
Total general	**262111**	**$ 5.299.768.545**	**5015**	**$ 3.140.063.439**	**267126**	**$ 8.439.831.984**	**100%**

Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.

2. En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del ASE es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.

3. Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1-Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.

4. Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.

   - ✓ Cartera **Corriente =** Vigencia
   - ✓ Cartera **Vencida =** Vigencia Anterior **+** Intereses **+** Especiales **+** Intereses Especiales **+** Financiación **+** Débitos **+** Créditos
   - ✓ Cartera **Total =** Cartera Corriente **+** Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.

Al analizar la cartera por tipo productor el 57.58% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 236.553 suscriptores y valor de la cartera de $10.865.308.996 seguido se encuentran los pequeños productores con el 29.46% y 26.744 suscriptores y la cartera por valor de $5.559.467.336. A continuación se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

Cartera corriente y vencida por tipo de productor

Tipo productor	Total suscriptores	Total cartera corriente	Total cartera vencida	Total cartera	% participacion
Residencial Estrato 1	1518	$ 20.024.384	$ 14.983.080	$ 35.007.464	0,19%
Residencial Estrato 2	68752	$ 2.129.743.339	$ 1.409.075.254	$ 3.538.818.593	18,76%
Residencial Estrato 3	75159	$ 2.785.415.353	$ 1.619.255.172	$ 4.404.670.525	23,34%
Residencial Estrato 4	7569	$ 42.694.283	$ 172.461.754	$ 215.156.037	1,14%
Residencial Estrato 5	619	$ 4.953.492	$ 2.281.255	$ 7.234.746	0,04%
Multiusuario Residencial Estrato 2	31170	$ 613.173.106	$ 413.490.729	$ 1.026.663.836	5,44%
Multiusuario Residencial Estrato 3	39818	$ 896.636.146	$ 539.302.973	$ 1.435.939.118	7,61%
Multiusuario Residencial Estrato 4	11429	$ 51.380.062	$ 142.710.482	$ 194.090.544	1,03%
Multiusuario Residencial Estrato 5	519	$ 3.539.104	$ 4.189.029	$ 7.728.132	0,04%
Pequ. Prod. Comercial	26575	$ 2.528.179.719	$ 3.012.271.774	$ 5.540.451.493	29,36%
Pequ. Prod. Industrial	64	$ 5.455.808	$ 1.129.303	$ 6.585.111	0,03%
Pequ. Prod. Oficial	105	$ 6.372.354	$ 6.058.407	$ 12.430.762	0,07%
Gran Prod. Comercial	1954	$ 982.614.816	$ 777.933.664	$ 1.760.548.480	9,33%
Gran Prod. Industrial	3	$ 20.633.736	$ 92.724	$ 20.726.460	0,11%
Gran Prod. Oficial	181	$ 266.951.283	$ 184.597.108	$ 451.548.391	2,39%
Multiusuario No Residencial Comercial	1672	$ 70.144.995	$ 139.314.335	$ 209.459.330	1,11%
Multiusuario No Residencial Oficial	19	$ 818.614	$ 684.943	$ 1.503.557	0,01%
Total general	**267126**	**$ 10.428.730.596**	**$ 8.439.831.984**	**$ 18.868.562.580**	**100%**

Anexos: Plano Cartera total
R1-Cartera por modalidad

- **Gestión cartera depurada**

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de diciembre de 2020, obtuvo por depuración de cartera $174.125.652, producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor en el mes de diciembre de 2020 el 78.16% de los ajustes se concentraron en los usuarios grandes productores por un valor de $136.095.267, seguido de los pequeños productores con el 23.16% por valor de $40.326.895, como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera depurada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
Residencial	$ 1.487.228	-0,85%
Multiusuario Residencial	$ 1.208.010	-0,69%
Multiusuario No Residencial	-$ 398.728	0,23%
Pequeño Productor	-$ 40.326.895	23,16%
Gran Productor	-$ 136.095.267	78,16%
Total general	**-$ 174.125.652**	**100%**

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de diciembre de 2020, la facturación que tuvo una mayor cantidad de ajustes fue la directa con el 80.35% y un valor de cartera de $139.907.608, seguido de la facturación conjunta con el %19.65 y un valor de $34.218.044, como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera depurada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA DEPURADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	-$ 34.218.044	19,65%
FACTURACION DIRECTA	-$ 139.907.608	80,35%
Total general	**-$ 174.125.652**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Depurada
R2-Cartera Depurada

- **Gestión cartera recuperada**

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de diciembre de 2020, obtuvo por recuperación de cartera $948.891.631, producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de diciembre de 2020 el 36.22% se concentró en los usuarios residenciales por un valor de $342.954.054, seguido de grandes productores con el 23.19% por valor de $219.582.139, como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera recuperada por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
Residencial	$ 342.954.054	36,22%
Multiusuario Residencial	$ 161.043.742	17,01%
Multiusuario No Residencial	$ 15.680.634	1,66%
Pequeño Productor	$ 207.631.062	21,93%
Gran Productor	$ 219.582.139	23,19%
Total general	**$ 946.891.631**	**100%**

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de diciembre de 2020, el 84.99% se concentró en la facturación conjunta por un valor de cartera de $804.794.475, seguido de la facturación directa con el 15.01% y un valor de $142.097.156, como se muestra en la siguiente tabla:

Total de cartera recuperada por tipo de facturación

TIPO DE FACTURACION	TOTAL CARTERA RECUPERADA	% PARTICIPACION
FACTURACION CONJUNTA	$ 804.794.475	84,99%
FACTURACION DIRECTA	$ 142.097.156	15,01%
Total general	**$ 946.891.631**	**100%**

Anexos: Plano Cartera Recuperada
R3-Cartera por Recuperada

Por último y con base en la gestión de cartera para el mes de diciembre de 2020 se realizaron 164 financiaciones por valor de $80.674.207, de los cuales el %63.84 se concentró en los usuarios pequeños productores por valor de $51.504.998 seguido de los usuarios residenciales con el 26.72% y un valor de $21.556.447, como se muestra en la siguiente tabla:

Financiaciones por tipo de productor

TIPO DE PRODUCTOR	No. Financiaciones	Valor Financiado	% PARTICIPACION
Residencial	69	$ 21.556.447	26,72%
Multiusuario residencial	22	$ 4.234.176	5,25%
Multiusuario no Residencial	1	$ 324.148	0,40%
Pequeño Productor	70	$ 51.504.998	63,84%
Gran Productor	2	$ 3.054.438	3,79%
Total general	**164**	**$ 80.674.207**	**100%**

Los parámetros establecidos en Ciudad Limpia al momento de realizar una financiación se detallan a continuación:

- *Se condona el 100% de los intereses moratorios y no se cobra intereses de financiación a los usuarios que realicen acuerdos de pago a máximo 8 cuotas.*
- *Se exige fotocopia de la cedula a los usuarios para efectuar una financiación.*
- *Se cobra interés de financiación para los usuarios que financien a más de 8 cuotas*
- *Se realizan financiaciones a máximo a 18 cuotas bimestrales con cobro de intereses moratorios e intereses de financiación.*

6.3.1 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA

No se tiene una nueva actualización al Manual por tanto no se adjunta.

6.3.2 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA

Ciudad Limpia en el mes de diciembre de 2020 actualizo el Programa anual de depuración y recuperación de cartera corriente y vencida para el año 2021, mediante oficio DAC-30963 entregado a Interventoría, el cual fue recibido con radicado No. PC-33516 de fecha 16/12/2020. (Anexo en la carpeta de cartera se envía copia del respectivo documento)

6.3.3 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P durante el mes de diciembre de 2020 realizó la gestión de cobro pre jurídico directamente con personal del área de cartera, para lo cual las cuentas que se analizaron presentaban cartera con edad entre 2 a 32 meses mora y un valor entre los $15.000 a $25.000.000

Por lo anterior, para el mes de diciembre se realizó gestión de cartera a 217 suscriptores por valor de $437.305.360, las cuales estuvieron enfocadas al tipo de productor pequeño productor con una cartera por valor de $267.878.700 y una representación del 61.26% del

total de la cartera seguido de los usuarios grandes productores con una representación del 33.13% y un valor en cartera de $144.867.500, a continuación se resumen en la siguiente tabla:

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Residencial	4	$ 889.550	19	$ 5.583.660	23	$ 6.473.210	1,48%
Multiusuario Residencial	0	$ -	12	$ 2.058.810	12	$ 2.058.810	0,47%
Multiusuario No Residencial Comercial	0	$ -	11	$ 16.027.140	11	$ 16.027.140	3,66%
Pequeño Productor	9	$ 16.948.810	140	$ 250.929.890	149	$ 267.878.700	61,26%
Gran Productor	4	$ 11.941.740	18	$ 132.925.760	22	$ 144.867.500	33,13%
TOTAL	**17**	**$ 29.780.100**	**200**	**$ 407.525.260**	**217**	**$ 437.305.360**	**100%**

Tabla 73. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor

Para la gestión realizada en el mes de diciembre de 2020, el 88.78% de la cartera visitada corresponde a la localidad de Fontibón con 170 suscriptores y una cartera por valor de $388.222.050, seguido por la localidad de Kennedy con 47 suscriptores por valor de $49.083.310 y una representación del 11.22%, a continuación se resumen en la siguiente tabla:

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTICIPACION
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
Kennedy	6	$ 12.850.160	41	$ 36.233.150	47	$ 49.083.310	11,22%
Fontibon	11	$ 16.929.940	159	$ 371.292.110	170	$ 388.222.050	88,78%
TOTAL	**17**	**$ 29.780.100,00**	**200**	**$ 407.525.260,00**	**217**	**$ 437.305.360**	**100,00%**

Tabla 74. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad

Adicional a lo anterior, se realizó gestión al ciclo X con cartera mayor a 2 meses mora quienes a corte noviembre de 2020 presentaban una deuda por valor de $663.127.690 y a corte enero de 2021 disminuyo a $382.707.971, logrando así una recuperación cartera de $280.419.719.

Ciclo	No. Cuentas	Cartera a corte Nov 30 de 2020	Cartera a corte Dic 31 de 2020
X	111	$ 118.445.250	$ 75.928.844
X2	28	$ 297.139.270	$ 123.635.934
X3	77	$ 73.566.170	$ 58.619.793
X5	14	$ 173.977.000	$ 124.523.400
Total general	230	$ 663.127.690	$ 382.707.971

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P no cuenta con predios en trámite jurídico, pero es de aclarar, que está en proceso de implementación el inicio del cobro jurídico junto con el área jurídica de la empresa, para lo cual una vez se dé inicio se estará informando del trabajo desarrollado.

TIPO PRODUCTOR	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
N/A							
Total							

Tabla 75. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor

LOCALIDAD	FACTURACIÓN CONJUNTA		FACTURACIÓN DIRECTA		TOTAL SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	% PARTIC.
	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA	SUSCRIPTORES	VALOR CARTERA			
N/A							
Total							

Tabla 76. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad

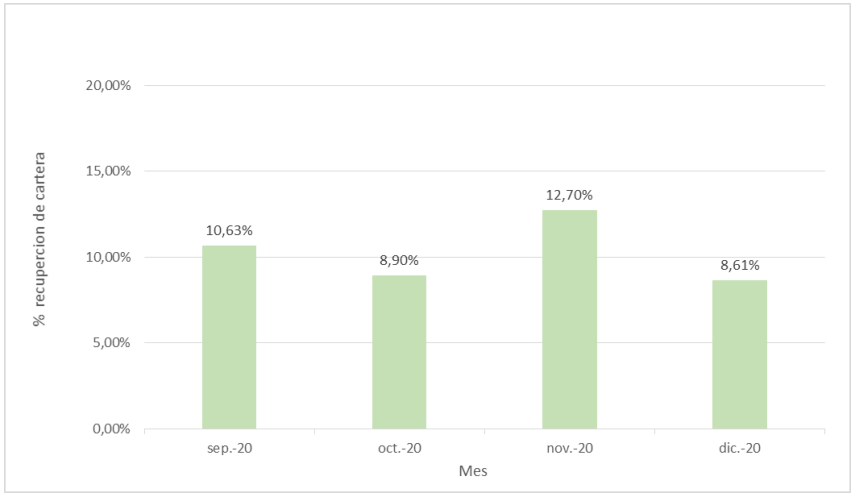
6.3.5 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA

- Nivel de Recuperación de Cartera = (Recaudo Vigencia anterior/Cartera Vencida)*100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de recuperación de cartera entre septiembre y diciembre de 2020, en el mes diciembre se presentó una disminuciónrespecto a noviembre dado que la recuperación de cartera fue de $946.891.631.Para el mes de diciembre se realizó una fuerte gestión de cartera a usuarios pequeños y grandes productores con facturación directa.
Para el mes de diciembre el % de recuperación de cartera fue del 8,61%, dado que valor de la cartera recuperada disminuyo respecto a noviembre y la cartera vencida aumento en diciembre respecto a noviembre de 2020.

Mes	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20
Cartera recuperada	$ 935.321.034	$ 950.711.517	$ 1.268.121.835	$ 946.891.631

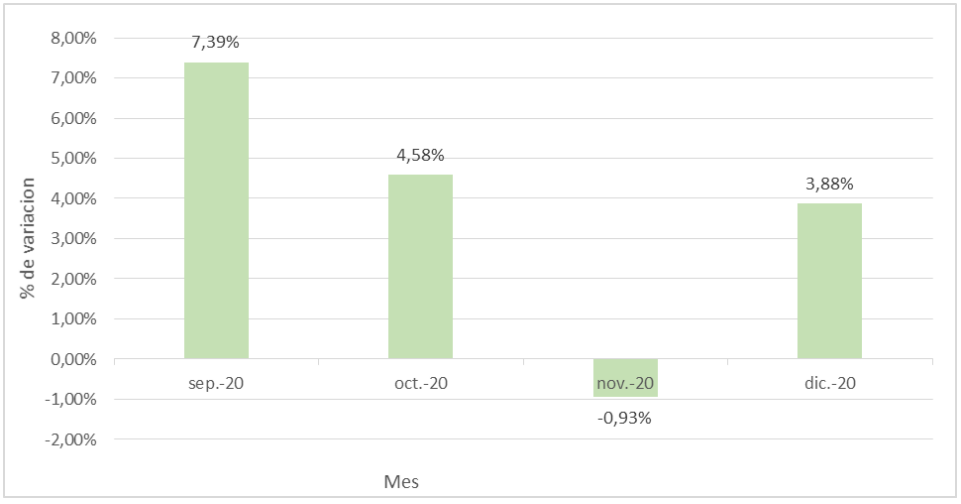
Total cartera	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20
Cartera vencida	$ 7.841.921.412	$ 8.201.401.756	$ 8.124.905.799	$ 8.439.831.984



- Variación de la Cartera = ((Cartera Vencida del Mes actual/Cartera Vencida del Mes anterior)-1)*100

  De acuerdo en el siguiente comparativo se observa en la gráfica que la cartera vencida tuvo un aumento del 3.88% en el mes de diciembre respecto a noviembre dado que el comportamiento de la cartera vencida ha sido el siguiente durante el último cuatrimestre:

Total cartera	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20
Cartera vencida	$ 7.841.921.412	$ 8.201.401.756	$ 8.124.905.799	$ 8.439.831.984



La situación que más nos ha impactado en la crisis del Covid 19 y el tema de la facturación directa, sin embargo Ciudad Limpia gestiona en terreno un promedio de 300 a 400 visitas mensuales con el propósito de realizar diversos diagnósticos que nos permitan salir de esta situación de la mejor manera.

6.4 ATENCIÓN AL USUARIO

6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO

Para el periodo diciembre de 2020, en el ASE 3 se registraron 3,125 PQRS, de los cuales 971 corresponden a peticiones, 246 a quejas, 1,828 a reclamos, 74 a recursos de reposición y 6 a solicitudes. (Tomando como referencia la columna "TIPO_ESTADISTICAS"). Del total de radicaciones, 5 corresponde a PQRs anulados.

CANTIDAD DE PQR RADICADAS EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR SIN RESOLVER EN EL PERIODO	CANTIDAD DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO
3,125	1,121	2,004

Tabla 77. Gestión de PQR en el periodo

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Con corte al 31 de diciembre de 2020, estaban pendientes por resolver 1,121 pqrs, que corresponde al 35.57% de las radicaciones del mes.

De igual forma, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo. Durante el periodo se resolvieron 2,004 pqr que corresponde al 64.13% de las radicaciones del mes.

Anexos:

- R1 Número de PQRS Radicados en el Periodo
- R2 Número de PQR sin Resolver en el Periodo
- R3 Número de PQR Resueltas en el Periodo

- **Canales de recepción PQR**

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de diciembre de 2020, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden a la línea 110 con un 50.91% de las pqrs registradas y las reclamaciones verbales con el 18.98% de las radicaciones.

CANAL	PERIODO DE ANÁLISIS 2020-12	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Chat 110	1	0.03%
Correo Electrónico	425	13.60%
Escrito	328	10.50%
Linea 110	1,591	50.91%
SDQS	61	1.95%
UAESP - Interventoría	34	1.09%
Verbal	593	18.98%
Web	92	2.94%
TOTAL	3,125	100%

Tabla 78. PQR por canal de recepción

Anexos:

R1.1 Radicados en el Periodo por Canal

- **Tipología PQR**

Tomando como referencia la tipología SVR9 y Estadísticas, para el periodo se presentan las siguientes cantidades:

TIPO SRVS_9	PERIODO DE ANÁLISIS 2020-12	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	351	11.23
QUEJA	150	4.80
RECLAMO	2,624	83.97
TOTAL	3,125	100%

Tabla 79. Participación por tipología - Columna SRVS9

TIPO ESTADÍSTICAS	PERIODO DE ANÁLISIS 2020-12	
	CANTIDAD DE PQR	PARTICIPACIÓN %
Petición	971	31.07
Queja	246	7.87
Reclamo	1,828	58.50
Recurso	74	2.37
Solicitud	6	0.19
TOTAL	3,125	100%

Tabla 80. Participación por tipología - Columna Estadísticas

Anexos:

- R1.2 Radicados en el Periodo por TipoSRVS9

6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO

En periodo, el tiempo promedio de respuesta para las PQRS calificadas fue de 8.65 días hábiles.

ALCALDÍA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	Tiempo Promedio (días)
FONTIBON	8.22	9.12	8.16	8.19
KENNEDY	8.67	9.34	8.86	8.86
TOTAL	8.48	9.29	8.65	8.65

Anexos

- R4 Tiempo Promedio de Atención de PQR Resueltas en el Periodo

6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD

En el mes de diciembre de 2020 no se presentaron silencios administrativos positivos.

SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO			
ID PQR	**CAUSAL QUE ORIGINO EL SILENCIO**	**VALOR DEL AJUSTE**	**VALOR DE LA SANCION**
NA	NA	0	0

Tabla 81. Silencios administrativos positivos presentados de diciembre de 2020

Anexos:

- R5 Número de Silencios Administrativos Positivos

6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN

Correspónde a los PQR remitidos en el periódo de analisis a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación, desagregados por localidad, tipo de productor. En el trascurso del mes de diciembre de 2020 se enviaron veinticinco (25) pqr con su respectivo expediente.

Anexos:

- R6 Número de PQR que se Fueron a Recurso de Apelación Ante la SSPD
- Detalle Reporte R6 y R7
- R6.1 Detalle PQR Enviados SSPD

Como son más de 6 registros no se diligencia el siguiente cuadro**.**

PERIODO	ID PQRS	FECHA DE RADICACIÓN EN LA SSPD
TOTAL		

Tabla 82. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en diciembre de 2020

6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO)

Se presenta el número de PQR resueltos en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) y remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, desagregados por localidad, tipo de productor. En el periodo de análisis se recibieron veinte (20) decisiones, cada uno de los PQRS se encuentran debidamente

actualizados en sistema de información de PQR dando cumplimiento al fallo de la SSPD. A través del módulo de visualización de casos de SIGAB, se puede establecer el número de resolución con el que se emitió respuesta por parte de la entidad.

Anexos:

- R7 Número de Recursos Resueltos por la SSPD en el Periodo
- Detalle Reporte R6 y R7
- R7.1 Detalle Recursos Resueltos SSPD

Como son más de 6 registros no se diligencia el siguiente cuadro**.**

PERIODO	N° PQR	FECHA DE RADICACIÓN EN LA SSPD	RESUELVE SSPD	FECHA DE NOTIFICACIÓN AL CONCESIONARIO - SSPD
TOTAL				

Tabla 83. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en diciembre de 2020

Comentario [ART1]: ID PQR

6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO

Se presenta la información correspondiente a las Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en el periodo, donde se evidencia el tipo de requerimiento (petición, queja o reclamo) y tipo de usuario. Para el periodo de análisis, en el Ase No. 3 se recibióuna (1) tutela, cero (0) acciones populares y cero (0) acciones de cumplimiento.

TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO					
No. ID DE PQR	No TUTELA	No. DE LA ACCIÓN POPULAR	No. DE ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO	TIPO DE REQUERIMIENTO	TIPO DE USUARIO
753796	110014189033-2020-00315-00			Peticion	R-2

Tabla 84. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en diciembre de 2020

A la fecha de la generación de este informe, el juzgado no ha emitido la respuesta.

Anexos:

- R8 Número de Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento

6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Corresponde a las estadísticas de los tiempos de espera atención telefónica, tiempos de espera atención personalizada, tiempos de atención efectiva para el mes de diciembre de 2020, y se detalla a continuación:

- Atención personalizada Centro de Atención al usuario – CAU: durante el mes de diciembre de 2020 se atendieron 1,770 usuarios con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

Centro de Atención al Usuario - CAU	
Tiempo de Espera	4.12
Tiempo de Atención	7.23
Calificación en Ventanilla	3.94

Anexos: Informe Digiturno - Ciel

- Atención personalizada SuperCade de las Américas: El en periodo de análisis se atendieron 222 usuarios con los siguientes tiempos de atención en minutos:

Supercade de la Américas	
Tiempo de Espera	3.0
Tiempo de Atención	10.0

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local-Supercade Américas

- Durante el mes de diciembre no se adelantó la Feria de servicio al Ciudadano (CADE Móvil) en las localidades de Kennedy y Fontibón.

- Total de Interacciones recibidas mediante la línea telefónica (línea 110) y Chat línea 110.

Canal	Información	Quejas y reclamos	Solicitudes	Total
Chat Línea 110	12	1	1	14
Servicio al cliente línea 110	1,923	297	1,287	3,507
Total	1,935	298	1,288	3,521

- Totalidad de solicitudes realizadas por correo electrónico (*linea110@proceraseo.co*).

Estado	Total
Archivado	51
Clasificado	29
Escalado a operador	325
Gestionado con radicado por ABPS	77
Gestionado en FCR por ABPS	187
Total	669

- Comparativo estadístico de los niveles de servicio, atención y abandono de los dos últimos dos meses.

Periodo	Nov-20	Dec-20	Variación
Nivel de Atención	98.69%	98.30%	-0.40%
Nivel de Servicio	84.98%	91.65%	7.85%
Nivel de Abandono	1.30%	1.20%	-7.69%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de las interacciones ofrecidas, atendidas y abandonadas de los dos últimos meses.

Periodo	Nov-20	Dec-20	Variación
Interacciones Ofrecidas	25,179	23,457	-6.84%
Interacciones Recibidas	24,850	23,058	-7.21%
Interacciones Abandonadas	327	281	-14.07%

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de los tiempos promedios de Atención en llamada con el cliente (AHT), respuesta dentro de la cola de espera (ASA) y abandono dentro de la cola de espera (ATA) de los dos últimos meses.

Tiempo Promedio	Nov-20	Dec-20	Variación
Espera (segundos) - ASA	23	11	-109%
Atención (minutos) - ATH	7.58	7.25	-5%
Abandono (minutos)- ATA	1.93	2.20	12%

Aplicativo CIR

- Interacciones recibidas para el concesionario por Localidad.

Localidad	Total
Fontibón	965
Kennedy	2,556
Total	3,521

6.4.8 PQR RURALIDAD

En el área de prestación de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Ase 3 no existen usuarios con clasificación de rurales.

N° PQRS	TIPOLOGIA	DETALLE
NA	NA	NA

N° PQRS	TIPOLOGIA	DETALLE
TOTAL	NA	NA

Tabla 85. PQR Rurales

Anexos:

- R11 Número de PQR Radicadas en el Periodo Rural

6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO

Para el periodo de análisis no se registró pqr correspondientes a la actividad de Aprovechamiento.

N° PQRS	TEMAS DE APROVECHAMIENTO
Null	Null
TOTAL	0

Tabla 86. PQR Aprovechamiento

Anexos:

R12 Número de PQR Aprovechamiento en el Periodo

6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR

Para el mes de diciembre de 2020, se registraron 892 pqr de la localidad de Fontibón con una participación del 28.54% y en la localidad de Kennedy 2,233 pqr con una participación del 71.46%, respecto del total de radicaciones del periodo de análisis que fue 3,125 pqr.

Alcaldía	Tipología	Jul-20	Aug-20	Sep-20	Oct-20	Nov-20	Dec-20
Fontibón	Peticion	301	307	384	325	355	337
	Queja	48	53	59	59	67	68
	Reclamo	1,499	841	1,000	762	848	467
	Recurso	14	40	18	22	14	17
	Solicitud	4	1	1	1	3	3
	Total	1,866	1,242	1,462	1,169	1,287	892
Kennedy	Peticion	600	589	693	659	700	634
	Queja	86	108	117	114	166	178
	Reclamo	3,039	1,886	2,450	1,647	2,064	1,361
	Recurso	45	48	56	35	37	57
	Solicitud	1	-	9	-	7	3
	Total	3,771	2,631	3,325	2,455	2,974	2,233
Total		5,637	3,873	4,787	3,624	4,261	3,125



Sigab – Plano pqrs (columna “TIPO_ESTADISTICAS”)

6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, discriminadas por detalle de radicación. Para el mes de diciembre de 2020 se radicaron 34 PQR, que corresponde al 1.09% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2020-12
	CANTIDAD DE PQR
Cobro de cargos relacionados con el servicio público	2
Corte de césped	1
Inconformidad poda arboles	2
Lavado de áreas publicas	1
Otras Peticiones	2
Poda de arboles	18
Quejas administrativas	1
Recolección de ramas y pasto	1
Solicitud servicio de escombros clandestinos	5
Tipo Productor	1
TOTAL	34

Tabla 87. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario

Anexos:

- R9 Radicados UAESP en el Periodo
- R9.1 Detalle Radicados UAESP en el Periodo.

6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS, discriminadas por detalle de radicación. Para el mes de diciembre de 2020 se radicaron 61 PQR, que corresponde al 1.95% del total de radicaciones del periodo de análisis.

ACTIVIDAD	PERIODO DE ANÁLISIS 2020-12
	CANTIDAD DE PQR
Cobro de cargos relacionados con el servicio público	1
Corte de césped	1
Daños	1
Descuento por predio desocupado	1
Inconformidad poda arboles	1
Información	1
Intervención de relaciones con la comunidad	7
Otras Peticiones	2
Otras quejas	3
Poda de arboles	11
Quejas administrativas	12
Recolección de ramas y pasto	1
Retiro contenedor	5
Reubicación contenedor	2
Solicitud servicio de escombros clandestinos	11
Tipo Productor	1
TOTAL	61

Tabla 88. Requerimientos SDQS

Anexos:

- R10 Radicados SDQS en el Periodo
- R10.1 Detalle Radicados SDQS en el Periodo

6.5 GESTIÓN DE RECAUDO

A continuación, se presenta el total de suscriptores que realizaron pagos y el valor del recaudo total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de diciembre con respecto al periodo anterior tuvo una disminución de 37.84% para el total del recaudo.

MES	TOTAL SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VARIACIÓN MENSUAL DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	VARIACIÓN DEL VALOR DEL RECAUDO
jul-20	227313	-	$ 12,782,026,659.00	-
ago-20	130203	-42.72%	$ 7,532,935,079.00	-41.07%
sep-20	254167	95.21%	$ 14,114,608,198.00	87.37%
oct-20	122530	-51.79%	$ 7,390,466,339.00	-47.64%
nov-20	227821	85.93%	$ 13,628,449,393.00	84.41%
dic-20	136711	-39.99%	$ 8,472,124,216.00	-37.84%

Tabla 89. Histórico del valor recaudo

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el total de suscriptores recaudadores del 9.33% y el promedio para el valor total del recaudo de 9.05%.

6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS

Con la finalidad de contextualizar la información presentada en el Reporte R1, se presenta el valor del recaudo por localidad, número de suscriptores y el total recaudado de la ASE 03 correspondiente a las localidades de Kennedy y Fontibón.

LOCALIDAD	URBANO		RURAL		TOTAL SUSCRIPTORES	TOTAL VALOR RECAUDO $
	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO	SUSCRIPTORES RECAUDADOS	VALOR RECAUDO		
8. Kennedy	112901	$ 6.133.683.683,00	0	$ 0,00	112901	$ 6.133.683.683,00
9. Fontibón	23810	$ 2.338.440.533,00	0	$ 0,00	23810	$ 2.338.440.533,00
Total	**136711**	**$ 8.472.124.216,00**	**0**	**$ 0,00**	**136711**	**$ 8.472.124.216,00**

Tabla 90. Facturación vigencia por localidad y por tipo población

Anexos: R1-Recaudo Consolidado
Plano de recaudo

6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS

Se anexa el reporte denominado 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS_dic2020

6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS

En el reporte denominado 6.5.3 NFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS_dic2020 se encuentran los siguientes archivos:

R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Otros Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Extemporánea

6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

A continuación, se presentan los saldos bancarios a noviembre 30 de 2020

Cuentas Conjuntas

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 30-Nov-20
031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	8,825,200,211.82
230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	3,632,069,512.16
031-943158-21	FCAB 2018 - DISPOSICION FINAL	1,833,291,294.21
031-943159-10	FCAB 2018 - LIXIVIADOS	327,883,426.17

Cuentas ASE3

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 30-Nov-20
031-000149-54	FCAB 2018 INTERVENTORIA ASE 3	185,007,036.05
031-952128-71	FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	3,364,262,737.41
031-000100-61	FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3	223,997.06
031-943158-21	FCAB 2018 - DISPOSICION FINAL	1,833,291,294.21
031-000482-21	DISPOSICION FINAL ASE 3	2,792,362,010.33
031-943159-10	FCAB 2018 – LIXIVIADOS	327,883,426.17
031-000598-69	LIXIVIADOS ASE 3	438,912,571.07
031-000748-92	FCAB 2018 UAESP DISPOSICION ASE 3	0.00
031-000862-46	FCAB 2018 IAT DF ASE 3	204,910,923.71
031-000967-56	FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3	474,967,482.88
031-000968-02	FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	93,183,996.55

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 30-Nov-20
031-000968-45	FCAB 2018 INTERVENTORIA DF ASE 3	9,346.11
031-000968-96	FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	193,271,680.58
69000000375	FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3	190,917,603.76
919301043390	FIC RBL ASE3	2,683,165,267.03
919301044219	FIC PRELACION ASE3	211,396,658.14
919301045872	FIC PROVISION SERVICIO A LA DEUDA ASE3	3,905,214,330.22
919301045873	FIC SERVICIO A LA DEUDA ASE3	583,088,866.29

Tabla 91. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad

Conciliación

	ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 30-Nov-20	SALDO FIDUCIARIA A 30-Nov-20	Diferencia 30-Nov-20
A	031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	8,825,200,211.82	3,473,342,410.59	5,351,857,801.23
B	230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	3,632,069,512.16	438,809,161.29	3,193,260,350.87
C	031-000149-54	FCAB 2018 INTERVENTORIA ASE 3	185,007,036.05	185,007,036.04	0.01
D	031-952128-71	FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	3,364,262,737.41	3,364,266,040.67	-3,303.26
E	031-000100-61	FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3	223,997.06	103,667.36	120,329.70
F	031-943158-21	FCAB 2018 - DISPOSICION FINAL	1,833,291,294.21	294,427,082.23	1,538,864,211.98
G	031-000482-21	DISPOSICION FINAL ASE 3	2,792,362,010.33	2,820,125,524.63	-27,763,514.30
H	031-943159-10	FCAB 2018 – LIXIVIADOS	327,883,426.17	52,596,129.92	275,287,296.25
I	031-000598-69	LIXIVIADOS ASE 3	438,912,571.07	438,912,571.06	0.01
J	031-000748-92	FCAB 2018 UAESP DISPOSICION ASE 3	0.00		0.00
K	031-000862-46	FCAB 2018 IAT DF ASE 3	204,910,923.71	238,210,482.00	-33,299,558.29
L	031-000967-56	FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3	474,967,482.88	474,967,482.88	0.00
M	031-000968-02	FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	93,183,996.55	93,183,996.54	0.01
N	031-000968-45	FCAB 2018 INTERVENTORIA DF ASE 3	9,346.11	9,346.10	0.01

	ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A	SALDO FIDUCIARIA A	Diferencia
O	031-000968-96	FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3	**30-Nov-20**	**30-Nov-20**	**30-Nov-20**
P	69000000375	FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3	190,917,603.76	190,917,603.76	0.00
	TOTALES		**22,556,473,829.87**	**12,256,980,011.80**	**10,299,493,818.07**

Tabla 92. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios

Los datos reportados en la columna Saldo Fiduciaria se toman del anexo No. 6 Estados Financieros de Credicorp Capital Fiduciaria el cual se anexa bajo el nombre EEFF CIUDAD LIMPIA NOVIEMBRE_2020

ENCARGO / CUENTA PAGO	SUBBOLSA	SALDO BANCARIO A 30-Nov-20	SALDO FIDUCIARIA A 30-Nov-20	Diferencia 30-Nov-20
031-918641-65	FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB)	8,825,200,211.82	8,825,206,174.61	-5,962.79
230-88726-7	FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente)	3,632,069,512.16	3,633,296,846.73	-1,227,334.57
031-943158-21	FCAB 2018 - DISPOSICION FINAL	1,833,291,294.21	1,833,291,293.89	0.32
031-943159-10	FCAB 2018 – LIXIVIADOS	327,883,426.17	327,930,490.07	-47,063.90

Saldo Fiducia consolidado total ASE´S

Los datos reportados en la columna Saldo Fiduciaria se toman del archivo de Credicorp Capital Fiduciaria el cual se anexa bajo el nombre 76061 Balance consolidado a Noviembre_2020 Interventoria

Anexo:
Extractos

ASE3 2_3100010061 FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD AS
ASE3 7_3100014954 INTERVENTORIA ASE 3
ASE3 16_3100048221 FCAB 2018 DISPOSICION FINAL ASE 3
ASE3 22_3100059869 FCAB 2018 LIXIVIADOS ASE 3
ASE3 26_3100074892 FCAB 2018 UAESP DISPOSICION ASE 3
ASE3 31_3100074949 FCAB 2018 UAESP LIXVIADOS ASE 3
ASE3 38_3100086246 FCAB 2016 IAT DF ASE3
ASE3 42_3100096756 FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3
ASE3 47_3100096802 FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3
ASE3 51_3100096845 FCAB 2018 INTERVENTORIA DF ASE 3
ASE3 56_3100096896 FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3
ASE3 66_3195212871 FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3
ASE3 71_69000000375 FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3
CEN 59_3191864165 FCAB 2018 - CENTRALIZADORA EAB
CEN 60_3194315821 FCAB 2018 - DISPOSICION FINAL
CEN 61_3194315910 FCAB 2018 - LIXIVIADOS
CEN BAN OCCIDENTE

6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS

Se anexa el informe 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061_nov20, documento que contiene la relación de pagos efectuados en noviembre de 2020.

A continuación, se detallan los ingresos recibidos por retribución en noviembre de 2020.

PLAN_DESCRI	'APORTES'	MOVI_PLAN	MOVI_FECMOV	MOVI_VALOR
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/5/2020 0:00	190,644,235.37
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/6/2020 0:00	101,586,917.27
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/6/2020 0:00	243,085,835.26
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/10/2020 0:00	194,156.06
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/10/2020 0:00	0.45
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/10/2020 0:00	190,245.93
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/17/2020 0:00	541,517,746.07
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/20/2020 0:00	265,595,370.12
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/20/2020 0:00	216,535,384.98
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/20/2020 0:00	79,953,531.25
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/20/2020 0:00	385,438,831.21
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/20/2020 0:00	563,853,019.76
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/20/2020 0:00	274,497,036.53
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/23/2020 0:00	934,056,530.34
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/26/2020 0:00	22,285,824.54
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Aportes	919301043390	11/27/2020 0:00	1,560,213,649.28
TOTAL FIC RBL				**5,379,648,314.42**

PLAN_DESCRI	'APORTES'	MOVI_PLAN	MOVI_FECMOV	MOVI_VALOR
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/6/2020 0:00	396,495,849.11
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/10/2020 0:00	2,768,307.18
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/10/2020 0:00	228,517.84

RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/10/2020 0:00	397,429.13
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/10/2020 0:00	40,871.14
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/10/2020 0:00	2,584,029.25
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/10/2020 0:00	124,838.24
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/10/2020 0:00	3,504,418.29
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/10/2020 0:00	239.39
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/10/2020 0:00	168,419.52
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/10/2020 0:00	5,081.42
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/10/2020 0:00	273,780.43
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/20/2020 0:00	600,089.38
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/20/2020 0:00	2,011,295.13
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/20/2020 0:00	9,695,960.32
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/20/2020 0:00	14,183,831.29
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/20/2020 0:00	6,905,151.56
RESERVA PRELACION - CIUDAD LIMPIA BOGOTA	Aportes	919301044219	11/23/2020 0:00	91,752,633.34
TOTAL FIC PRELACION				**531,740,741.96**

Se anexa 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061_nov20 se relacionan los siguientes pagos de las cuentas de Lixiviados y Disposición Final:

Etiquetas de fila	Suma de Valor Pagado
DISPOSICION FINAL ASE 3	**1,225,913,899.42**
3100048221	1,225,913,899.42
FACTURACIÓN DIRECTA -OCCIDENTE	**1,015,128,800.21**
230887267	1,015,128,800.21
FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	**2,852,986,722.10**
3195212871	2,852,986,722.10
FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	**50,667,349.46**
3100096802	50,667,349.46
FCAB 2018 INTERVENTORIA ASE 3	**212,284,266.03**
3100014954	212,284,266.03
FCAB 2018 INTERVENTORIA DF ASE 3	**50,667,349.46**
3100096845	50,667,349.46
FIC PRELACION ASE3	**489,699,607.65**
919301044219	489,699,607.65

LIXIVIADOS ASE 3	**606,993,533.80**
3100059869	606,993,533.80
Total general	**6,504,341,528.13**

A continuación, se relacionan los pagos realizados desde el FIC 919301045873, pagos servicio a la deuda.

PLAN_DESCRI	'APORTES'	MOVI_PLAN	MOVI_FECMOV	MOVI_VALOR
PAGOS SSD CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Retiros	919301045873	11/17/2020 0:00	112,211,552.00
PAGOS SSD CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Retiros	919301045873	11/17/2020 0:00	454,599,586.00
PAGOS SSD CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Retiros	919301045873	11/17/2020 0:00	28,704,131.40
PAGOS SSD CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ	Retiros	919301045873	11/17/2020 0:00	454,617,208.41
				1,050,132,477.81

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP, no instruye pagos adicionales a Credicorp Capital Fiduciaria desde el esquema de aseo.

Al cierre mensual, se elaborará un informe consolidado que debe contener, como mínimo, la siguiente información:

Recaudos Totales del mes de noviembre y diciembre de 2020

	15/11/2020	30/11/2020	Total Recaudo Nov/20	15/12/2020	31/12/2020	Total Recaudo Dic/20
RECAUDO TOTAL ASE3	6,542,596,880	7,143,338,798	13,685,935,678	5,701,630,651	2,729,580,445	8,431,211,096
Distribucion						
RECAUDO DISP FINAL	720,684,484	718,470,476	1,439,154,961	589,950,538	329,025,405	918,975,943
RECAUDO T LIXIVIADOS	327,899,290	328,183,857	656,083,147	269,846,089	150,323,562	420,169,651
RECAUDO COMPONENTE VIAT	132,492,451	133,432,968	265,925,419	108,965,316	60,906,093	169,871,409
RECAUDO APROVECHAMIENTO	1,438,854,044	1,486,019,250	2,924,873,294	1,090,812,182	642,312,130	1,733,124,312
RECAUDO COM APROVECHAMIENTO 11,4	56,256,269	57,530,651	113,786,920	42,058,677	23,880,297	65,938,974
CONCEPTOS ESPECIALES	19,682,737	19,638,351	39,321,088	15,946,916	4,974,949	20,921,865
RECAUDO BASE RETRIBUCION (Procerase	3,846,727,604	4,400,063,244	8,246,790,848	3,584,050,933	1,518,158,009	5,102,208,942
Total	**6,542,596,880**	**7,143,338,798**	**13,685,935,678**	**5,701,630,651**	**2,729,580,445**	**8,431,211,096**

Fuente: Informes de Retribución

Recaudo cuentas Credicorp Capital Fiduciaria

EAAB TOTAL NOVIEMBRE 2020	
ASE	TOTAL
1	-
2	-
3	-
4	-
5	-
Total general	-

OCCIDENTE DIRECTA TOTAL NOVIEMBRE 2020	
ASE	TOTAL
1	1.003.782.617,00
2	744.939.708,00
3	700.380.767,00
4	360.654.850,00
5	402.749.390,00
POR IDENTIFICAR	3.717.027,00
Total general	3.216.224.359,00

EAAB RECIPROCIDAD TOTAL NOVIEMBRE 2020	
ASE	TOTAL
1	-
2	14.544.065.908,00
3	12.928.068.626,00
4	7.051.801.842,00
5	-
Total general	34.523.936.376,00

ENEL TOTAL NOVIEMBRE 2020	
ASE	TOTAL
1	15.444.021.485,00
2	-
3	-
4	-
5	9.396.560.561,00
Total general	24.840.582.046,00

TOTAL RECAUDO	62.580.742.781,00

Fuente: Anexo 22 Credicorp Capital

Pagos Totales

A continuación, se relaciona el monto de los pagos realizados en el mes de noviembre de 2020 de las cuentas relacionadas con ASE3

Etiquetas de fila	Suma de Valor Pagado
DISPOSICION FINAL ASE 3	**1,225,913,899.42**
3100048221	1,225,913,899.42
FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3	**2,852,986,722.10**
3195212871	2,852,986,722.10
FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3	**50,667,349.46**
3100096802	50,667,349.46
FCAB 2018 INTERVENTORIA ASE 3	**212,284,266.03**
3100014954	212,284,266.03
FCAB 2018 INTERVENTORIA DF ASE 3	**50,667,349.46**
3100096845	50,667,349.46
FIC PRELACION ASE3	**489,699,607.65**
919301044219	489,699,607.65
LIXIVIADOS ASE 3	**606,993,533.80**
3100059869	606,993,533.80
Total general	**5,489,212,727.92**

Fuente: Reporte Credicorp Capital, ANEXO 19 NOV 2020 PAGOS

6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

El Prestador debe informar el valor que resulta de calcular los descuentos que se definen en el Título IV de la Resolución CRA 720 de 2015, de obligatoria aplicación por parte del prestador. En este sentido, anexo se requiere:

- Indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables (ICTR_NAl): tal como se indica en el numeral 6.2.3 al aplicar el artículo 57 de la Resolución CRA 720 de 2015 modificado por el artículo 5 de la Resolución CRA 858 de 2018 se obtiene que el valor del indicador para las dos (2) microrutas que tuvieron incumplimiento es:
    - ICTR_NA Microruta 12107: 0.000215
    - ICTR_NA Microruta 12125: 0.000215

- Indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación (IC_IRCF): al aplicar el artículo 58 de la Resolución CRA 720 de 2015 modificado por el artículo 6 de la Resolución CRA 858 de 2018 se obtiene que el valor del indicador es cero (0)

- Indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario (IC_CRS). Acorde con la entrega que haga RSDJ: el día 4 de enero de 2021 se envió comunicación a CGR solicitando los parámetros Vo, QRSp, Vm y el resultado del IC_CRS para el segundo semestre 2020, una vez se reciba respuesta al requerimiento, esta será trasladada a la interventoría.

- Consolidado de las cuentas contratos impactadas por los indicadores: anexo se envía archivo en Excel *20210107 Ctas micros 12107 y 12125.xlsx* con las cuentas contrato impactadas por los incumplimientos de cada microruta.

6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO

En el mes de diciembre de 2020 se realizó el comité de conciliación No. 30, el cual se desarrolló el 17de diciembre de 2020 a partir de las 2:00 pm, a través de reunión virtual y donde se realizó la conciliación del recaudo correspondiente al mes de noviembre de 2020. Al comité asistieron 76 representantes de los prestadores de aprovechables, y se presentó las siguientes cifras de facturación y recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido a los prestadores de aprovechables.

Facturación Aprovechamiento - Noviembre 2020									
Año-Mes-Tarifa	Aprovechamiento				CCSA Prest.Aprov.				Total
	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Afaseo Res.123-2020	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Afaseo Res.123-2020	Total	
Feb-18	-16,873.31	0.00	0.00	-16,873.31	-597.68	0.00	0.00	-597.68	-17,470.99
Mar-18	-28,480.83	0.00	0.00	-28,480.83	-984.43	0.00	0.00	-984.43	-29,465.26
Apr-18	-31,912.59	0.00	0.00	-31,912.59	-984.43	0.00	0.00	-984.43	-32,897.02
May-18	-36,691.86	0.00	0.00	-36,691.86	-984.43	0.00	0.00	-984.43	-37,676.29
Jun-18	-36,889.49	0.00	0.00	-36,889.49	-984.43	0.00	0.00	-984.43	-37,873.92
Jul-18	-30,664.33	0.00	0.00	-30,664.33	-985.59	0.00	0.00	-985.59	-31,649.92
Aug-18	-33,376.21	0.00	0.00	-33,376.21	-985.59	0.00	0.00	-985.59	-34,361.80
Sep-18	-23,584.68	0.00	0.00	-23,584.68	-996.54	0.00	0.00	-996.54	-24,581.22
Oct-18	-33,028.35	0.00	0.00	-33,028.35	-996.54	0.00	0.00	-996.54	-34,024.89
Nov-18	-30,356.16	0.00	0.00	-30,356.16	-996.54	0.00	0.00	-996.54	-31,352.70
Dec-18	-33,994.64	0.00	0.00	-33,994.64	-1,141.20	0.00	0.00	-1,141.20	-35,135.84
Jan-19	-43,762.46	0.00	0.00	-43,762.46	-1,494.81	0.00	0.00	-1,494.81	-45,257.27
Feb-19	-46,909.64	0.00	0.00	-46,909.64	-1,370.25	0.00	0.00	-1,370.25	-48,279.89
Mar-19	-44,579.04	0.00	0.00	-44,579.04	-1,026.60	0.00	0.00	-1,026.60	-45,605.64
Apr-19	-47,124.39	0.00	0.00	-47,124.39	-1,146.37	0.00	0.00	-1,146.37	-48,270.76
May-19	-48,529.56	0.00	0.00	-48,529.56	-1,197.70	0.00	0.00	-1,197.70	-49,727.26
Jun-19	-50,485.07	0.00	0.00	-50,485.07	-1,300.36	0.00	0.00	-1,300.36	-51,785.43
Jul-19	-61,472.01	0.00	0.00	-61,472.01	-1,368.80	0.00	0.00	-1,368.80	-62,840.81
Aug-19	-63,103.19	0.00	0.00	-63,103.19	-1,451.58	0.00	0.00	-1,451.58	-64,554.77
Sep-19	-69,743.30	-974.38	0.00	-70,717.68	-1,709.73	-56.58	0.00	-1,766.31	-72,483.99
Oct-19	-61,424.45	-22,824.99	0.00	-84,249.44	-1,709.72	-1,383.72	0.00	-3,093.44	-87,342.88
Nov-19	-75,036.01	-8,750.41	0.00	-83,786.42	-1,857.90	-522.68	0.00	-2,380.58	-86,167.00
Dec-19	-81,012.99	-11,830.70	0.00	-92,843.69	-2,002.01	-687.00	0.00	-2,689.01	-95,532.70
Jan-20	-99,542.50	-16,010.82	0.00	-115,553.32	-2,840.31	-907.96	0.00	-3,748.27	-119,301.59
Feb-20	-119,323.76	-14,614.00	0.00	-133,937.76	-3,219.07	-815.14	0.00	-4,034.21	-137,971.97
Mar-20	-199,822.30	-23,310.29	0.00	-223,132.59	-2,170.49	-1,238.05	0.00	-3,408.54	-226,541.13
Apr-20	-391,956.90	-17,622.63	29,100.45	-380,479.08	-2,119.64	-938.37	1,248.53	-1,809.48	-382,288.56
May-20	-749,065.76	-31,886.22	56,080.44	-724,871.54	1,784.14	-1,842.36	2,327.99	2,269.77	-722,601.77
Jun-20	-914,255.07	-27,440.21	68,001.87	-873,693.41	1,321.02	-1,501.22	2,783.72	2,603.52	-871,089.89
Jul-20	-1,314,427.10	-52,175.34	0.00	-1,366,602.44	3,852.58	-2,879.02	0.00	973.56	-1,365,628.88
Aug-20	58,776,243.56	-38,217.47	0.00	58,738,026.09	2,494,180.82	-2,008.59	0.00	2,492,172.23	61,230,198.32
Sep-20	942,756,887.95	-78,238.54	0.00	942,678,649.41	36,844,460.00	-4,066.32	0.00	36,840,393.68	979,519,043.09
Oct-20	993,029,262.59	-93,740.22	0.00	992,935,522.37	37,274,746.75	-4,961.97	0.00	37,269,784.78	1,030,205,307.15
Nov-20	76,140,523.92	9,470,739.01	0.00	85,611,262.93	2,769,476.88	457,160.73	0.00	3,226,637.61	88,837,900.54
Total	2,065,885,490.07	9,033,102.79	153,182.76	2,075,071,775.62	79,351,199.45	433,351.75	6,360.24	79,790,911.44	2,154,862,687.06

Recaudo Actividad Aprovechamiento - Noviembre 2020									
Año-Mes Tarifa	Aprovechamiento				CCSA Prest.Aprov.				Total General
	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Afaseo Res.123-2020	Total	Vlr Servicio	Vlr Intereses	Afaseo Res.123-2020	Total	
Feb-18	92,020.97	0.00	0.00	92,020.97	6,721.59	0.00	0.00	6,721.59	98,742.56
Mar-18	166,786.06	0.00	0.00	166,786.06	11,965.61	0.00	0.00	11,965.61	178,751.67
Apr-18	191,454.93	0.00	0.00	191,454.93	12,605.30	0.00	0.00	12,605.30	204,060.23
May-18	227,598.01	13.04	0.00	227,611.05	14,036.15	0.90	0.00	14,037.05	241,648.10
Jun-18	227,800.03	981.48	0.00	228,781.51	13,824.06	67.51	0.00	13,891.57	242,673.08
Jul-18	200,421.63	667.81	0.00	201,089.44	13,138.33	44.74	0.00	13,183.07	214,272.51
Aug-18	223,740.66	2,348.27	0.00	226,088.93	15,175.96	149.76	0.00	15,325.72	241,414.65
Sep-18	301,996.53	2,868.34	0.00	304,864.87	20,235.94	179.48	0.00	20,415.42	325,280.29
Oct-18	326,747.93	3,383.10	0.00	330,131.03	22,070.88	215.77	0.00	22,286.65	352,417.68
Nov-18	285,452.91	3,243.49	0.00	288,696.40	19,302.45	206.90	0.00	19,509.35	308,205.75
Dec-18	334,079.31	204.61	0.00	334,283.92	22,623.13	13.06	0.00	22,636.19	356,920.11
Jan-19	392,392.32	2,623.39	0.00	395,015.71	25,766.67	167.29	0.00	25,933.96	420,949.67
Feb-19	435,057.01	6,476.36	0.00	441,533.37	28,451.07	407.29	0.00	28,858.36	470,391.73
Mar-19	522,382.56	14,974.81	0.00	537,357.37	34,657.05	969.34	0.00	35,626.39	572,983.76
Apr-19	612,329.01	9,100.45	0.00	621,429.46	39,693.37	577.29	0.00	40,270.66	661,700.12
May-19	662,949.75	19,331.48	0.00	682,281.23	43,275.66	1,236.26	0.00	44,511.92	726,793.15
Jun-19	648,881.54	11,359.33	0.00	660,240.87	43,369.91	719.48	0.00	44,089.39	704,330.26
Jul-19	831,650.73	29,366.68	0.00	861,017.41	43,123.04	1,863.53	0.00	44,986.57	906,003.98
Aug-19	945,620.86	22,703.10	0.00	968,323.96	50,493.30	1,423.03	0.00	51,916.33	1,020,240.29
Sep-19	1,219,057.74	31,417.73	0.00	1,250,475.47	63,434.94	1,991.58	0.00	65,426.52	1,315,901.99
Oct-19	1,710,626.62	37,020.10	0.00	1,747,646.72	84,481.14	2,279.46	0.00	86,760.60	1,834,407.32
Nov-19	2,507,091.21	37,960.88	0.00	2,545,052.09	117,761.54	2,239.17	0.00	120,000.71	2,665,052.80
Dec-19	3,917,882.68	49,519.35	0.00	3,967,402.03	181,178.69	2,824.17	0.00	184,002.86	4,151,404.89
Jan-20	6,379,026.68	70,924.99	0.00	6,449,951.67	293,567.88	4,148.00	0.00	297,715.88	6,747,667.55
Feb-20	7,679,075.04	93,326.97	0.00	7,772,402.01	350,094.91	5,044.38	0.00	355,139.29	8,127,541.30
Mar-20	5,485,520.21	123,975.77	0.00	5,609,495.98	257,444.08	6,649.89	0.00	264,093.97	5,873,589.95
Apr-20	9,895,730.90	197,247.00	-1,116,360.60	8,976,617.30	447,776.01	10,007.45	-48,008.39	409,775.07	9,386,392.37
May-20	8,232,656.70	202,669.81	-1,138,849.98	7,296,476.53	384,609.73	9,945.36	-47,924.99	346,630.10	7,643,106.63
Jun-20	23,581,813.95	358,584.95	-1,947,955.87	21,992,443.03	1,022,587.09	17,463.71	-80,875.37	959,175.43	22,951,618.46
Jul-20	58,267,950.01	371,643.34	0.00	58,639,593.35	2,486,882.79	17,805.51	0.00	2,504,688.30	61,144,281.65
Aug-20	499,696,529.31	558,547.26	0.00	500,255,076.57	20,341,113.14	26,636.33	0.00	20,367,749.47	520,622,826.04
Sep-20	1,375,185,144.29	562,613.74	0.00	1,375,747,758.03	53,190,014.29	25,804.58	0.00	53,215,818.87	1,428,963,576.90
Oct-20	908,798,684.39	2,981,205.83	0.00	911,779,890.22	33,738,718.16	132,929.50	0.00	33,871,647.66	945,651,537.88
Nov-20	1,957,994.57	1,076,306.48	35,564.45	3,069,865.50	199,911.17	47,540.91	1,459.38	248,911.46	3,318,776.96
TOTAL	2,922,144,147.05	6,882,609.94	-4,167,602.00	2,924,859,154.99	113,640,105.03	321,551.63	-175,349.37	113,786,307.29	3,038,645,462.28

En el comité se presentaron los siguientes valores totales distribuidos a las organizaciones de recicladores:

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
2623	ASOCIACION COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	238,105,797.03	9,175,939.05	247,281,736.09
26162	ASOCIACION ECO ALIANZA ESTRATEGICA DE RECICLADORES	68,065,336.48	2,621,979.27	70,687,315.76
31293	ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES	20,672,121.45	2,045,958.50	22,718,079.95
31075	ASOCIACION INTEGRAL DE TRABAJADORES INFORMALES DE BOGOTA	35,306,953.74	1,362,658.63	36,669,612.37
35593	CICLO TOTAL SAS E.S.P	14,608.36	965.45	15,573.81
26654	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES ASEO ECOACTIVA	20,837,269.68	802,819.63	21,640,089.31
26657	Asociación de Recuperadores Ambientales Nuevo Ambiente	1,509,493.86	58,198.19	1,567,692.05
26697	mym universal	16,377,291.92	632,261.32	17,009,553.23
26710	ASOCIACIÓN DE ASEO DE RECICLADORES Y CARRETEROS RECICLEMOSTODOS	26,634,177.10	1,028,954.74	27,663,131.85

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
31073	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES TRANSFORMADORES	12,275,537.69	472,653.16	12,748,190.85
31294	ASOCIACION DE RECICLADORES	32,392,488.54	1,246,055.45	33,638,543.99
31313	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	11,400,940.50	439,323.48	11,840,263.99
31374	ASOCIACIÓN DE CARRETEROS RECICLADORES DE BOGOTÁ ACB	17,031,143.47	656,574.09	17,687,717.56
31393	Precooperativa Multiactiva Conciencia Ecológica PRMCEG No Al Calentamiento Global	3,329,901.99	128,922.34	3,458,824.33
31574	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES ASOREMA	8,458,448.04	326,067.13	8,784,515.17
31653	ASOCIACIÓN RECICLEMOS DIFERENTE E.S.P.	389,044.07	15,321.63	404,365.70
32255	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES PUERTA DE ORO BOGOTA ESP	30,905,317.19	1,194,028.76	32,099,345.94
32273	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALES	217,416.48	8,402.61	225,819.10
32713	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA BOGOTA MEJOR Y MAS LIMPIA ESP	8,413,223.64	323,556.39	8,736,780.04
33653	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS DE USAQUEN ESP	12,880,063.55	496,017.41	13,376,080.97
33973	recuperadora ambiental Engativá	9,096,172.75	350,732.44	9,446,905.19
34293	asociación de recicladores promotores del porvenir ecológicos de Engativá	8,505,300.85	327,844.94	8,833,145.79
34493	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ARO AMBIENTALES	10,962,217.66	422,086.54	11,384,304.20
35833	ASOCIACION RECUPERANDO MATERIALES RECICLABLES DE KENNEDY	7,271,653.92	280,582.10	7,552,236.01
36378	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES MILENIUM 3000	2,591,139.60	100,033.04	2,691,172.64
ID	**Prestador**	**Aprovechamiento**	**Comercialización**	**Total**

	Aprovechables			
36674	ASOCIACION BASICA DE RECICLAJE SINEAMBORE	220,798.32	8,520.30	229,318.62
36713	ASOCIACION GRUPO EMPRESARIAL DE LA ZONA OCTAVA	1,670,645.77	64,550.28	1,735,196.05
36734	Asociación de Recicladores Ecoplaneta El Amparo ESP	11,722,648.48	452,278.10	12,174,926.58
36735	Asociación O.R.A Bogotá Recicla ESP	13,199,709.95	509,294.40	13,709,004.34
36795	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAR ES VIDA	25,724,865.89	991,059.62	26,715,925.51
36796	ASOCIACION ECOFUTURO ROA	3,174,184.23	122,675.88	3,296,860.12
36815	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLANDO POR SIEMPRE	15,243,993.69	588,145.08	15,832,138.77
36835	ASOCIACION DE RECICLADORES EN CRECIMIENTO	17,617,880.36	678,192.54	18,296,072.90
36874	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	13,695,045.67	527,313.00	14,222,358.67
36876	ASOCIACION DE RECICLADORES ECORESIDUOS	6,312,134.06	243,226.25	6,555,360.31
36878	ASOCIACION DE LIDERES DEL RECICLAJE, SEPARACION, TRANSPORTE CON ESTACION DE CLASIFICACION Y APROVECHAMIENTO	9,943,061.79	382,602.01	10,325,663.80
36894	ASOCIACION DE RECICLADORES DE MARIA PAZ	4,350,757.29	167,683.55	4,518,440.84
36895	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES COLOMBIA VIVA 7 ESP	33,093,246.34	1,274,261.14	34,367,507.48
36896	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROCESADORES ESP	4,293,133.13	165,861.55	4,458,994.68
36915	ASOCIACION DE RECICLADORES Y BODEGUEROS UNIDOS POR LA IGUALDAD EN COLOMBIA	64,604,079.11	2,488,552.41	67,092,631.51
36973	ASOCIACION DE RECICLADORES MANEJO DE APROVECHAMIENTO NACIONAL	906,071.77	35,689.26	941,761.03
37014	Asociación de Recuperadores Ambientales Mundo Verde	8,602,319.75	331,919.81	8,934,239.56

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
37016	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES SIN DIFERENCIA	6,023,165.28	231,376.20	6,254,541.48
37075	CORPORACION COLOMBIANA DE RECICLAJE	2,136,954.46	82,932.19	2,219,886.66
37115	CORPORACION DE RECICLADORES PUENTE ARANDA	3,042,075.06	117,148.85	3,159,223.91
37254	ASOCIACION ECO VIVE DE COLOMBIA	18,047.14	1,206.15	19,253.29
37395	asociación defensora de recicladores y el medio ambiente	17,867,142.48	688,980.77	18,556,123.25
37414	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROTECCIÓN AMBIENTAL	16,648,153.30	641,992.58	17,290,145.88
37427	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO	27,539,488.53	1,060,727.47	28,600,215.99
37453	ASOCIACION MUNDIAL DEL RECICLADOR POR EL PLANETA	5,413,433.13	208,132.98	5,621,566.11
37456	ASOCIACION RECICLADORES AMBIENTALES JAG	36,250,108.23	1,395,116.99	37,645,225.22
37473	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETARIA UNIDOS SOSTENIBLE	11,616,322.97	446,922.63	12,063,245.59
37495	ASOCIACION SOLUCIONES AMBIENTALES POSITIVAS	7,935,266.96	305,110.67	8,240,377.63
24922	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE ENGATIVA ZONA 10	1,049,149.55	40,592.29	1,089,741.84
31333	COOPERATIVA DE RECUPERADORES ASOCIADOS DE TEUSAQUILLO	1,519,108.44	58,661.70	1,577,770.14
36053	CORPORACION CENTRO HISTORICO	2,100,111.35	81,338.82	2,181,450.16
36793	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE COLOMBIA 7	1,086,086.08	43,585.71	1,129,671.79
36914	VR3 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ESP	663,197.21	25,547.72	688,744.94
37429	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES BOGOTA MAS LIMPIA	1,670,582.35	65,025.14	1,735,607.49
37553	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE MATATIGRES	2,165,757.86	83,239.85	2,248,997.71

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
37834	ASOCIACION MUNDIAL AMIGOS DEL RECICLAJE ESP	17,955,373.55	691,927.89	18,647,301.44
23452	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ECOAMBIENTAL EL PORVENIR	44,961,138.14	1,733,287.14	46,694,425.28
31693	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CRECER SIN FRONTERAS ARCRECIFRONT	10,971,475.88	422,213.14	11,393,689.02
36897	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE BOGOTA	24,735,860.99	953,107.96	25,688,968.95
37233	CORPORACION DE RECICLADORES DE ENGATIVA	25,734.73	1,176.73	26,911.46
37394	MUJERES POR UN AMBIENTE MEJOR	1,150,684.17	44,395.16	1,195,079.33
37493	ASOCIACION AL SERVICIO AL RECICLAJE MUNDO UNIDO	66,911.97	3,205.89	70,117.86
37933	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES	4,454,849.88	171,895.21	4,626,745.09
37954	ASOCIACION DE RECUPERADORES SOLIDARIOS CON EL MEDIO AMBIENTE	375,201.89	14,475.36	389,677.25
3335	ASOCIACION DE RECICLAJE RECICLATODO'S	7,662,353.90	295,201.06	7,957,554.96
22799	ASOCIACIÓN SALITRE AMBIENTAL	6,570,862.82	252,676.11	6,823,538.94
26206	ASOCIACION DE RECICLADORES PEDRO LEON TRABUCHI LOCALIDAD 16 PUENTE ARANDA ARPLT ESP	42,491,762.93	1,636,792.32	44,128,555.25
37293	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA GENERACION DE BOSA	8,519,833.06	328,816.69	8,848,649.76
37430	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES JUNTOS POR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	88,469,904.81	3,410,736.16	91,880,640.97
37713	BIOFIBRAS SAS ESP	-	-	-
38423	EKOPLANET S.A.S	3,866,822.21	149,103.76	4,015,925.97
36776	ASOCIACION DE RECICLADORES BUENOS AIRES GLADYS	894,429.89	34,406.27	928,836.16
37500	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES UNIDOS	110,286.99	4,252.66	114,539.65

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
38401	asociación recuperadores del reciclaje roca verde	5,099,198.86	196,354.85	5,295,553.71
38806	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA UNION E.S.P.	9,843,365.65	379,163.19	10,222,528.85
38952	ASOCIACION DE RECICLADORES PORVENIR - ASOPORVENIR	32,301,427.37	1,244,274.19	33,545,701.56
26224	fesnopma cooperativa empresa de servicios públicos	340,772.47	13,149.08	353,921.55
31573	RED DE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES AMBIENTALES	28,923,342.97	1,114,383.55	30,037,726.52
39072	ASOCIACION DE RECICLADORES FUERTES EN LA RTA	93,180,000.79	3,590,244.38	96,770,245.18
39073	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA VISION	1,811,315.40	69,768.03	1,881,083.43
36875	ASOCIACION DE RECICLADORES DE PUENTE ARANDA LA COLOMBIANITA	6,960,138.60	267,949.31	7,228,087.91
37416	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES UNIDOS POR BOGOTA	3,871,167.96	149,024.01	4,020,191.97
39653	LOGIREC SAS	38,346,234.09	1,479,599.09	39,825,833.18
39091	CORPORACIÓN DE RECICLADORES DE BOSA	1,507,930.46	59,412.81	1,567,343.27
39450	Asociación Colombiana de Reciclaje y Recuperación Reutiliza Esp	7,478,455.78	287,884.88	7,766,340.66
37295	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES ESP	26,342,533.48	1,013,169.86	27,355,703.34
37422	ASOCIACION DE MUJERES EL RECICLAJE UNA OPCION DIGNA	56,986,913.20	2,198,508.62	59,185,421.81
39055	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES NACIONALES ECOCLEAN ESP	18,176,160.90	699,999.27	18,876,160.17
39090	asociación de recuperadores activos de Usaquén esp	825.16	54.27	879.44
39612	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES BOGOTA V	17,044,997.26	655,710.48	17,700,707.74
37423	Asociación Recicladores Camilo Torres	9,159,077.89	353,086.09	9,512,163.98
37434	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES C	128,033,675.97	4,930,925.19	132,964,601.16

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
37934	ASOCIACION ORA DE RECICLADORES NUEVA GENERACION	26,982,801.54	1,039,827.23	28,022,628.76
39894	ASOCIACION RECOPLANET E.S.P. SAS	117.77	7.54	125.32
37437	Asociación de recicladores Semilleros del futuro para un ambiente mejor	15,824,006.40	609,589.67	16,433,596.07
40337	asociación de reciclaje y recuperación eco ambiental esp	213.23	-	213.23
39633	FUNDACIÓN PROGRESANDO JUNTOS POR COLOMBIA	3,785,965.73	145,654.76	3,931,620.49
40415	Asociación de recicladores ORA MARIANIS ESP	83,051,409.16	3,194,871.23	86,246,280.40
40715	PRECOOPERATIVA DE RECICLADORES NATURALEZA VIVA UPZ 89	164,463.43	6,347.38	170,810.81
40797	ASOCIACION DE RECICLADORES CENTRO DE BOGOTA - ASORECENBOG	3,227,852.94	124,396.94	3,352,249.88
37417	Asociación de Recicladores por un Mañana Mejor	1,232,833.34	47,602.44	1,280,435.78
40095	Asociación de reciclaje y recuperación eco Colombia esp	-	-	-
41276	ASOCIACION GRUPAL DE RECICLADORES UNIDOS POR COLOMBIA ESP	6,174,006.73	237,761.62	6,411,768.35
40517	ASOCIACION DE RECICLADORES LEON VERDE ESP	9,805,069.25	378,077.68	10,183,146.94
41221	Asociación de recicladores de Kennedy unidos por el medio ambiente	1,022,317.61	39,730.37	1,062,047.98
30991	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECUPERADORES AMBIENTALES UN PASO AL FUTURO	28,617,463.62	1,101,192.59	29,718,656.21
38234	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES	1,050,077.80	40,466.35	1,090,544.15
26183	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BOGOTA ARUB	12,915,083.01	497,355.01	13,412,438.02
39634	Fundación Geo Verde	54.42	3.61	58.02
42038	Asociación ambiental de recuperadores en	48,784,289.42	1,873,507.36	50,657,796.78

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
42576	Asociación de recicladores por una Ciudad Limpia	18,172,929.43	698,685.56	18,871,614.99
36694	ECO-ACCION INGENIERIA	1,681,943.81	64,464.33	1,746,408.13
42796	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA LIMPIA	18,538,466.05	713,158.39	19,251,624.45
41536	ASOCIACION DE RECICLADORES IMPACTO AMBIENTAL	14,898,766.21	572,916.39	15,471,682.60
36955	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS AMBIENTALES ALQUERIA	13,381,138.01	514,317.75	13,895,455.76
37439	ASOCIACIÓN DE PUENTE ARANDA RECICLADORES INDEPENDIENTES	1,778,846.45	68,499.69	1,847,346.14
42676	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES ESTRELLA E.S.P.	8,560,350.34	329,352.05	8,889,702.39
43276	ASOCIACION SOLIDARIA DE RECICLADORES DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	1,503,989.14	57,921.34	1,561,910.48
43476	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALISTAS DEL SUR BOGOTA I	6,874,680.58	264,099.72	7,138,780.30
43658	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBO AMBIENTAL	10,300,969.09	396,075.74	10,697,044.83
43699	ASOCIACION INTEGRAL DE RECICLADORES ECOLOGICOS ESP	9,968,639.95	382,975.15	10,351,615.11
43816	ASOCIACION ORA TODOS RECICLAMOS POR UN MEJOR AMBIENTE ESP	3,008,044.63	115,514.21	3,123,558.84
44039	ASOIMPACTO AMBIENTAL	5,749,510.88	220,943.05	5,970,453.93
37418	ASOCIACION DE RECICLADORES MODELO DE VIDA ZONA DECIMA	3,462,175.72	133,034.35	3,595,210.07
41196	Asociación ambiental de mujeres emprendedoras de Soacha	-	-	-
43437	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE CUNDINAMARCA	6,376,008.92	245,234.28	6,621,243.20
44043	Ruta de Aprovechamiento S.A.S.	41,778,410.36	1,607,010.34	43,385,420.70
44556	ASOCIACION DE RECICLAJE GEOAMBIEN	16,221,334.58	622,829.63	16,844,164.21

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
36293	RC ASOCIACION RECICLOSOCIAL	7,207,124.32	277,007.49	7,484,131.81
39654	ASOCIACION ASOECOVIDA	4,678,160.73	179,746.94	4,857,907.68
43936	asociación de recicladores jóvenes de ayer y hoy medio ambiental	12,110,027.23	465,412.88	12,575,440.12
44596	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO ANDO	24,376,057.26	936,176.26	25,312,233.52
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	2,852,585.29	109,635.47	2,962,220.76
44038	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TRANSFORMANDO VIDA AMBIENTAL	11,112,406.72	427,197.77	11,539,604.49
44376	Asociación de Recicladores Mundo Ecológico de Bogotá	11,195,412.52	430,036.60	11,625,449.13
44657	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES RECICLANDO PARA EL FUTURO E.S.P.	5,798,341.07	222,772.02	6,021,113.08
45158	SOLUCIONES AMBIENTALES MARIN	8,487,621.25	326,196.55	8,813,817.80
44256	ASOCIACION DE RECICLADORES GUARDIANES DEL PLANETA	8,879,357.75	341,202.09	9,220,559.84
44619	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	10,810,991.63	415,088.86	11,226,080.49
45176	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL SOSTENIBLE DE BOGOTA	25,629,202.42	984,738.23	26,613,940.65
45261	asociación de recicladores reciclando por Colombia esp	7,155,841.94	275,166.74	7,431,008.68
45476	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ECOHABITAT	9,410,582.91	361,603.59	9,772,186.51
40856	Asociación de recicladores 5rs	496,234.64	19,093.34	515,327.98
45716	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO AMIGOS DE LA TIERRA	11,770,136.73	452,331.74	12,222,468.47
45798	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA SOSTENIBLE INDUSTRIAL	13,236,269.02	508,243.39	13,744,512.41
45816	BLUEBOX S.A.S.	251,490.26	9,830.49	261,320.75
45937	AGAVCA SAS	4,493,665.04	172,371.37	4,666,036.41
ID	**Prestador**	**Aprovechamiento**	**Comercialización**	**Total**

	Aprovechables			
45942	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE RESIDUOS RECICLABLES	7,470,115.64	287,671.29	7,757,786.93
45996	ASOCIACION DE RECICLAJE ECOGREEN	18,605,408.91	715,460.45	19,320,869.37
46038	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TREBOL	17,285,206.15	664,497.16	17,949,703.31
22265	GRUPO EMPRESARIAL DE LA RECUPERACION Y TRANSFORMACION DE MATERIALES S.A. E.S.P.	-	-	-
37428	asociación de recicladores julio flores y doce de octubre	875,338.90	33,606.12	908,945.02
37440	ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE FAMILIAS RECUPERADORAS AMBIENTALES COLOMBIANAS E.S.P.	5,131,071.41	196,934.70	5,328,006.11
39054	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLAJE ASOAMBIENTAL CHIA E.S.P	10,506,730.42	405,034.83	10,911,765.25
39330	COOPRECUPERARFACA	-	-	-
39652	arcanas trading co sas ci	8,070,620.16	309,826.18	8,380,446.34
43997	ASOCIACION DE RECICLADORES PROTECTORES Y PROMOTORES AMBIENTALES	3,930,475.22	150,906.12	4,081,381.34
44296	ASOCIACION DE EMPRESAS DE RECICLAJE APROVECHAMIENTO Y FORTALECIMIENTO AMBIENTAL DE COLOMBIA	-	-	-
45137	ASOCIACION ECO RECICLAJE CAPITAL	1,939,957.08	74,384.79	2,014,341.87
45537	ASOCIACION DE RECICLADORES HUELLA AMBIENTAL DE COLOMBIA ESP	7,590,436.41	291,792.78	7,882,229.19
46256	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE VR	2,641,230.34	101,542.93	2,742,773.27
37373	ASOCIACIÓN RECICLANDO ANDO	14,797,245.79	568,585.50	15,365,831.30
39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	9,429,004.22	362,683.14	9,791,687.36
45577	AMBIENTE Y CRECIMIENTO S.A.S	13,523,792.64	523,280.24	14,047,072.88
45941	ASOCIACION DE RECICLADORES AMB	4,391,658.50	169,120.97	4,560,779.47

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
46382	Asociación colombiana de recicladores guardianes del planeta	20,071,302.30	771,635.77	20,842,938.07
40356	asociación de recicladores de Soacha soluciones ambientales	150,924.37	5,809.17	156,733.54
47183	ASOCIACION DE RECUPERADORES NATURA	15,317,481.88	588,573.93	15,906,055.81
46576	asociación de recicladores los pitufos	6,259,129.36	240,553.48	6,499,682.84
46598	ASOCIACION COLOMBIANA Y EMPRESARIAL DE RECICLAJE S.A.S. E.S.P.	6,796,522.22	261,280.29	7,057,802.52
46657	ASOCIACION COLOMBIANA DE RESIDUOS APROVECHABLES	782,233.64	30,063.01	812,296.65
47102	ASOCIACIÓN DE RECICLAJE PRIVADA ECOCLEAN S.A.S. E.S.P.	10,123,855.17	389,077.65	10,512,932.82
47203	ASOCIACION ECOLOGICA VITAL PARA EL AMBIENTE	14,864,631.97	570,959.09	15,435,591.06
47283	Asociación de recicladores punto ambiental	1,505,999.25	57,934.37	1,563,933.62
47304	asociación de recicladores construyendo caminos	7,417,751.04	285,009.86	7,702,760.90
47523	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL GO PLANET	26,810,991.81	1,029,151.45	27,840,143.27
47643	ASOCIACION DE RECICLADORES SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	19,322,883.58	741,717.28	20,064,600.86
47785	ASOCIACION DE RECICLADORES LA IGUALDAD Y EL DERECHO	10,695,853.16	410,624.41	11,106,477.57
47805	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO GREENCOL	22,318,388.72	856,251.05	23,174,639.77
47846	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UN FUTURO MEJOR	8,890,033.48	341,069.61	9,231,103.10
47883	asociación de recicladores ambiente y progreso	7,415,166.06	284,294.25	7,699,460.31
48145	ASOECOLOGIA VERDE	10,646,894.32	408,522.71	11,055,417.02
46881	Asociación para el desarrollo social y recuperación ambiental colmena	2,246,358.16	86,089.94	2,332,448.10
47845	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BOGOTÁ BIOVIDA	7,703,264.52	295,221.64	7,998,486.17

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
47863	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO AMBIENTAL ESP	62,499,746.94	2,395,254.35	64,895,001.29
48084	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA VIDA MEJOR	20,941,100.33	802,551.44	21,743,651.76
48523	ASOCIACION DE RECICLADORES CAMINANDO AL FUTURO	8,775,886.73	336,329.06	9,112,215.79
45336	Asociación de Recicladores y Recuperadores Ambientales por Bogotá Limpia	179,236.77	6,941.50	186,178.27
47443	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UN MEJOR VIVIR	19,755,144.64	752,637.22	20,507,781.86
48784	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVO MAÑANA ESP	80,079,152.29	3,090,385.85	83,169,538.14
48848	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES YO RECICLO	7,581,163.18	289,649.98	7,870,813.16
48964	ASOCIACION DE RECICLADORES LA PROPERIDAD	13,803,939.63	527,679.12	14,331,618.75
46796	SERVIAPROVECHABLES	1,472,581.72	55,463.26	1,528,044.98
47343	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECICLADORES BOSA	89,547.91	3,292.50	92,840.41
47644	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE RECICLADORES VENDEDORES	966,272.41	36,459.54	1,002,731.94
47663	ASOCIACION DE RECICLADORES UNA COLOMBIA LIMPIA	858,084.09	32,008.63	890,092.72
49145	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECUPERACION ECOLOGICA	17,608,929.45	664,696.20	18,273,625.65
45876	Aprovechamiento Circular	527,533.65	19,432.78	546,966.43
48763	ASOCIACION DE RECUPERADORES LAS FERIAS	356,286.11	13,132.80	369,418.92
49245	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA NUEVA VIDA	4,937,049.35	181,671.31	5,118,720.66
49504	ASOCIACION DE RECUPERADORES PLANETA AZUL+	7,100,084.83	261,434.69	7,361,519.52
49723	ASOCIACION INTREGAL Y POPULAR DE RECICLADORES DE OFICIO DE COLOMBIA	7,020,130.49	258,355.99	7,278,486.48
50083	ASO POLLITOS	3,817,658.25	140,603.63	3,958,261.88

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
47303	LIGA COLOMBIANA DE RECICLADORES URBANOS	2,866,933.14	105,527.81	2,972,460.95
49310	ASOCIACION DE RECICLADORES RECIFUTURO	10,924.15	885.43	11,809.58
49330	ASOCIACION DE RECICLADORES ECOPRAS	9,019.07	731.02	9,750.09
49567	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE BOGOTA	11,413.31	925.08	12,338.39
49965	ASO MUNDO ECOLOGICO	1,739,755.75	64,052.81	1,803,808.56
50066	ASOCIACION DE RECICLADORES AQUA UNIDOS POR EL AMBIENTE	8,816.36	714.59	9,530.96
50427	ASOACIACION DE RECICLADORES EMPRENDEDORES DEL SUR	10,024.32	812.50	10,836.82
50431	ASO SALVANDO LA TIERRA BC	6,237.36	505.56	6,742.92
Total		**2,924,859,154.99**	**113,786,307.29**	3,038,645,462.28

En el periodo del informe se realizó el traslado a los 158 prestadores de aprovechables que formalizaron la conciliación correspondiente al comité No. 29, y donde se autorizaron los siguientes valores. Para los prestadores que no realizan la conciliación, los valores se acumulan para el siguiente comité.

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
2623	ASOCIACION COOPERATIVA DE RECICLADORES DE BOGOTA	118,245,267.31	4,801,645.44	123,046,912.74
31293	ASOCIACIÓN ENTIDAD MEDIOAMBIENTAL DE RECICLADORES	30,198,182.43	3,700,818.36	33,899,000.79
31075	ASOCIACION INTEGRAL DE TRABAJADORES INFORMALES DE BOGOTA	55,123,987.01	2,268,920.27	57,392,907.28
26654	ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES AMBIENTALES ASEO ECOACTIVA	32,914,580.62	1,351,746.22	34,266,326.83
26657	Asociación de Recuperadores Ambientales Nuevo Ambiente	756,987.87	30,805.83	787,793.70
26697	mym universal	8,281,760.64	337,666.23	8,619,426.87
26710	ASOCIACIÓN DE ASEO DE RECICLADORES Y CARRETEROS RECICLEMOSTODOS	13,465,727.84	550,061.49	14,015,789.33
31073	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES TRANSFORMADORES	6,071,685.75	246,168.05	6,317,853.80

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
31313	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES	5,696,327.20	231,399.37	5,927,726.57
31374	ASOCIACIÓN DE CARRETEROS RECICLADORES DE BOGOTÁ ACB	8,467,196.50	344,130.47	8,811,326.97
31393	Precooperativa Multiactiva Conciencia Ecológica PRMCEG No Al Calentamiento Global	5,499,355.66	227,469.72	5,726,825.38
31574	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES ASOREMA	4,221,047.76	171,586.12	4,392,633.88
31653	ASOCIACIÓN RECICLEMOS DIFERENTE E.S.P.	245,446.01	10,321.90	255,767.91
32255	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES PUERTA DE ORO BOGOTA ESP	15,670,097.63	639,714.45	16,309,812.08
32713	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA BOGOTA MEJOR Y MAS LIMPIA ESP	4,160,810.79	168,288.70	4,329,099.49
33653	ASOCIACION DE RECICLADORES ACTIVOS DE USAQUEN ESP	6,406,061.93	259,908.99	6,665,970.92
34293	asociación de recicladores promotores del porvenir ecológicos de Engativá	4,231,592.19	171,899.12	4,403,491.30
34493	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ARO AMBIENTALES	5,456,164.16	221,497.18	5,677,661.34
35833	ASOCIACION RECUPERANDO MATERIALES RECICLABLES DE KENNEDY	3,651,225.94	148,771.78	3,799,997.73
36378	ASOCIACION DE RECICLADORES Y RECUPERADORES AMBIENTALES MILENIUM 3000	1,305,008.94	53,203.05	1,358,212.00
36713	ASOCIACION GRUPO EMPRESARIAL DE LA ZONA OCTAVA	850,341.55	34,749.35	885,090.90
36734	Asociación de Recicladores Ecoplaneta El Amparo ESP	5,916,744.66	240,954.46	6,157,699.12
36735	Asociación O.R.A Bogotá Recicla ESP	6,534,266.68	266,569.17	6,800,835.85
36795	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAR ES VIDA	12,721,681.29	516,560.06	13,238,241.35
36796	ASOCIACION ECOFUTURO ROA	1,616,874.33	66,097.87	1,682,972.20
36815	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLANDO POR SIEMPRE	7,686,106.97	313,001.38	7,999,108.35
36876	ASOCIACION DE RECICLADORES ECORESIDUOS	3,112,606.99	126,334.22	3,238,941.21

36878	ASOCIACION DE LIDERES DEL RECICLAJE, SEPARACION, TRANSPORTE CON ESTACION DE CLASIFICACION Y APROVECHAMIENTO	4,889,896.77	197,952.19	5,087,848.96
36894	ASOCIACION DE RECICLADORES DE MARIA PAZ	2,169,205.75	88,147.18	2,257,352.93
36896	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PROCESADORES ESP	2,204,890.52	89,992.01	2,294,882.53
36915	ASOCIACION DE RECICLADORES Y BODEGUEROS UNIDOS POR LA IGUALDAD EN COLOMBIA	31,979,724.47	1,297,596.03	33,277,320.50
37014	Asociación de Recuperadores Ambientales Mundo Verde	4,307,165.34	175,397.82	4,482,563.16
37075	CORPORACION COLOMBIANA DE RECICLAJE	4,110,773.51	170,932.66	4,281,706.18
37115	CORPORACION DE RECICLADORES PUENTE ARANDA	1,510,251.51	61,252.85	1,571,504.35
37395	asociación defensora de recicladores y el medio ambiente	8,918,410.24	362,710.52	9,281,120.76
37427	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TRIUNFO	13,609,816.96	552,223.61	14,162,040.57
37453	ASOCIACION MUNDIAL DEL RECICLADOR POR EL PLANETA	2,637,065.08	106,524.00	2,743,589.08
37456	ASOCIACION RECICLADORES AMBIENTALES JAG	17,898,352.28	725,117.18	18,623,469.46
37473	ASOCIACION DE RECICLADORES PLANETARIA UNIDOS SOSTENIBLE	5,683,727.98	230,097.38	5,913,825.36
37495	ASOCIACION SOLUCIONES AMBIENTALES POSITIVAS	3,885,287.85	156,991.82	4,042,279.67
24922	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE ENGATIVA ZONA 10	536,398.28	21,992.94	558,391.22
31333	COOPERATIVA DE RECUPERADORES ASOCIADOS DE TEUSAQUILLO	761,970.74	31,047.99	793,018.73
36793	ASOCIACION DE RECUPERADORES AMBIENTALES DE COLOMBIA 7	1,442,805.48	60,888.48	1,503,693.96
36914	VR3 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS ESP	1,040,326.74	42,707.53	1,083,034.28
37553	ASOCIACION DE RECUPERADORES DE MATATIGRES	1,042,461.90	42,098.44	1,084,560.34
37834	ASOCIACION MUNDIAL AMIGOS DEL RECICLAJE ESP	8,943,807.86	363,362.61	9,307,170.47
23452	COOPERATIVA DE TRABAJO ASOCIADO ECOAMBIENTAL EL PORVENIR	22,420,593.84	911,248.00	23,331,841.84
31693	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES CRECER SIN FRONTERAS ARCRECIFRONT	16,864,408.26	690,891.43	17,555,299.69
36897	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES DE BOGOTA	12,364,403.38	502,202.46	12,866,605.84

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
37933	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES	2,216,099.80	90,210.89	2,306,310.69
37954	ASOCIACION DE RECUPERADORES SOLIDARIOS CON EL MEDIO AMBIENTE	188,570.41	7,676.70	196,247.11
22799	ASOCIACIÓN SALITRE AMBIENTAL	8,258,313.39	338,473.39	8,596,786.78
26206	ASOCIACION DE RECICLADORES PEDRO LEON TRABUCHI LOCALIDAD 16 PUENTE ARANDA ARPLT ESP	21,079,712.68	855,539.85	21,935,252.54
37293	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVA GENERACION DE BOSA	4,286,547.67	174,686.90	4,461,234.57
37430	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES JUNTOS POR LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	44,203,736.59	1,797,053.80	46,000,790.39
38423	EKOPLANET S.A.S	1,941,789.40	78,997.86	2,020,787.26
36776	ASOCIACION DE RECICLADORES BUENOS AIRES GLADYS	431,165.21	17,435.92	448,601.13
38401	asociación recuperadores del reciclaje roca verde	2,521,164.81	102,185.88	2,623,350.69
38806	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES LA UNION E.S.P.	4,704,225.95	190,221.23	4,894,447.17
38952	ASOCIACION DE RECICLADORES PORVENIR - ASOPORVENIR	16,197,706.01	657,555.64	16,855,261.65
26224	fesnopma cooperativa empresa de servicios públicos	170,119.81	6,931.50	177,051.31
31573	RED DE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES AMBIENTALES	14,306,736.29	580,935.37	14,887,671.66
39072	ASOCIACION DE RECICLADORES FUERTES EN LA RTA	46,239,635.85	1,877,148.80	48,116,784.65
39073	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO NUEVA VISION	896,252.85	36,370.33	932,623.18
36875	ASOCIACION DE RECICLADORES DE PUENTE ARANDA LA COLOMBIANITA	3,444,051.98	139,619.15	3,583,671.13
37416	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECUPERADORES UNIDOS POR BOGOTA	1,911,570.27	77,461.38	1,989,031.65
39653	LOGIREC SAS	19,488,612.04	793,899.26	20,282,511.30
39091	CORPORACIÓN DE RECICLADORES DE BOSA	19,437,736.70	802,848.77	20,240,585.47
39450	Asociación Colombiana de Reciclaje y Recuperación Reutiliza Esp	3,668,423.25	148,536.17	3,816,959.42
37295	ASOCIACION NACIONAL DE RECUPERADORES AMBIENTALES ESP	12,999,697.51	526,426.24	13,526,123.75

37422	ASOCIACION DE MUJERES EL RECICLAJE UNA OPCION DIGNA	28,614,246.82	1,165,955.95	29,780,202.77
39055	ASOCIACION GREMIAL DE RECICLADORES NACIONALES ECOCLEAN ESP	9,050,573.97	367,341.80	9,417,915.77
39612	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES BOGOTA V	8,405,958.50	339,935.61	8,745,894.11
37423	Asociación Recicladores Camilo Torres	4,623,193.86	187,834.18	4,811,028.04
37434	ASOCIACION COLOMBIANA DE RECICLADORES GAIAREC	63,336,269.06	2,568,807.71	65,905,076.77
37934	ASOCIACION ORA DE RECICLADORES NUEVA GENERACION	13,389,589.31	543,971.35	13,933,560.66
37437	Asociación de recicladores Semilleros del futuro para un ambiente mejor	7,975,694.09	324,155.12	8,299,849.21
39633	FUNDACIÓN PROGRESANDO JUNTOS POR COLOMBIA	1,865,562.14	75,482.56	1,941,044.70
40415	Asociación de recicladores ORA MARIANIS ESP	41,089,229.38	1,665,397.18	42,754,626.56
40797	ASOCIACION DE RECICLADORES CENTRO DE BOGOTA - ASORECENBOG	1,602,789.34	65,094.81	1,667,884.15
37417	Asociación de Recicladores por un Mañana Mejor	3,005,843.37	124,324.01	3,130,167.38
41276	ASOCIACION GRUPAL DE RECICLADORES UNIDOS POR COLOMBIA ESP	3,078,820.92	124,945.22	3,203,766.14
40517	ASOCIACION DE RECICLADORES LEON VERDE ESP	4,974,496.22	202,288.89	5,176,785.10
41221	Asociación de recicladores de Kennedy unidos por el medio ambiente	1,810,889.01	75,414.00	1,886,303.01
30991	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES RECUPERADORES AMBIENTALES UN PASO AL FUTURO	14,071,975.28	569,983.24	14,641,958.52
38234	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES	526,022.83	21,324.70	547,347.53
26183	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS POR BOGOTA ARUB	6,468,572.30	262,714.35	6,731,286.65
42038	Asociación ambiental de recuperadores en ecología industrial	23,559,889.22	949,014.82	24,508,904.04
42576	Asociación de recicladores por una Ciudad Limpia	8,913,643.68	360,171.18	9,273,814.86
42796	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA LIMPIA	9,143,113.50	369,834.67	9,512,948.16
41536	ASOCIACION DE RECICLADORES IMPACTO AMBIENTAL	6,042,953.47	244,664.61	6,287,618.07

36955	ASOCIACION DE RECICLADORES Y PRESTADORES DE SERVICIOS AMBIENTALES ALQUERIA	6,543,079.63	264,174.85	6,807,254.48
37439	ASOCIACIÓN DE PUENTE ARANDA RECICLADORES INDEPENDIENTES	873,208.66	35,477.76	908,686.42
43276	ASOCIACION SOLIDARIA DE RECICLADORES DEL SERVICIO DE APROVECHAMIENTO	756,374.50	30,693.10	787,067.60
43476	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES AMBIENTALISTAS DEL SUR BOGOTA I	3,334,169.42	134,417.11	3,468,586.53
43658	ASOCIACION DE RECICLADORES GLOBO AMBIENTAL	5,061,075.19	204,614.14	5,265,689.33
43699	ASOCIACION INTEGRAL DE RECICLADORES ECOLOGICOS ESP	4,849,110.62	195,697.94	5,044,808.56
43816	ASOCIACION ORA TODOS RECICLAMOS POR UN MEJOR AMBIENTE ESP	1,468,281.34	59,394.57	1,527,675.91
44039	ASOIMPACTO AMBIENTAL	2,817,328.51	113,961.86	2,931,290.37
37418	ASOCIACION DE RECICLADORES MODELO DE VIDA ZONA DECIMA	1,690,616.80	68,220.92	1,758,837.72
44043	Ruta de Aprovechamiento S.A.S.	20,752,141.44	840,153.39	21,592,294.83
44556	ASOCIACION DE RECICLAJE GEOAMBIENTAL	7,861,725.31	316,894.61	8,178,619.92
36293	RC ASOCIACION RECICLOSOCIAL	3,548,432.87	143,417.93	3,691,850.80
39654	ASOCIACION ASOECOVIDA	2,280,550.02	92,124.50	2,372,674.52
43936	asociación de recicladores jóvenes de ayer y hoy medio ambiental	5,939,720.75	239,969.68	6,179,690.43
44596	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO ANDO	11,882,597.79	479,405.56	12,362,003.35
44717	RECICLAMAS GESTORES AMBIENTALES S.A.S	1,402,376.83	56,662.27	1,459,039.10
44038	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES TRANSFORMANDO VIDA AMBIENTAL	5,484,333.45	221,709.32	5,706,042.77
44376	Asociación de Recicladores Mundo Ecológico de Bogotá	5,455,557.04	220,069.61	5,675,626.65
44657	ASOCIACION NACIONAL DE RECICLADORES RECICLANDO PARA EL FUTURO E.S.P.	2,841,289.47	114,728.67	2,956,018.14
45158	SOLUCIONES AMBIENTALES MARIN	4,169,269.21	168,368.24	4,337,637.45
44256	ASOCIACION DE RECICLADORES GUARDIANES DEL PLANETA	4,792,650.34	193,413.27	4,986,063.61
44619	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	5,238,920.27	211,088.17	5,450,008.44

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
45176	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL SOSTENIBLE DE BOGOTA	12,556,297.44	506,823.46	13,063,120.90
45261	asociación de recicladores reciclando por Colombia esp	3,544,874.05	143,337.15	3,688,211.20
45476	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO ECOHABITAT	4,616,805.72	186,397.31	4,803,203.02
40856	Asociación de recicladores 5rs	999,997.81	41,230.58	1,041,228.39
45716	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO AMIGOS DE LA TIERRA	5,765,441.15	232,690.91	5,998,132.06
45798	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES COLOMBIA SOSTENIBLE INDUSTRIAL	6,400,749.28	257,792.10	6,658,541.37
45816	BLUEBOX S.A.S.	153,844.31	6,407.79	160,252.10
45937	AGAVCA SAS	2,139,084.86	85,928.19	2,225,013.05
45996	ASOCIACION DE RECICLAJE ECOGREEN	9,206,144.20	372,164.67	9,578,308.87
46038	ASOCIACION DE RECICLADORES EL TREBOL	8,520,065.84	344,221.73	8,864,287.57
37428	asociación de recicladores julio flores y doce de octubre	422,374.51	17,005.36	439,379.87
37440	ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE FAMILIAS RECUPERADORAS AMBIENTALES COLOMBIANAS E.S.P.	6,303,252.31	256,746.03	6,559,998.34
39054	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECICLAJE ASOAMBIENTAL CHIA E.S.P	17,673,823.59	726,290.04	18,400,113.63
39652	arcanas trading co sas ci	3,894,762.56	156,815.35	4,051,577.91
45137	ASOCIACION ECO RECICLAJE CAPITAL	2,639,450.90	107,345.23	2,746,796.13
46256	ASOCIACION DE RECICLADORES RECICLAJE VR	1,296,713.04	52,350.33	1,349,063.37
39636	ASOCIACIÓN GREMIAL DE RECUPERADORES UNIDOS ESP	4,622,354.21	186,576.22	4,808,930.43
45941	ASOCIACION DE RECICLADORES AMBIENTALES DE OFICIO	2,196,302.26	88,916.99	2,285,219.25
46382	Asociación colombiana de recicladores guardianes del planeta	9,804,101.22	395,329.77	10,199,430.99
47183	ASOCIACION DE RECUPERADORES NATURA	7,459,737.29	300,511.14	7,760,248.43
46576	asociación de recicladores los pitufos	3,044,157.66	122,695.11	3,166,852.77
46598	ASOCIACION COLOMBIANA Y EMPRESARIAL DE RECICLAJE S.A.S. E.S.P.	3,319,968.02	133,793.81	3,453,761.84
46657	ASOCIACION COLOMBIANA DE RESIDUOS APROVECHABLES	382,214.51	15,396.19	397,610.71
47102	ASOCIACIÓN DE RECICLAJE PRIVADA ECOCLEAN S.A.S.	4,930,200.55	198,586.05	5,128,786.60

ID	Prestador Aprovechables	Aprovechamiento	Comercialización	Total
47203	ASOCIACION ECOLOGICA VITAL PARA EL AMBIENTE	7,215,859.84	290,391.36	7,506,251.21
47283	Asociación de recicladores punto ambiental	743,292.90	29,990.26	773,283.17
47523	ASOCIACION DE RECUPERACION AMBIENTAL GO PLANET	12,997,204.97	522,517.06	13,519,722.03
47643	ASOCIACION DE RECICLADORES SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	9,365,233.30	376,503.86	9,741,737.17
47785	ASOCIACION DE RECICLADORES LA IGUALDAD Y EL DERECHO	21,536,972.39	881,906.97	22,418,879.36
47805	ASOCIACION DE RECICLADORES DE OFICIO GREENCOL	10,766,797.70	432,424.94	11,199,222.65
47846	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UN FUTURO MEJOR	4,289,042.23	172,261.02	4,461,303.25
47883	asociación de recicladores ambiente y progreso	3,518,202.17	141,122.57	3,659,324.74
48145	ASOECOLOGIA VERDE	5,152,264.91	206,977.87	5,359,242.78
46881	Asociación para el desarrollo social y recuperación ambiental colmena	1,055,138.44	42,291.06	1,097,429.50
47845	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE BOGOTÁ BIOVIDA	3,618,305.68	145,025.50	3,763,331.18
47863	ASOCIACION DE RECICLADORES MUNDO AMBIENTAL ESP	29,356,799.18	1,176,651.39	30,533,450.57
48084	ASOCIACION DE RECICLADORES POR UNA VIDA MEJOR	9,836,258.66	394,247.59	10,230,506.25
48523	ASOCIACION DE RECICLADORES CAMINANDO AL FUTURO	12,454,069.05	506,648.58	12,960,717.63
47443	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES UN MEJOR VIVIR	11,096,191.03	443,661.50	11,539,852.53
48784	ASOCIACION DE RECICLADORES NUEVO MAÑANA ESP	38,179,478.86	1,517,641.48	39,697,120.35
48848	ASOCIACIÓN DE RECICLADORES YO RECICLO	2,469,309.73	97,600.15	2,566,909.88
48964	ASOCIACION DE RECICLADORES LA PROPERIDAD	4,602,256.03	181,970.34	4,784,226.37
49145	ASOCIACION AMBIENTAL DE RECUPERACION ECOLOGICA	2,341,956.59	89,740.51	2,431,697.10
48763	ASOCIACION DE RECUPERADORES LAS FERIAS	5,201.90	232.25	5,434.15
50083	ASO POLLITOS	55,777.53	2,490.32	58,267.85
Total		1,449,461,215.94	61,282,840.98	1,510,744,056.92

Anexos:

- Acta de Conciliación Comité No. 30 - 17 de diciembre de 2020
- Anexos comité No. 30

6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS

Se anexa el documento Certificación pago a proveedores Consorcio PC CLB diciembre 2020 como soporte del cumplimiento de pago a terceros por el mes de diciembre de 2020.

7 COMPONENTE DE SISTEMAS

7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB

7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web

Para el mes de **DICIEMBRE DE 2020** se cargaron al SIGAB administrado por Proceraseo los siguientes archivos en las fechas para este periodo; se realizaron las respectivas consultas por los LOGS de SIGAB donde se exporta la consulta y se incluye en el informe con las debidas evidencias para los *SRV1, SRV2, SRV5 y SRV6* Se incluye la gráfica del SIGAB correspondiente a estadísticas de entrega de información por web services. Se anexa los datos para un mejor detalle de los datos visualizados.

- **Muestra SRV1**

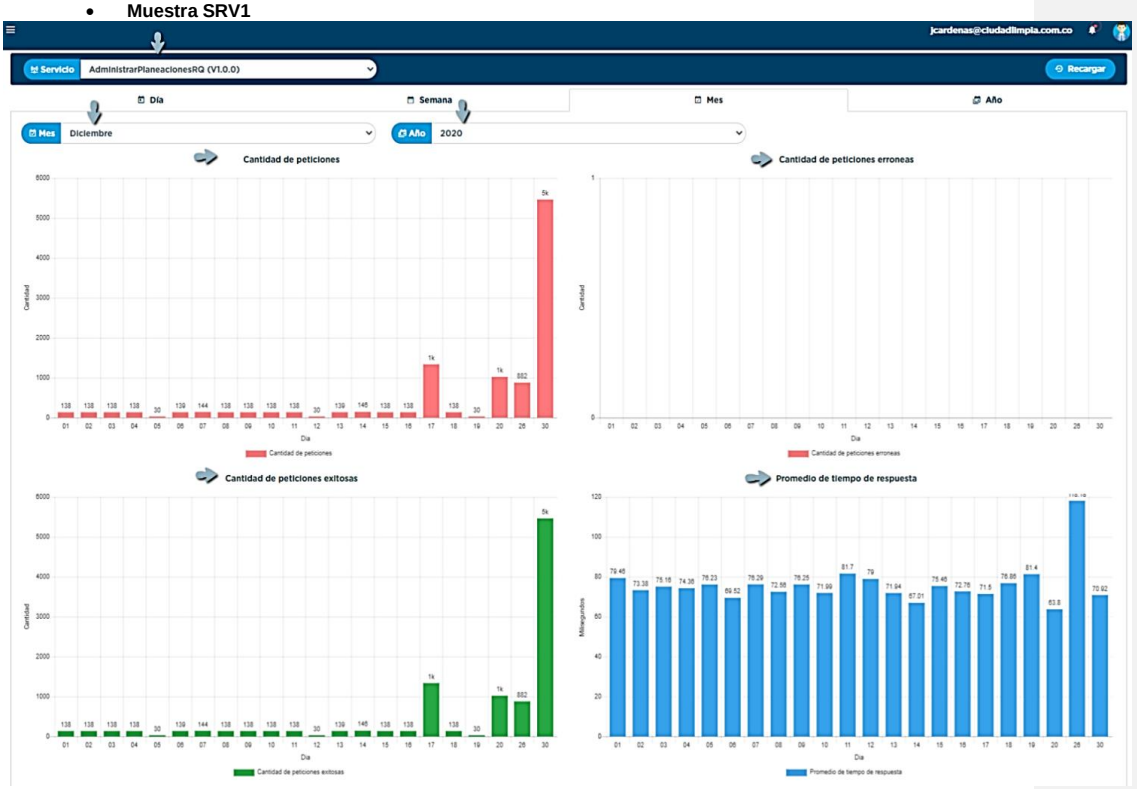


Figura 1 Entrega del SRV1 Programación de Ruta

Se realizan las entregas de información en los tiempos pactados por contrato tanto iniciales como actualizaciones de las mismas, como se observa en las graficas

- **Muestra SRV2**



Figura 2 Entrega del SRV2 Seguimiento de Ruta

Se envía información de acuerdo a los compromisos ya establecidos por contrato con la intensidad los tiempos y la calidad establecida, es de aclarar que los datos erróneos surgen con la comparación que realiza el sistema cuando ya tiene un dato anteriormente que cumple con todos los requisitos.

- **Muestra SRV5**



Figura 3 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos

Este es un servicio por demanda que se actualiza cuando se realice algún cambio en el vemos reflejado que la última actualización fue en Diciembre de 2020 como se observa en la imagen adjunta

- ***Muestra***

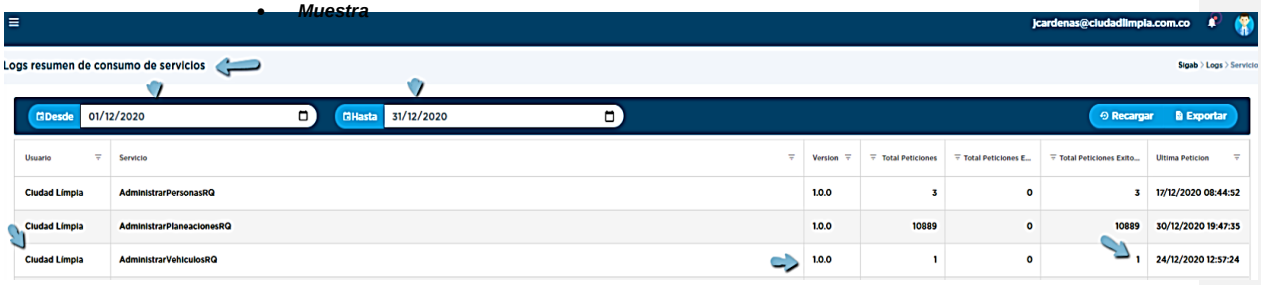


Figura 4 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos logs detallado de servicios

- **Muestra SRV6**



Figura 4 Entrega del SRV6 Inventario de Personal

Se realizó actualización y consumo de acuerdo a los compromisos por contrato en la gráfica evidenciamos el ulmo mes donde se realiza el consumo.

7.1.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL

Se realiza la muestra de las evidencias en la tabla Entrega de servicios de información por ETL para el mes de **DICIEMBRE DE 2020** Este reporte incluye los SRV y sus servicios mediante la consulta por logs ETL y otras consultas para alimentar la tabla a continuación.

- **Muestra** SRV3, SRV4, SRV7, SRV8, SRV9, SRV10, SRV11, SRV12, SRV13, SRV14, SRV15, SRV16, SRV17, SRV18, SRV19, SRV21 y SRV22

SRV	PROCESO	ARCHIVO	PERIODO	FECHA ENTREGA	ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME	ESTADO
SRV3	Inventario Objetos de Lavado	ASE03_07_20201104.zip	nov-20	4/11/2020 13:00	4/11/2020 13:00	EXITOSO
SRV4	Inventario de Cestas	ASE03_06_20201231.zip	dic-20	31/12/2020 12:45	31/12/2020 12:45	EXITOSO
SRV4	Inventario de Contenedores	ASE03_16_20201230.zip	dic-20	30/12/2020 15:45	30/12/2020 15:45	EXITOSO
SRV4	Inventario de Contenedores	ASE03_16_20201229.zip	dic-20	29/12/2020 9:22	29/12/2020 9:22	EXITOSO
SRV4	Inventario de Contenedores	ASE03_16_20201228.zip	dic-20	28/12/2020 18:14	28/12/2020 18:14	EXITOSO
SRV7	Facturación	facturacion_ASE3_202011.txt	dic-20	4/12/2020 10:14	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV8	Recaudo	recaudo_ASE3_202011.txt	dic-20	4/12/2020 19:52	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201230.txt	dic-20	31/12/2020 10:51	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201230.txt	dic-20	31/12/2020 10:51	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201229.txt	dic-20	30/12/2020 9:25	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201229.txt	dic-20	30/12/2020 9:25	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201228.txt	dic-20	29/12/2020 9:31	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201228.txt	dic-20	29/12/2020 9:31	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201224.txt	dic-20	28/12/2020 9:29	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201224.txt	dic-20	28/12/2020 9:29	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201223.txt	dic-20	24/12/2020 11:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201223.txt	dic-20	24/12/2020 11:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201222.txt	dic-20	23/12/2020 17:31	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201222.txt	dic-20	23/12/2020 17:31	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201221.txt	dic-20	22/12/2020 15:06	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201221.txt	dic-20	22/12/2020 15:06	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201221.txt	dic-20	22/12/2020 15:06	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201218.txt	dic-20	21/12/2020 9:49	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201218.txt	dic-20	21/12/2020 9:49	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201217.txt	dic-20	18/12/2020 9:53	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201217.txt	dic-20	18/12/2020 9:53	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201216.txt	dic-20	17/12/2020 9:32	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201216.txt	dic-20	17/12/2020 9:32	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201215.txt	dic-20	16/12/2020 9:40	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201215.txt	dic-20	16/12/2020 9:40	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201214.txt	dic-20	15/12/2020 9:45	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201214.txt	dic-20	15/12/2020 9:45	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201211.txt	dic-20	14/12/2020 9:43	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201211.txt	dic-20	14/12/2020 9:43	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201210.txt	dic-20	11/12/2020 9:49	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201210.txt	dic-20	11/12/2020 9:49	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201209.txt	dic-20	10/12/2020 9:24	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201209.txt	dic-20	10/12/2020 9:24	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201207.txt	dic-20	9/12/2020 9:56	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV9	PQR	pqrs_ASE3_20201207.txt	dic-20	9/12/2020 9:56	31/12/2020 0:00	EXITOSO

SRV 9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201204.txt	dic-20	7/12/2020 9:45	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 9	PQR	pqrs_ASE3_20201204.txt	dic-20	7/12/2020 9:45	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201203.txt	dic-20	4/12/2020 9:49	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 9	PQR	pqrs_ASE3_20201203.txt	dic-20	4/12/2020 9:49	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201202.txt	dic-20	3/12/2020 9:49	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 9	PQR	pqrs_ASE3_20201202.txt	dic-20	3/12/2020 9:49	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201201.txt	dic-20	2/12/2020 8:41	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 9	PQR	pqrs_ASE3_20201201.txt	dic-20	2/12/2020 8:41	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 9	PQR	pqrs_seg_ASE3_20201130.txt	dic-20	1/12/2020 9:21	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 9	PQR	pqrs_ASE3_20201130.txt	dic-20	1/12/2020 9:21	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 10	APROVECHAMIENTO	aprov_ASE3_20201211.txt	dic-20	11/12/2020 17:46	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 10	APROVECHAMIENTO	aprov_ASE3_20201201.txt	dic-20	1/12/2020 7:30	11/12/2020 17:46	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201230.txt	dic-20	31/12/2020 14:56	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201229.txt	dic-20	30/12/2020 16:42	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201224.txt	dic-20	28/12/2020 14:42	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201223.txt	dic-20	24/12/2020 14:49	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201222.txt	dic-20	23/12/2020 13:52	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201221.txt	dic-20	22/12/2020 12:55	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201218.txt	dic-20	21/12/2020 14:29	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201217.txt	dic-20	18/12/2020 16:04	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201216.txt	dic-20	17/12/2020 16:15	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201215.txt	dic-20	16/12/2020 15:21	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201207.txt	dic-20	15/12/2020 14:22	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201211.txt	dic-20	15/12/2020 14:22	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201214.txt	dic-20	15/12/2020 14:22	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201204.txt	dic-20	15/12/2020 14:22	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201213.txt	dic-20	14/12/2020 17:42	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201210.txt	dic-20	11/12/2020 12:59	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201209.txt	dic-20	10/12/2020 15:06	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201208.txt	dic-20	9/12/2020 14:34	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201205.txt	dic-20	7/12/2020 13:43	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201203.txt	dic-20	4/12/2020 14:46	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201202.txt	dic-20	3/12/2020 16:07	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201201.txt	dic-20	2/12/2020 15:19	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	AusentRotac_20201130.txt	dic-20	1/12/2020 15:14	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	Telefonico_202011.txt	dic-20	2/12/2020 12:32	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201230.txt	dic-20	31/12/2020 14:57	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201229.txt	dic-20	30/12/2020 16:43	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201224.txt	dic-20	28/12/2020 14:43	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201223.txt	dic-20	24/12/2020 14:50	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201222.txt	dic-20	23/12/2020 13:54	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201221.txt	dic-20	22/12/2020 12:56	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201218.txt	dic-20	21/12/2020 14:31	31/12/2020 0:00	EXITOSO

SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201217.txt	dic-20	18/12/2020 16:17	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201216.txt	dic-20	17/12/2020 16:16	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201215.txt	dic-20	16/12/2020 15:21	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201204.txt	dic-20	15/12/2020 14:28	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201207.txt	dic-20	15/12/2020 14:28	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201211.txt	dic-20	15/12/2020 14:28	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201214.txt	dic-20	15/12/2020 14:28	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201213.txt	dic-20	14/12/2020 17:43	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201210.txt	dic-20	11/12/2020 13:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201209.txt	dic-20	10/12/2020 15:08	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201208.txt	dic-20	9/12/2020 14:35	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201206.txt	dic-20	7/12/2020 13:45	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201203.txt	dic-20	4/12/2020 14:47	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201202.txt	dic-20	3/12/2020 16:08	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201201.txt	dic-20	2/12/2020 15:20	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	TelefSatisfac_20201130.txt	dic-20	1/12/2020 15:14	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	Tipificacion_202011.txt	dic-20	2/12/2020 16:56	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 11	CENTRO DE CONTACTO	Tipificacion_202011.txt	dic-20	2/12/2020 12:28	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_PE01_20201231.csv	dic-20	31/12/2020 12:45	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_EE02_20201201.csv	dic-20	1/12/2020 10:54	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_PC01_20201230.csv	dic-20	30/12/2020 17:25	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_PC01_20201215.csv	dic-20	15/12/2020 11:46	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_PC01_20201214.csv	dic-20	14/12/2020 16:23	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_EC02_20201207.csv	dic-20	7/12/2020 14:50	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_PO01_20201230.csv	dic-20	30/12/2020 16:17	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_PO01_20201229.csv	dic-20	29/12/2020 11:47	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_PO01_20201228.csv	dic-20	28/12/2020 17:48	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_PO01_20201228.csv	dic-20	28/12/2020 17:29	31/12/2020 0:00	ERROR
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_PO01_20201117.csv	dic-20	10/12/2020 13:41	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_EO02_20201207.csv	dic-20	7/12/2020 17:36	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_PO01_20201207.csv	dic-20	7/12/2020 15:15	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_EO02_20201205.csv	dic-20	5/12/2020 13:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_PA_20201215.csv	dic-20	15/12/2020 11:40	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 12	Programacion Poda de Arboles	ASE03_EA_20201204.csv	dic-20	4/12/2020 17:25	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 13	Tarifas Interes	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202101_ASE3_tasas_interes_mensual.xlsx	dic-20	2020-12-30T12:57:40.2933070	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 13	Tarifas	\tarifas\ase3ciulimp\pdf\TARIFAS_ASE3_202012.pdf	dic-20	2020-12-17T17:04:14.4636950	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 13	Tarifas No Aforadas	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202012_ASE3_NoAforados_3.xlsx	dic-20	2020-12-17T17:03:24.7036640	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 13	Tarifas No Aforadas	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202012_ASE3_NoAforados_1.xlsx	dic-20	2020-12-17T17:03:24.59744	31/12/2020 0:00	EXITOSO

				40		
SRV 13	Tarifas Aforadas	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202012_ASE3_Aforados_3.xlsx	dic-20	2020-12-17T17:03:24.4805330	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 13	Tarifas Aforadas	\tarifas\ase3ciulimp\nuevas\202012_ASE3_Aforados_1.xlsx	dic-20	2020-12-17T17:03:24.3340070	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 13	Tarifas entrega	\Informes de Aseo\ase3ciulimp\202011\1_Entrega_informe_v1\Comercial\nuevas\20201 1 TarifasAplicadas_ASE3.xlsx	dic-20	2020-12-11T17:23:28.4923130	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 13	Tarifas entrega	\Informes de Aseo\ase3ciulimp\202011\1_Entrega_informe_v1\Comercial\nuevas\20201 1 TarifasAplicadas_ASE3.pdf	dic-20	2020-12-11T17:23:28.3916770	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionOccidenteFacturacionConjunta202011.pdf	dic-20	23/12/2020 15:16	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria	ConciliacionBancolombiaFacturacionConjunta202011.pdf	dic-20	23/12/2020 15:16	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria	ExtractoOccidenteFacturacionDirecta202011.pdf	dic-20	23/12/2020 15:16	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria	ExtractoBancolombiaFacturacionConjunta202011.pdf	dic-20	23/12/2020 15:16	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201230.txt	dic-20	30/12/2020 8:55	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201229.txt	dic-20	29/12/2020 9:27	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201228.txt	dic-20	28/12/2020 12:17	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201224.txt	dic-20	24/12/2020 10:51	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201223.txt	dic-20	23/12/2020 15:06	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201222.txt	dic-20	22/12/2020 15:31	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201221.txt	dic-20	21/12/2020 13:11	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201218.txt	dic-20	18/12/2020 12:32	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201217.txt	dic-20	17/12/2020 8:39	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201216.txt	dic-20	16/12/2020 14:46	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201215.txt	dic-20	15/12/2020 12:49	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201214.txt	dic-20	14/12/2020 15:29	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201211.txt	dic-20	11/12/2020 13:12	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201210.txt	dic-20	10/12/2020 9:22	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201209.txt	dic-20	9/12/2020 13:21	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201207.txt	dic-20	7/12/2020 13:43	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201204.txt	dic-20	4/12/2020 9:11	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201203.txt	dic-20	3/12/2020 10:34	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201202.txt	dic-20	2/12/2020 19:16	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Bancaria Saldos Diarios	SaldosDiarios20201201.txt	dic-20	1/12/2020 7:45	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	31/12/2020 14:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	31/12/2020 14:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO

SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	31/12/2020 14:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	31/12/2020 14:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	31/12/2020 14:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	31/12/2020 14:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	31/12/2020 14:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	30/12/2020 15:43	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	30/12/2020 15:43	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	30/12/2020 15:43	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	30/12/2020 15:43	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	30/12/2020 15:43	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	30/12/2020 15:43	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	30/12/2020 15:43	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	29/12/2020 12:39	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	29/12/2020 12:39	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	29/12/2020 12:39	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	29/12/2020 12:39	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	29/12/2020 12:39	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	29/12/2020 12:39	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	29/12/2020 12:39	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	28/12/2020 12:37	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	28/12/2020 12:37	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	28/12/2020 12:37	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	28/12/2020 12:37	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	28/12/2020 12:37	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	28/12/2020 12:37	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	28/12/2020 12:37	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	24/12/2020 12:52	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	24/12/2020 12:52	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	24/12/2020 12:52	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	24/12/2020 12:52	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	24/12/2020 12:52	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	24/12/2020 12:52	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	24/12/2020 12:52	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	23/12/2020 15:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	23/12/2020 15:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	23/12/2020 15:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	23/12/2020 15:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	23/12/2020 15:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	23/12/2020 15:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	23/12/2020 15:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	18/12/2020 12:59	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	18/12/2020 12:59	31/12/2020 0:00	EXITOSO

SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	18/12/2020 12:59	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	18/12/2020 12:59	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	18/12/2020 12:59	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	18/12/2020 12:59	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	18/12/2020 12:59	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	17/12/2020 12:44	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	17/12/2020 12:44	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	17/12/2020 12:44	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	17/12/2020 12:44	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	17/12/2020 12:44	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	17/12/2020 12:44	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	17/12/2020 12:44	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	16/12/2020 13:20	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	16/12/2020 13:20	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	16/12/2020 13:20	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	16/12/2020 13:20	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	16/12/2020 13:20	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	16/12/2020 13:20	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	16/12/2020 13:20	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	15/12/2020 12:04	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	15/12/2020 12:04	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	15/12/2020 12:04	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	15/12/2020 12:04	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	15/12/2020 12:04	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	15/12/2020 12:04	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	15/12/2020 12:04	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	14/12/2020 12:30	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	14/12/2020 12:30	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	14/12/2020 12:30	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	14/12/2020 12:30	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	14/12/2020 12:30	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	14/12/2020 12:30	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	14/12/2020 12:30	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	11/12/2020 12:48	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	11/12/2020 12:48	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	11/12/2020 12:48	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	11/12/2020 12:48	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	11/12/2020 12:48	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	11/12/2020 12:48	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	11/12/2020 12:48	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	10/12/2020 13:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	10/12/2020 13:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO

SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	10/12/2020 13:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	10/12/2020 13:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	10/12/2020 13:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	10/12/2020 13:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	10/12/2020 13:00	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	9/12/2020 13:32	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	9/12/2020 13:32	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	9/12/2020 13:32	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	9/12/2020 13:32	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	9/12/2020 13:32	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	9/12/2020 13:32	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	9/12/2020 13:32	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	7/12/2020 12:17	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	7/12/2020 12:17	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	7/12/2020 12:17	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	7/12/2020 12:17	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	7/12/2020 12:17	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	7/12/2020 12:17	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	7/12/2020 12:17	31/12/2020 0:00	ERROR
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	4/12/2020 12:13	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	4/12/2020 12:13	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	4/12/2020 12:13	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	4/12/2020 12:13	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	4/12/2020 12:13	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	4/12/2020 12:13	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	4/12/2020 12:13	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202012.txt	dic-20	3/12/2020 13:19	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202012.txt	dic-20	3/12/2020 13:19	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202012.txt	dic-20	3/12/2020 13:19	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202012.txt	dic-20	3/12/2020 13:19	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202012.txt	dic-20	3/12/2020 13:19	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202012.txt	dic-20	3/12/2020 13:19	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202012.txt	dic-20	3/12/2020 13:19	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	dic-20	2/12/2020 12:07	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202011.txt	dic-20	2/12/2020 12:07	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	dic-20	2/12/2020 12:07	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202011.txt	dic-20	2/12/2020 12:07	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202011.txt	dic-20	2/12/2020 12:07	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	dic-20	2/12/2020 12:07	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	dic-20	2/12/2020 12:07	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipExtemporanea202011.txt	dic-20	1/12/2020 11:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaOtrosOportuno202011.txt	dic-20	1/12/2020 11:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO

SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELOportuno202011.txt	dic-20	1/12/2020 11:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaENELExtemporanea202011.txt	dic-20	1/12/2020 11:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaOportuno202011.txt	dic-20	1/12/2020 11:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	DirectaExtemporanea202011.txt	dic-20	1/12/2020 11:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Conciliacion Recaudo Diario	ConjuntaRecipOportuno202011.txt	dic-20	1/12/2020 11:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Estados Financieros	BalanceGeneral202011.pdf	dic-20	23/12/2020 15:17	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 14	Estados Financieros	EstadoResultados202011.pdf	dic-20	23/12/2020 15:17	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 15	Cartera	cartera_ASE3_202011.txt	dic-20	7/12/2020 10:05	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 16	Catastro	catastro_ASE3_202011.txt	dic-20	2/12/2020 20:31	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 17	Contenedores	ASE03_PM16_20201230.csv	dic-20	30/12/2020 16:58	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 17	Contenedores	ASE03_PL16_20201230.csv	dic-20	30/12/2020 16:58	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 17	Contenedores	ASE03_PL16_20201230.csv	dic-20	30/12/2020 16:58	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 17	Contenedores	ASE03_PL16_20201230.csv	dic-20	30/12/2020 16:58	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 17	Contenedores	ASE03_EL16_20201229.csv	dic-20	29/12/2020 18:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 17	Contenedores	ASE03_PM16_20201229.csv	dic-20	29/12/2020 17:10	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 17	Contenedores	ASE03_PL16_20201229.csv	dic-20	29/12/2020 16:44	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 17	Contenedores	ASE03_PL16_20201229.csv	dic-20	29/12/2020 16:44	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 17	Contenedores	ASE03_PL16_20201229.csv	dic-20	29/12/2020 16:44	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 17	Contenedores	ASE03_PL16_20201228.csv	dic-20	29/12/2020 11:33	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 17	Contenedores	ASE03_PL16_20201207.csv	dic-20	7/12/2020 15:27	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 17	Contenedores	ASE03_EL16_20201205.csv	dic-20	5/12/2020 12:07	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 17	Contenedores	ASE03_EM16_20201205.csv	dic-20	5/12/2020 11:56	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 17	Contenedores	ASE03_EM16_20201205.csv	dic-20	5/12/2020 11:56	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 18	Puntos criticos y Clandestinos	ASE03_EP10_20201205.csv	dic-20	5/12/2020 14:27	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 19	Barrido Manual Y Mecanico	ASE03_EBM_20201207.csv	dic-20	7/12/2020 15:03	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 19	Barrido Manual Y Mecanico	ASE03_EBM_20201203.csv	dic-20	3/12/2020 17:16	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 19	Barrido Manual Y Mecanico	ASE03_EBM_20201203.csv	dic-20	3/12/2020 17:08	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 21	Tiempos Promedio CAU	ASE03_CAU_202011.csv	dic-20	1/12/2020 11:07	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 21	Tiempo promedio SuperCADE	ASE03_CAD_202011.csv	dic-20	1/12/2020 11:06	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202008.csv	dic-20	30/12/2020 19:59	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202010.csv	dic-20	30/12/2020 18:29	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202011.csv	dic-20	30/12/2020 17:45	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202009.csv	dic-20	30/12/2020 16:05	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202007.csv	dic-20	30/12/2020 15:36	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202053.csv	dic-20	26/12/2020 10:37	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202052.csv	dic-20	21/12/2020 21:02	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202052.csv	dic-20	18/12/2020 17:22	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202006.csv	dic-20	15/12/2020 8:27	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202005.csv	dic-20	15/12/2020 7:52	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202002.csv	dic-20	14/12/2020 22:13	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202003.csv	dic-20	14/12/2020 19:50	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202004.csv	dic-20	14/12/2020 19:42	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202001.csv	dic-20	14/12/2020 17:21	31/12/2020 0:00	EXITOSO

SRV 22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202051.csv	dic-20	11/12/2020 18:56	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	EJGC_ASE03_202011.csv	dic-20	7/12/2020 13:40	31/12/2020 0:00	EXITOSO
SRV 22	Gestion Social	PRGC_ASE03_202050.csv	dic-20	4/12/2020 19:35	31/12/2020 0:00	EXITOSO

Tabla 93 Entregas de servicios de información por ETL

Se realiza por cada SRV el registro de las entregas en oportunidad, por demanda y dentro del contrato donde se registran los campos **SRV-SERVICIO-ARCHIVO-PERIODO-FECHA ENTREGA-ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME-ESTADO** los cuales contienen toda la información según compromisos ya adquirido.

7.1.3 Entrega de cartografía

Se realiza la muestra de las evidencias en la Tabla Reporte de Capas Espaciales cargadas en el periodo para el mes de **DICIEMBRE DE 2020** Este reporte incluye la información por cada una de las capas espaciales, aprobadas a la fecha.

- *Fecha de vigencia*
- *Fecha de actualización*

Muestra:

Nombre Capa	Registros Actualizados	Registros Eliminados	Registros Agregados	Fecha Carga	Fecha Hora Aprobación
CAPA 06 - CESTAS	1	0	0	31/12/2020 12:46:09	31/12/2020 12:55:48
CAPA 16 - CONTENEDORES	0	0	0	30/12/2020 16:01:32	30/12/2020 16:05:42
CAPA 16 - CONTENEDORES	0	2	0	29/12/2020 09:22:23	29/12/2020 09:23:07
CAPA 16 - CONTENEDORES	0	19	0	28/12/2020 18:15:32	28/12/2020 18:17:33
CAPA 13 - ZONAS VERDES	0	0	0	14/12/2020 12:03:56	14/12/2020 12:05:59

Tabla 94 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo

Muestra:

Código	Nombre de la Capa	Tipo	Nombre Archivo Capa	Fecha Carga Capa	Fecha Aprobación	Fecha Disponible SIGAB
01	MICRORUTAS DE RECOLECCION	POLIGONOS	ASE03_01_20201122.zip	22/11/2020	22/11/2020	23/11/2020
02	MICRORUTAS DE RECOLECCION	LINEAS	ASE03_02_20201122.zip	22/11/2020	22/11/2020	23/11/2020
04	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	LINEAS	ASE03_04_20201021.zip	21/10/2020	21/10/2020	22/10/2020
05	MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL	POLIGONOS	ASE03_05_20200925.zip	25/09/2020	25/09/2020	26/09/2020
06	CESTAS	PUNTOS	ASE03_06_20201231.zip	31/12/2020	31/12/2020	01/01/2021
07	OBJETOS LAVADO	PUNTOS	ASE03_07_20201104.zip	04/11/2020	04/11/2020	05/11/2020
08	MACRORUTAS BARRIDO	POLIGONOS	ASE03_08_20190719.zip	19/07/2019		19/07/2019
09	MACRORUTA RECOLECCION DOMICILIARIA	POLIGONOS	ASE03_09_20201018.zip	18/10/2020	18/10/2020	19/10/2020
10	PUNTOS CRITICOS	PUNTOS	ASE03_10_20201117.zip	17/11/2020	17/11/2020	18/11/2020
11	GRANDES GENERADORES	PUNTOS	ASE03_11_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
12	ECAS	PUNTOS	ASE03_12_20200824.zip	24/08/2020	24/08/2020	25/08/2020
13	ZONAS VERDES	PUNTOS	ASE03_13_20201214.zip	14/12/2020	14/12/2020	15/12/2020
14	ZONAS VERDES	POLIGONOS				
15	ARBOLES	PUNTOS	JBB_15_20200925.zip	25/09/2020	25/09/2020	01/10/2020
16	CONTENEDORES	PUNTOS	ASE03_16_20201230.zip	30/12/2020	30/12/2020	31/12/2020
17	OBJETOS LAVADO ADICIONALES	POLIGONOS	ASE03_17_20200929.zip	29/09/2020	29/09/2020	30/09/2020

Tabla 95 Reporte de capas espaciales vigentes

7.2 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES

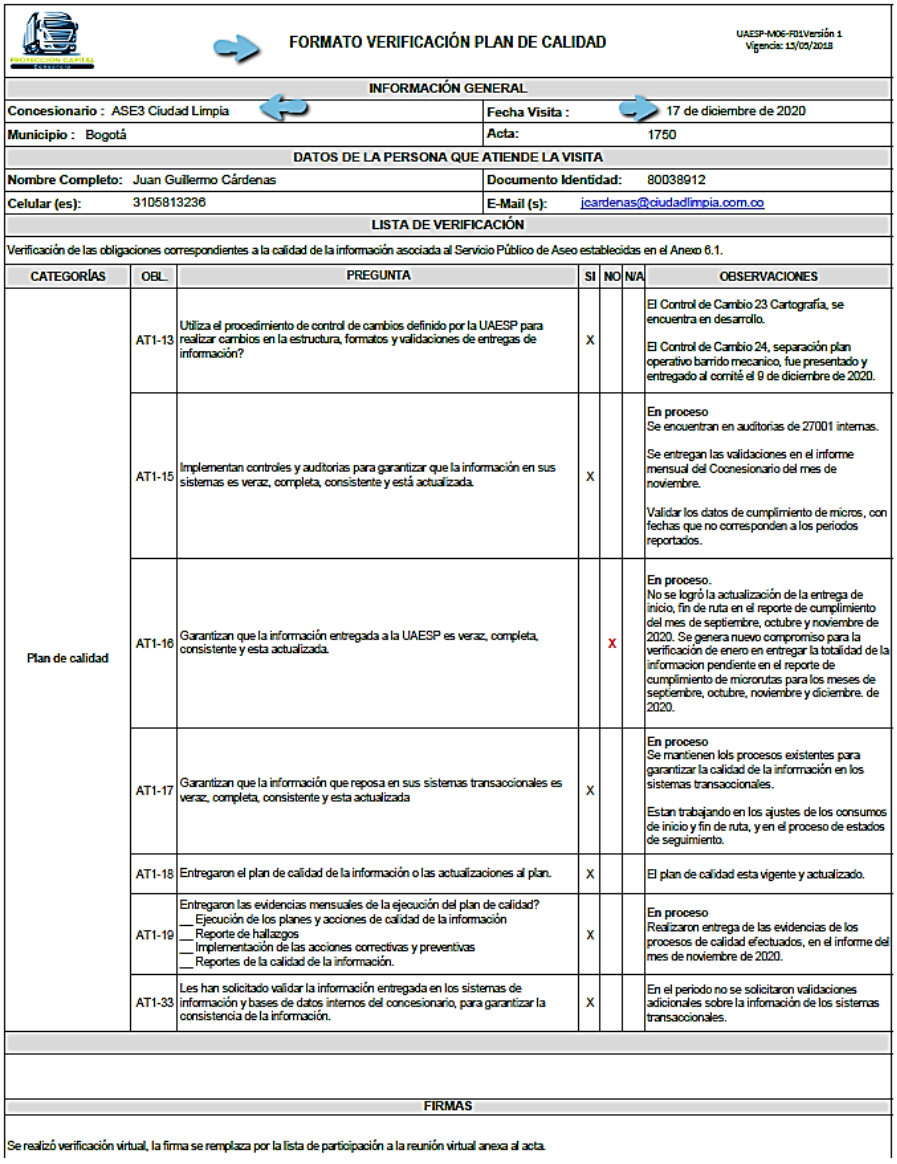
7.2.1 Avance de la Implementación del plan de calidad.

Se realiza verificación por parte de la interventoría del plan de calidad del concesionario para el periodo de **DICIEMBRE DE 2020.**
Y a su vez se realiza seguimiento controles de cambio y monitoreo permanente del envió de información a **SIGAB** por planos WS garantizando la calidad y el cumplimiento de los requisitos contractuales.

FECHA	ACTIVIDAD	ALCANCE
17-12-2020	VERIFICACION PLAN DE CALIDAD INTERVENTORIA MENSUAL	ATI-13 ATI-15 ATI-16 ATI-18 ATI-19 ATI-33
1-12-2020	SEGUIMIENTO VALIDADOR TRANSACIONAL AJUSTES PARA CONTROLES DE CAMBIOS	Controles de cambio realizados en el periodo ajustados al transaccional
1-12-2020	AJUSTES MONITOREO Y SEGUIMIENTO DESATRAZAR Y ENVIO INFORMACION SIGAB	Monitoreo ajustes y seguimiento servicios desde transaccional y ws

Tabla 96 Avance en el plan de calidad

Muestra: Verificación



FORMATO VERIFICACIÓN PLAN DE CALIDAD

UAESP-M06-F01Versión 1
Vigencia: 15/03/2018

INFORMACIÓN GENERAL

Concesionario : ASE3 Ciudad Limpia	**Fecha Visita :** 17 de diciembre de 2020
Municipio : Bogotá	**Acta:** 1750

DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA

Nombre Completo: Juan Guillermo Cárdenas	**Documento Identidad:** 80038912
Celular (es): 3105813236	**E-Mail (s):** jcardenas@ciudadlimpia.com.co

LISTA DE VERIFICACIÓN

Verificación de las obligaciones correspondientes a la calidad de la información asociada al Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

CATEGORÍAS	OBL.	PREGUNTA	SI	NO	N/A	OBSERVACIONES
Plan de calidad	AT1-13	Utiliza el procedimiento de control de cambios definido por la UAESP para realizar cambios en la estructura, formatos y validaciones de entregas de información?	X			El Control de Cambio 23 Cartografía, se encuentra en desarrollo. El Control de Cambio 24, separación plan operativo barrido mecanico, fue presentado y entregado al comité el 9 de diciembre de 2020.
	AT1-15	Implementan controles y auditorias para garantizar que la información en sus sistemas es veraz, completa, consistente y está actualizada.	X			En proceso Se encuentran en auditorias de 27001 internas. Se entregan las validaciones en el informe mensual del Concesionario del mes de noviembre. Validar los datos de cumplimiento de micros, con fechas que no corresponden a los periodos reportados.
	AT1-16	Garantizan que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y esta actualizada.		X		En proceso. No se logró la actualización de la entrega de inicio, fin de ruta en el reporte de cumplimiento del mes de septiembre, octubre y noviembre de 2020. Se genera nuevo compromiso para la verificación de enero en entregar la totalidad de la informacion pendiente en el reporte de cumplimiento de microrutas para los meses de septiembre, octubre, noviembre y diciembre. de 2020.
	AT1-17	Garantizan que la información que reposa en sus sistemas transaccionales es veraz, completa, consistente y esta actualizada	X			En proceso Se mantienen lols procesos existentes para garantizar la calidad de la información en los sistemas transaccionales. Estan trabajando en los ajustes de los consumos de inicio y fin de ruta, y en el proceso de estados de seguimiento.
	AT1-18	Entregaron el plan de calidad de la información o las actualizaciones al plan.	X			El plan de calidad esta vigente y actualizado.
	AT1-19	Entregaron las evidencias mensuales de la ejecución del plan de calidad? __ Ejecución de los planes y acciones de calidad de la información __ Reporte de hallazgos __ Implementación de las acciones correctivas y preventivas __ Reportes de la calidad de la información.	X			En proceso Realizaron entrega de las evidencias de los procesos de calidad efectuados, en el informe del mes de noviembre de 2020.
	AT1-33	Les han solicitado validar la información entregada en los sistemas de información y bases de datos internos del concesionario, para garantizar la consistencia de la información.	X			En el periodo no se solicitaron validaciones adicionales sobre la información de los sistemas transaccionales.

FIRMAS

Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.

Muestra: Validador

Ciudad Limpia	INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB DICIEMBRE			
Consecutivo	**Usuario**	**Fecha Log**	**Archivo**	**Nombre de Archivo**
161	nramirez	2020/12/15 11:58	ASE03_PA_20201215	Planeación de Poda de Arboles
160	nramirez	2020/12/15 11:57	ASE03_PC01_20201215	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
159	nramirez	2020/12/14 16:22	ASE03_PC01_20201214	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
158	nramirez	2020/12/04 21:41	ASE03_EM16_20201204	Ejecución Mantenimiento Contenedores
157	nramirez	2020/12/04 21:37	ASE03_EM16_20201204	Ejecución Mantenimiento Contenedores

Muestra: Controles(DESATRASAR)

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESO322","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-21 10:37:37","Latitud":"4.63007","Longitud":"-74.12836","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"11125"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1278669","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESO322","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-21 07:10:37","Latitud":"4.63226","Longitud":"-74.13145","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"11125"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESO322","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-21 07:10:37","Latitud":"4.63226","Longitud":"-74.13145","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"11125"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESO322","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-21 07:10:37","Latitud":"4.63226","Longitud":"-74.13145","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10104"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN348","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-21 13:08:05","Latitud":"4.64736","Longitud":"-74.11456","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10104"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN350","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-21 15:04:33","Latitud":"4.62618","Longitud":"-74.17256","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"11119"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"FVM282","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-21 09:33:38","Latitud":"4.66337","Longitud":"-74.13252","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1278388","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-20 01:47:34","Latitud":"4.60945","Longitud":"-74.129","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40007"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1275878","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-11 00:15:05","Latitud":"4.6928","Longitud":"-74.14988","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP132"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1274477","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN558","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-07 23:25:41","Latitud":"4.69709","Longitud":"-74.16861","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP131"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1274421","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN455","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-08 00:38:59","Latitud":"4.64221","Longitud":"-74.12606","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13128"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1247151","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESM316","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-09-07 12:41:02","Latitud":"4.61781","Longitud":"-74.1569","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"17002"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1247151","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESM316","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-09-07 12:41:02","Latitud":"4.61781","Longitud":"-

74.1569","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"17002"}

7.2.2 Actualizaciones del plan de calidad.

VERSIONES	FECHAS	RADICADO
VR2	3/FEBRERO/2020	PC.22383

Tabla 97 Actualizaciones del plan de calidad

7.2.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad.

Plan De Calidad en la Trasmisión De Datos

Dentro de las validaciones que se realizan en **DICIEMBRE DE 2020** en la transmisión del WEBSERVICES para transmitir información al SIGAB se encuentran las siguientes:

Despachos:

Validaciones

- Existencia del vehículo
- Que no haya despachos abiertos

Muestra:

{"IdDespacho":"1281992","FechaHora":"2020-12-31 10:36:46","CodigoRuta":"30113","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281946","FechaHora":"2020-12-31 14:00:00","CodigoRuta":"30107","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281992","FechaHora":"2020-12-31 10:36:46","CodigoRuta":"30113","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281946","FechaHora":"2020-12-31 14:00:00","CodigoRuta":"30107","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281992","FechaHora":"2020-12-31 10:36:46","CodigoRuta":"30113","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281946","FechaHora":"2020-12-31 14:00:00","CodigoRuta":"30107","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281992","FechaHora":"2020-12-31 10:36:46","CodigoRuta":"30113","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281946","FechaHora":"2020-12-31 14:00:00","CodigoRuta":"30107","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281992","FechaHora":"2020-12-31 10:36:46","CodigoRuta":"30113","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282020","FechaHora":"2020-12-31 15:07:02","CodigoRuta":"30108","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281992","FechaHora":"2020-12-31 10:36:46","CodigoRuta":"30113","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281992","FechaHora":"2020-12-31 10:36:46","CodigoRuta":"30113","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282012","FechaHora":"2020-12-31 13:32:00","CodigoRuta":"07622","PlacaVehiculo":"ESN562","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282017","FechaHora":"2020-12-31 14:34:00","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESM316","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282018","FechaHora":"2020-12-31 14:00:00","CodigoRuta":"17005","PlacaVehiculo":"ESN447","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282012","FechaHora":"2020-12-31 13:32:00","CodigoRuta":"07622","PlacaVehiculo":"ESN562","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282016","FechaHora":"2020-12-31 14:12:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281992","FechaHora":"2020-12-31 10:36:46","CodigoRuta":"30113","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281912","FechaHora":"2020-12-31 14:02:00","CodigoRuta":"16205","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282016","FechaHora":"2020-12-31 14:12:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282010","FechaHora":"2020-12-31 13:23:00","CodigoRuta":"07718","PlacaVehiculo":"ESN557","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282003","FechaHora":"2020-12-31 13:03:00","CodigoRuta":"07628","PlacaVehiculo":"ESN543","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281998","FechaHora":"2020-12-31 12:42:00","CodigoRuta":"07712","PlacaVehiculo":"ESN546","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281997","FechaHora":"2020-12-31 12:42:00","CodigoRuta":"07724","PlacaVehiculo":"ESN556","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281999","FechaHora":"2020-12-31 12:52:00","CodigoRuta":"07607","PlacaVehiculo":"ESN560","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282004","FechaHora":"2020-12-31 13:07:00","CodigoRuta":"07617","PlacaVehiculo":"ESN549","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282008","FechaHora":"2020-12-31 13:09:00","CodigoRuta":"07688","PlacaVehiculo":"ESN555","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282007","FechaHora":"2020-12-31 13:09:00","CodigoRuta":"07706","PlacaVehiculo":"ESN551","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282005","FechaHora":"2020-12-31 13:07:00","CodigoRuta":"07694","PlacaVehiculo":"ESN554","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282001","FechaHora":"2020-12-31 12:56:00","CodigoRuta":"07682","PlacaVehiculo":"ESN553","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282012","FechaHora":"2020-12-31 13:32:00","CodigoRuta":"07622","PlacaVehiculo":"ESN562","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282011","FechaHora":"2020-12-31 13:26:00","CodigoRuta":"07648","PlacaVehiculo":"ESN548","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282012","FechaHora":"2020-12-31 13:32:00","CodigoRuta":"07622","PlacaVehiculo":"ESN562","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282013","FechaHora":"2020-12-31 13:37:00","CodigoRuta":"07640","PlacaVehiculo":"ESN564","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282014","FechaHora":"2020-12-31 13:45:00","CodigoRuta":"07700","PlacaVehiculo":"ESN550","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282002","FechaHora":"2020-12-31 12:50:00","CodigoRuta":"07634","PlacaVehiculo":"ESN565","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1282006","FechaHora":"2020-12-31 13:08:00","CodigoRuta":"07610","PlacaVehiculo":"ESN561","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281951","FechaHora":"2020-12-31 11:46:00","CodigoRuta":"16206","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281890","FechaHora":"2020-12-31 13:16:00","CodigoRuta":"16202","PlacaVehiculo":"ESN442","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1281992","FechaHora":"2020-12-31 10:36:46","CodigoRuta":"30113","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281921","FechaHora":"2020-12-31 13:06:00","CodigoRuta":"16203","PlacaVehiculo":"ESN456","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281894","FechaHora":"2020-12-31 12:00:00","CodigoRuta":"16204","PlacaVehiculo":"ESN693","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281858","FechaHora":"2020-12-31 13:39:00","CodigoRuta":"16201","PlacaVehiculo":"ESN977","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281840","FechaHora":"2020-12-31 13:35:00","CodigoRuta":"16207","PlacaVehiculo":"ESN448","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281901","FechaHora":"2020-12-31 07:14:49","CodigoRuta":"30102","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281939","FechaHora":"2020-12-31 07:19:00","CodigoRuta":"17005","PlacaVehiculo":"ESN447","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281987","FechaHora":"2020-12-31 10:00:00","CodigoRuta":"40008","PlacaVehiculo":"ESN346","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281950","FechaHora":"2020-12-31 07:47:21","CodigoRuta":"19103","PlacaVehiculo":"ESL326","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281901","FechaHora":"2020-12-31 07:14:49","CodigoRuta":"30102","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281926","FechaHora":"2020-12-31 06:01:00","CodigoRuta":"12221","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281826","FechaHora":"2020-12-31 05:10:00","CodigoRuta":"12217","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281907","FechaHora":"2020-12-31 06:54:00","CodigoRuta":"17001","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281915","FechaHora":"2020-12-31 06:32:20","CodigoRuta":"PP121","PlacaVehiculo":"ESN560","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281982","FechaHora":"2020-12-31 08:01:00","CodigoRuta":"12201","PlacaVehiculo":"ESN455","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281916","FechaHora":"2020-12-31 06:14:00","CodigoRuta":"12215","PlacaVehiculo":"ESN350","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281913","FechaHora":"2020-12-31 07:42:00","CodigoRuta":"40007","PlacaVehiculo":"ESN345","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281901","FechaHora":"2020-12-31 07:14:49","CodigoRuta":"30102","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281909","FechaHora":"2020-12-31 07:06:00","CodigoRuta":"30106","PlacaVehiculo":"ESN451","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281887","FechaHora":"2020-12-31 06:04:00","CodigoRuta":"12225","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281878","FechaHora":"2020-12-31 07:08:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"3101","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281876","FechaHora":"2020-12-31 06:07:51","CodigoRuta":"18101","PlacaVehiculo":"FVL543","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281860","FechaHora":"2020-12-31 04:56:59","CodigoRuta":"07652","PlacaVehiculo":"ESN562","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281826","FechaHora":"2020-12-31 05:10:00","CodigoRuta":"12217","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281849","FechaHora":"2020-12-31 06:57:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"ESN346","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281857","FechaHora":"2020-12-31 06:18:34","CodigoRuta":"17003","PlacaVehiculo":"ESM316","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281860","FechaHora":"2020-12-31 04:56:59","CodigoRuta":"07652","PlacaVehiculo":"ESN562","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281839","FechaHora":"2020-12-31 07:40:00","CodigoRuta":"40005","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281841","FechaHora":"2020-12-31 06:12:25","CodigoRuta":"12219","PlacaVehiculo":"ESN690","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281831","FechaHora":"2020-12-31 07:49:00","CodigoRuta":"12204","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281829","FechaHora":"2020-12-31 07:27:00","CodigoRuta":"19103","PlacaVehiculo":"ESN446","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281826","FechaHora":"2020-12-31 05:10:00","CodigoRuta":"12217","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281900","FechaHora":"2020-12-31 06:00:00","CodigoRuta":"12223","PlacaVehiculo":"ESN978","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281974","FechaHora":"2020-12-31 05:59:00","CodigoRuta":"12211","PlacaVehiculo":"ESO320","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281952","FechaHora":"2020-12-31 05:54:00","CodigoRuta":"07658","PlacaVehiculo":"ESN564","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281896","FechaHora":"2020-12-31 05:57:00","CodigoRuta":"07808","PlacaVehiculo":"ESN551","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281934","FechaHora":"2020-12-31 05:54:00","CodigoRuta":"07676","PlacaVehiculo":"ESN548","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281880","FechaHora":"2020-12-31 05:57:00","CodigoRuta":"07730","PlacaVehiculo":"ESN544","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281875","FechaHora":"2020-12-31 05:50:00","CodigoRuta":"10111","PlacaVehiculo":"ESN348","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281875","FechaHora":"2020-12-31 05:50:00","CodigoRuta":"10111","PlacaVehiculo":"ESN348","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281872","FechaHora":"2020-12-31 05:46:00","CodigoRuta":"12209","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281860","FechaHora":"2020-12-31 04:56:59","CodigoRuta":"07652","PlacaVehiculo":"ESN562","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281853","FechaHora":"2020-12-31 05:50:00","CodigoRuta":"10112","PlacaVehiculo":"ESN349","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281835","FechaHora":"2020-12-31 05:51:00","CodigoRuta":"12213","PlacaVehiculo":"ESN444","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281832","FechaHora":"2020-12-31 05:48:56","CodigoRuta":"12207","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281942","FechaHora":"2020-12-31 05:43:00","CodigoRuta":"10106","PlacaVehiculo":"GUZ298","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281930","FechaHora":"2020-12-31 05:41:04","CodigoRuta":"12218","PlacaVehiculo":"ESN694","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281842","FechaHora":"2020-12-31 05:41:00","CodigoRuta":"07784","PlacaVehiculo":"ESN547","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281925","FechaHora":"2020-12-31 05:37:04","CodigoRuta":"12214","PlacaVehiculo":"ESN695","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281867","FechaHora":"2020-12-31 05:40:00","CodigoRuta":"10114","PlacaVehiculo":"ESN687","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281855","FechaHora":"2020-12-31 05:40:00","CodigoRuta":"07802","PlacaVehiculo":"ESN546","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281931","FechaHora":"2020-12-31 05:38:00","CodigoRuta":"12202","PlacaVehiculo":"ESN442","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281870","FechaHora":"2020-12-31 05:39:00","CodigoRuta":"12208","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281830","FechaHora":"2020-12-31 05:39:00","CodigoRuta":"10113","PlacaVehiculo":"ESN686","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281931","FechaHora":"2020-12-31 05:38:00","CodigoRuta":"12202","PlacaVehiculo":"ESN442","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281905","FechaHora":"2020-12-31 05:38:46","CodigoRuta":"12216","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281861","FechaHora":"2020-12-31 05:37:00","CodigoRuta":"10105","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281924","FechaHora":"2020-12-31 05:36:00","CodigoRuta":"12203","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281908","FechaHora":"2020-12-31 05:34:00","CodigoRuta":"07790","PlacaVehiculo":"ESN545","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281886","FechaHora":"2020-12-31 05:35:00","CodigoRuta":"07778","PlacaVehiculo":"ESN563","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1281889","FechaHora":"2020-12-31 05:31:00","CodigoRuta":"12222","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}

Cierre de Despachos

Validaciones

- Despacho abierto

Muestra:

{"IdDespacho":1282020,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 20:00:0"}
{"IdDespacho":1281921,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 17:44:1"}
{"IdDespacho":1282018,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 17:03:5"}
{"IdDespacho":1281894,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:02:5"}
{"IdDespacho":1281889,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:14:5"}
{"IdDespacho":1281858,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:00:0"}
{"IdDespacho":1281912,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 17:24:2"}
{"IdDespacho":1282014,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 19:31:3"}
{"IdDespacho":1282016,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:25:1"}
{"IdDespacho":1281840,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:35:2"}
{"IdDespacho":1281840,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:35:2"}
{"IdDespacho":1282011,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:29:0"}
{"IdDespacho":1281998,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:17:5"}
{"IdDespacho":1282002,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:15:5"}
{"IdDespacho":1282017,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:06:0"}
{"IdDespacho":1282003,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:29:3"}
{"IdDespacho":1281890,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 17:03:2"}
{"IdDespacho":1282013,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:29:0"}
{"IdDespacho":1282007,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:18:0"}
{"IdDespacho":1282006,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:33:4"}
{"IdDespacho":1281517,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-30 08:45:0"}
{"IdDespacho":1281517,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-30 09:10:0"}
{"IdDespacho":1281517,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-30 08:45:0"}
{"IdDespacho":1281517,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-30 09:10:0"}
{"IdDespacho":1282004,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:02:0"}
{"IdDespacho":1282001,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 17:18:4"}
{"IdDespacho":1281997,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 17:03:1"}
{"IdDespacho":1281999,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 17:46:5"}
{"IdDespacho":1281861,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 10:53:0"}
{"IdDespacho":1282008,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 18:04:4"}
{"IdDespacho":1282005,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 17:52:1"}
{"IdDespacho":1281951,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 14:42:2"}
{"IdDespacho":1281517,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-30 09:10:0"}
{"IdDespacho":1281517,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-30 08:45:0"}
{"IdDespacho":1282010,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 16:42:3"}
{"IdDespacho":1281875,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:12:3"}
{"IdDespacho":1281870,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 11:32:0"}
{"IdDespacho":1281831,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 11:55:3"}
{"IdDespacho":1281517,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-30 08:45:0"}
{"IdDespacho":1281517,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-30 09:10:0"}
{"IdDespacho":1281876,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 11:22:0"}
{"IdDespacho":1281900,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:23:3"}
{"IdDespacho":1281853,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:26:0"}
{"IdDespacho":1281887,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 13:01:2"}
{"IdDespacho":1281517,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-30 09:10:0"}
{"IdDespacho":1281517,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-30 08:45:0"}
{"IdDespacho":1281930,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:28:1"}
{"IdDespacho":1281950,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:30:0"}
{"IdDespacho":1281829,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:32:0"}
{"IdDespacho":1281830,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:33:1"}
{"IdDespacho":1281867,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:05:2"}
{"IdDespacho":1281841,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 11:44:4"}

{"IdDespacho":1281924,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 11:37:5"}
{"IdDespacho":1281939,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 14:47:3"}
{"IdDespacho":1274670,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-08 14:12:3"}
{"IdDespacho":1274670,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-08 13:58:2"}

{"IdDespacho":1281942,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 11:33:5"}
{"IdDespacho":1281517,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-30 08:45:0"}
{"IdDespacho":1281517,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-30 09:10:0"}
{"IdDespacho":1281907,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 13:30:0"}
{"IdDespacho":1281857,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 11:16:0"}
{"IdDespacho":1274670,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-08 14:12:3"}
{"IdDespacho":1274670,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-08 13:58:2"}
{"IdDespacho":1281517,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-30 09:10:0"}
{"IdDespacho":1281517,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-30 08:45:0"}
{"IdDespacho":1281848,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:29:3"}
{"IdDespacho":1281848,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:29:3"}
{"IdDespacho":1281925,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 10:56:5"}
{"IdDespacho":1281885,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 10:28:1"}
{"IdDespacho":1281987,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 11:07:2"}
{"IdDespacho":1281837,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:30:4"}
{"IdDespacho":1281842,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:31:2"}
{"IdDespacho":1281934,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:29:4"}
{"IdDespacho":1281888,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 10:32:0"}
{"IdDespacho":1281911,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 10:49:2"}
{"IdDespacho":1281886,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:30:0"}
{"IdDespacho":1281982,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 10:26:2"}
{"IdDespacho":1281833,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:29:5"}
{"IdDespacho":1281852,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 10:17:0"}
{"IdDespacho":1281916,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 10:56:2"}
{"IdDespacho":1281908,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:31:3"}
{"IdDespacho":1281825,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:30:4"}
{"IdDespacho":1281880,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 11:31:4"}
{"IdDespacho":1281898,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:30:1"}
{"IdDespacho":1281896,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 13:07:5"}
{"IdDespacho":1281931,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 10:03:2"}
{"IdDespacho":1281827,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 10:29:3"}
{"IdDespacho":1281835,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 10:11:1"}
{"IdDespacho":1281937,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:30:5"}
{"IdDespacho":1281873,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:30:3"}
{"IdDespacho":1281856,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:17:3"}
{"IdDespacho":1281906,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:31:0"}
{"IdDespacho":1281832,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 09:08:4"}
{"IdDespacho":1281931,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 10:03:2"}
{"IdDespacho":1281947,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:31:1"}
{"IdDespacho":1281952,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:30:0"}
{"IdDespacho":1281855,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 12:31:2"}
{"IdDespacho":1281915,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 11:32:5"}
{"IdDespacho":1281909,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 08:36:2"}
{"IdDespacho":1281926,"FechaHoraFinalizacion":"2020-12-31 09:19:1"}

Planeación
Validaciones

- Lista rutas
- Código Ruta
- Tipo
- Fecha inicio
- Fecha fin
- Lista Tripulantes

Muestra:

{"ListaRutas":{"codigoRuta":"PP121","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 12:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"86030746","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SANCHEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79688879","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN560"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40008","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 10:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80050722","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"FERNEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PACHECO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40007","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79771295","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JIMMY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN345"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40005","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40006","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40004","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 10:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79900569","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"WILLIAM","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN345"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40003","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 10:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40002","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 10:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79900569","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"WILLIAM","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN345"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"4403482","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSELIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TELLEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30113","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 10:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79766506","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RICHARD","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LEON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79990850","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OSCAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIMBAQUEVA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"11336553","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"PABLO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PRADA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30106","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 10:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 13:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30107","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"11225161","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ELIAS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MENDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 13:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN451"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"11225161","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ELIAS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MENDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79258881","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JORGE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MONTOYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN451"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30102","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 16:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79766506","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RICHARD","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LEON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVM282"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"19103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1000619939","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DEIVID","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TRIANA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1002597014","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JONATAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RAMIREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"11221538","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEONARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PEREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN456"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"19101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80918975","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"REYNEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"DUARTE","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1023027063","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANDERSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BELTRAN","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1033761748","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"QUINCHE","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79803515","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"YHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SANABRIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESL326"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"18101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1030679035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINZON","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"FVL543"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79766506","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RICHARD","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LEON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 10:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79766506","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RICHARD","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LEON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79766506","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RICHARD","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LEON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}}

{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17020","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 10:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79766506","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RICHARD","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LEON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17007","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"19478022","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RODRIGUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESM316"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17005","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79635955","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ARNULFO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SILVA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN458"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17006","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79401289","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MAURICIO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CASTRO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN457"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17003","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80272156","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RAUL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VEGA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESM316"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"17001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80311555","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SILVA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN457"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"16207","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 15:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023980398","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JEISON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SAYAGO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"4079030","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUSTO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RODRIGUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN695"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"16206","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79925989","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEONARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1061656357","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GRAJALES","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79252099","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JACINTO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TELLEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN443"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"16205","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 18:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1007700663","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"WILMER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CHICA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1067849709","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHONATAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BERROCAL","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80365596","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CARLOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"HERNANDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN444"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"16204","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 13:30:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 19:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1033764800","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"WIDER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CABRERA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1143361043","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LARRY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"DE","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79464508","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"PEDRO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SEPULVEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN977"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"16203","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80374126","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MARCO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELOZA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1030574759","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GERSEIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FONSECA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79299059","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ORLANDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CAGUA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN445"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"16202","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79607751","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GERMAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUTIERREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1022992540","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BENITEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79395097","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EFRAIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RUEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"GUX292"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"16201","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 15:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1087200592","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUNIOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VALENCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1104015159","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DINEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79459517","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PI\u00d1EROS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN691"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12225","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 13:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"78763788","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BERNARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"HERNANDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1122238522","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUERRERO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79204232","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ABRAHAM","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LOPEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN344"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12224","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 13:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"2961445","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"QUIROGA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1083555808","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DARWIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TINAURE","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80368883","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CORZO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"GUX292"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12223","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 15:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1024546320","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OMAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VERGARA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1233491718","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JEFERSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RATIVA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79640819","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"SIMON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROJAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN693"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12222","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 13:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79756040","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEONEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MOLINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79766025","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNom

bre":"MIGUEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VALERIANO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1012319739","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN976"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12220","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 15:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1086222106","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MIRANAG","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80732650","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HEINER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"NI\u00d1O","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80272612","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CARLOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RINCON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN691"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12221","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 15:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1012411429","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROZO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESO321"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12219","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80119877","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ARIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CULMA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1001902731","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ALBERTO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"JIMENEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79901395","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOHN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CAICEDO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN690"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12218","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 13:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"19477256","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ORLANDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"HURTADO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"19481336","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MILTON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"HERRERA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"3163484","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JESUS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RINCON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN694"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12217","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 12:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80213497","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GARCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1013668898","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MENDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79754581","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BUSTOS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN445"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12215","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 15:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"82060037","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MURILLO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"98431446","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"QUINONEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79993647","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LEON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN350"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12216","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 15:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12170999","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CLAROS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1061723555","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CARLOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CAMACHO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79991475","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GOMEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN453"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12214","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1007600978","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PRADA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1103096718","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDILBERTO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79823238","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RAMIREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN695"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12213","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"19447397","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OTONIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OVIEDO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1016009310","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OCHOA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"84859587","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN444"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12212","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80053887","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ACOSTA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1151206499","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ESCAFF","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AVILEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79666837","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CESAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RODRIGUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN448"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12210","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1101754126","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"QUIROGA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESO323"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12211","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 15:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80119877","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ARIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CULMA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESO322"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12209","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1073173294","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GREGORIO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ZARATE","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESO324"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12207","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79607462","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GARCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1070587766","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JAMES","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"7168189","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"JIMENEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN452"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12208","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 13:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"5692191","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANGEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"5748267","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANGEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"JAIMES","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"10229294

36","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ALFREDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CASALLAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESM317"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12206","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 13:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"19874612","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ADRIAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PALENCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79220379","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TIRANO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79306599","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RODRIGUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN443"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12204","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 13:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79256198","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"HENAO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1106772804","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LASSO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"19415863","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HECTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN351"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12205","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 13:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80150152","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CARLOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ZARATE","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1033775245","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OSCAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"HOLGUIN","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79825741","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEANDRO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OSPINA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN977"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12203","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 15:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3002898","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CARLOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PENAGOS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"14479194","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ELKIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CAMPAZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79612008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ARMANDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AGUDELO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN352"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12201","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79759170","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JAVIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CALDERON","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1064121359","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"AQUILINO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TORRES","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80439908","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JAMES","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GOMEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN454"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"12202","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 13:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1000725845","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MENDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1083693268","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MENESES","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80274847","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CARLOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PALACIOS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN442"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"10114","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 16:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"87473138","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CARLOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"JOJOA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1076329018","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HECTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RIVAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79584082","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN687"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"10113","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 17:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"14257808","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RAUL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MASETO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1124059630","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CRISTIAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARCHENA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79338993","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ALVARADO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN686"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"10112","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 16:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80747360","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HECTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOLA\u00d1OS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1053874769","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DANIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GOMEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"11257693","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JORGE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GODOY","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN349"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"10111","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 16:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80896959","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SANCHEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"19379662","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"SANTIAGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RIVAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN446"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"10106","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 18:30:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1012371166","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANDRES","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MENDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1087123574","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSIMAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"JARAMILLO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79854888","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JESUS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MORENO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN348"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"10105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 15:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80053887","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ACOSTA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1073707079","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BRAYAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BRI\u00d1EZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1126118737","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LEONARDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RINCON","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1151206499","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ESCAFF","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AVILEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"7255197","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"FABIAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TOBAR","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79666837","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CESAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RODRIGUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN353"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07808","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79913218","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"WILBER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MU\u00d1OZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN546"}}

{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07802","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1013645332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DANIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SISA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN558"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07796","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80224492","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ALEX","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROBAYO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN545"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07790","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80249208","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CARLOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VENTURA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN547"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07784","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80210976","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MAURICIO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CAMACHO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN552"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07778","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79894866","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CESAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SERNA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN554"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07766","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3237456","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RUEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN553"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07772","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1073691249","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CAMILO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CORDOBA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN563"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07760","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1109265471","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CARLOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"URQUIZA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN550"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07754","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3027860","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GILBERTO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FONSECA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN555"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07748","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1024481903","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"FREDI","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN559"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07742","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1069726966","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"POVEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN561"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07736","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12830732","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CARLOS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CASTILLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN556"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07730","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6802214","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ADALBERTO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CORREA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN544"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07724","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80904488","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JHON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUERRERO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN546"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07718","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79920759","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TOVAR","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN544"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07706","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79953759","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MILTON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN557"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07712","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1023003819","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"YOAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RUIZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN552"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07700","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80031504","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MAURICIO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VARGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN555"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07694","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"87950100","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MANUEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"JARAMILLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN553"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07688","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"81735062","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JAVIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LEITON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN554"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07682","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1030605148","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MICHAEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ORTEGA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN550"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07676","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1122678040","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RAMIRO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ARCILA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN548"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07664","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1072431403","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"YESID","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SILVA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN565"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07670","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79763630","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PULIDO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN543"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07658","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1012458011","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JONATHAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TALERO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN564"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07646","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80895615","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"YOHN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SANCHEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN548"}}

{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07652","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1081152592","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OSCAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LIZCANO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN562"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07640","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1024570977","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANDERSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINZON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN564"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07634","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1022371515","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOHN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SANCHEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN565"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07628","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1022434536","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"CRISTIAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROJAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN543"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07616","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1022340037","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CENDALES","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN559"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07622","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1019040808","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN561"}}
{"ListaRutas":{"codigoRuta":"07610","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1051287812","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"FERNANDO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUERRERO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN562"}}

Puntos de Control

Validaciones

- Tipo Punto
- Hora Ini Punto
- Hora Fin Punto
- Sentido

Muestra:

{ "CodMicroruta":"PP143", "FecVigDesde":"2020-12-31" "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.625665, "Longitud":-74.138017,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.622765, "Longitud":-74.137033,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.618632, "Longitud":-74.137581,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP142", "FecVigDesde"2020-12-31" "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.605223, "Longitud":-74.149998,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.606103, "Longitud":-74.154752,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.608008, "Longitud":-74.149266,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP141", "FecVigDesde"2020-12-31" "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.612756, "Longitud":-74.160362,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.614181, "Longitud":-74.157839,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.613039, "Longitud":-74.151867,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP133", "FecVigDesde"2020-12-31" "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.685571, "Longitud":-74.15385,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.6854, "Longitud":-74.156681,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.667022, "Longitud":-74.146508,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP133", "FecVigDesde":"2020-12-31" "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.685571, "Longitud":-74.15385,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.6854, "Longitud":-74.156681,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.6854, "Longitud":-74.156681,"OrdenPunto":3, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00 4.667022", "Sentido":0 }
] }
{ "CodMicroruta":"PP131", "FecVigDesde":"2020-12-31" "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.694313, "Longitud":-74.168577,"OrdenPunto":1, "HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.694707, "Longitud":-74.169476,"OrdenPunto":2, "HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },

{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.693425, "Longitud":-74.168221,"OrdenPunto":3,
"HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }
{ "CodMicroruta":"PP143", "FecVigDesde":"2020-12-31" "ListaPuntos":[
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.625692, "Longitud":-74.137981,"OrdenPunto":1,
"HoraIniPunto":"19:00","HoraFinPunto":"01:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.622765, "Longitud":-74.137033,"OrdenPunto":2,
"HoraIniPunto":"21:00","HoraFinPunto":"02:00", "Sentido":0 },
{ "TipoPunto":"CONTROL", "Latitud":4.618632, "Longitud":-74.137581,"OrdenPunto":3,
"HoraIniPunto":"22:00","HoraFinPunto":"03:00", "Sentido":0 }

SEGUIMIENTO

Validaciones

- Lista Seguimiento
- id plataforma
- id despacho
- Numero viaje
- Tipo reporte
- Motivo desatraso

Muestra:

Mensaje Resultado 1

id_proce	codig	mensaje	fecha_accion	login_accion	observacion	logdom
8134740	1	OK	2020-12-26 07:52:38	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"PP121","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 12:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134739	1	OK	2020-12-26 07:52:38	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40008","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 10:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134738	1	OK	2020-12-26 07:52:37	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40007","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134736	1	OK	2020-12-26 07:52:36	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40005","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134737	1	OK	2020-12-26 07:52:36	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40006","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134735	1	OK	2020-12-26 07:52:35	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40004","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 10:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134734	1	OK	2020-12-26 07:52:34	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40003","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 10:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134733	1	OK	2020-12-26 07:52:34	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40002","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 10:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134732	1	OK	2020-12-26 07:52:33	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"40001","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134731	1	OK	2020-12-26 07:52:32	sistemaspl	"CC","PrimerNombre":"RICHARD","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"LEON","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}} jalegria	
8134730	1	OK	2020-12-26 07:52:31	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134728	1	OK	2020-12-26 07:52:30	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30106","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 10:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 13:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134729	1	OK	2020-12-26 07:52:30	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30107","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134727	1	OK	2020-12-26 07:52:29	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 13:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134725	1	OK	2020-12-26 07:52:28	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134726	1	OK	2020-12-26 07:52:28	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"30102","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 16:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134724	1	OK	2020-12-26 07:52:27	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"19103","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 19:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134723	1	OK	2020-12-26 07:52:26	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"19101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 07:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	
8134722	1	OK	2020-12-26 07:52:25	sistemaspl	{"ListaRutas":{"codigoRuta":"18101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2020-12-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2020-12-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"Jalegria	

Inicio Fin Ruta

- Id plataforma
- Id despacho
- NumeroViaje
- TipoReporte
- PlacaVehiculo
- Estado

Muestra:

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1278669","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESO322","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-21 06:59:44","Latitud":"4.63230","Longitud":"-
74.1302","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"11125"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1278637","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN348","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-21 08:04:58","Latitud":"4.65131","Longitud":"-
74.1221","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10104"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1278719","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN352","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-21 10:14:49","Latitud":"4.61759","Longitud":"-
74.1826","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"11121"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1278638","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN350","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-21 10:14:41","Latitud":"4.62746","Longitud":"-
74.1707","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"11119"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1278619","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN349","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-21 13:27:10","Latitud":"4.65859","Longitud":"-
74.1368","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10102"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1278738","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-21 09:14:55","Latitud":"4.63489","Longitud":"-
74.1151","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1278738","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-21 09:14:55","Latitud":"4.63489","Longitud":"-
74.1151","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1278388","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-20 02:06:09","Latitud":"4.59383","Longitud":"-
74.1312","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40007"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1278082","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-18 23:34:54","Latitud":"4.69302","Longitud":"-
74.1491","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP132"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1278082","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-18 20:44:33","Latitud":"4.69107","Longitud":"-
74.1485","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP132"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1278082","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-19 04:00:26","Latitud":"4.58231","Longitud":"-
74.1549","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP132"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1275878","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-11 22:23:00","Latitud":"4.68761","Longitud":"-
74.1473","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP132"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1275177","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESO322","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-09 22:47:38","Latitud":"4.67674","Longitud":"-
74.1395","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13221"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1275177","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESO322","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-10 00:02:46","Latitud":"4.58121","Longitud":"-
74.1577","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13221"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1275177","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESO322","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-10 00:47:52","Latitud":"4.51038","Longitud":"-
74.1342","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13221"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1275177","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESO322","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-09 20:08:01","Latitud":"4.67488","Longitud":"-

74.1359","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13221"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1274477","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN558","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-07 22:10:33","Latitud":"4.69653","Longitud":"-
74.1676","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP131"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1274421","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN455","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-08 00:51:18","Latitud":"4.64200","Longitud":"-
74.1344","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13128"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1274421","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN455","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-08 00:51:18","Latitud":"4.64200","Longitud":"-
74.1344","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13128"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1274421","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN455","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-08 00:51:18","Latitud":"4.64200","Longitud":"-
74.1344","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13128"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1274421","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN455","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-08 00:51:18","Latitud":"4.64200","Longitud":"-
74.1344","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13128"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1274421","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN455","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-08 00:51:18","Latitud":"4.64200","Longitud":"-
74.1344","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13128"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1274421","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN455","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-08 00:51:18","Latitud":"4.64200","Longitud":"-
74.1344","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13128"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1274477","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN558","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-10-07 08:48:10","Latitud":"4.63907","Longitud":"-
74.1647","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP131"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1274423","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN457","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-08 01:14:46","Latitud":"4.64227","Longitud":"-
74.1275","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13127"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1274421","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN455","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-08 00:51:18","Latitud":"4.64200","Longitud":"-
74.1344","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13128"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1273687","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN691","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-05 00:44:49","Latitud":"4.66361","Longitud":"-
74.1162","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13220"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1273687","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN691","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-05 01:24:57","Latitud":"4.66845","Longitud":"-
74.1148","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13220"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1272778","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-02 09:01:33","Latitud":"4.65172","Longitud":"-
74.1380","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30102"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1272953","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN544","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-10-07 08:54:35","Latitud":"4.61770","Longitud":"-
74.1569","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07723"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1272778","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN449","Ig
nicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-02 09:01:33","Latitud":"4.65172","Longitud":"-
74.1380","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30102"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280739","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"3101","Ignici
on":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-27 09:58:38","Latitud":"4.62903","Longitud":"-
74.1696","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","
CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40001"}

{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280786","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"FVM282","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-06-11 07:14:38","Latitud":"4.63597","Longitud":"-74.1744","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40005"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280785","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-28 02:34:56","Latitud":"4.59481","Longitud":"-74.1367","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40007"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280783","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN687","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-27 21:34:52","Latitud":"4.62199","Longitud":"-74.1511","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"21103"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280781","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN451","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-27 16:34:36","Latitud":"4.63837","Longitud":"-74.1550","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"30125"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280762","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESM316","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-27 13:32:54","Latitud":"4.61805","Longitud":"-74.1569","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"17902"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280759","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN453","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-27 08:54:01","Latitud":"4.64416","Longitud":"-74.1329","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10108"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280629","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN346","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-10-07 08:58:00","Latitud":"4.67564","Longitud":"-74.1225","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40007"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280664","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN563","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-27 00:07:10","Latitud":"4.61530","Longitud":"-74.1586","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP141"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280617","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN353","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-26 23:34:59","Latitud":"4.62555","Longitud":"-74.1357","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"14208"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280480","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN560","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-26 10:48:12","Latitud":"4.65401","Longitud":"-74.1385","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP121"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280417","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN349","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-26 10:34:46","Latitud":"4.68006","Longitud":"-74.1239","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10112"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280437","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESM317","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-26 11:34:34","Latitud":"4.63593","Longitud":"-74.1592","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"12208"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280373","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN977","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-26 03:57:33","Latitud":"4.69364","Longitud":"-74.1696","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13201"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280354","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN976","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-26 04:37:52","Latitud":"4.68645","Longitud":"-74.1446","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13205"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280382","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN978","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-26 05:49:24","Latitud":"4.67983","Longitud":"-74.1428","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13213"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280367","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN447","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-26 04:44:37","Latitud":"4.67843","Longitud":"-

74.1323","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13223"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280365","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN686","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-26 03:40:49","Latitud":"4.68038","Longitud":"-74.1350","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13222"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280377","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESO322","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-25 21:55:56","Latitud":"4.67656","Longitud":"-74.1342","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13221"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1280347","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN691","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2020-12-26 03:38:55","Latitud":"4.66457","Longitud":"-74.1147","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"13220"}

Novedad Ejecución

- Iddespacho
- CódigoMicro
- FechaHora
- NombreNovedad
- Observaciones
- Lista Tripulantes

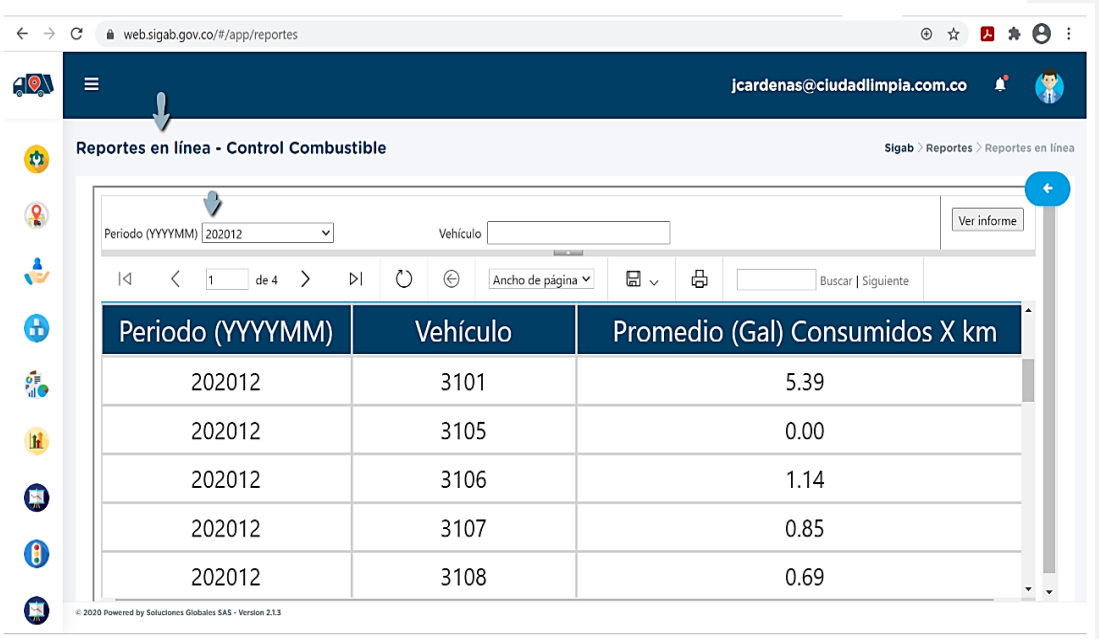
Muestra:

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30111","FechaHora":"2020-12-30 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30118","FechaHora":"2020-12-30 21:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30110","FechaHora":"2020-12-30 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2020-12-30 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30103","FechaHora":"2020-12-30 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2020-12-30 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30102","FechaHora":"2020-12-30 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30118","FechaHora":"2020-12-29 21:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30112","FechaHora":"2020-12-29 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30109","FechaHora":"2020-12-29 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30103","FechaHora":"2020-12-29 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30102","FechaHora":"2020-12-29 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30101","FechaHora":"2020-12-29 13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2020-12-29 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30118","FechaHora":"2020-12-28 21:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::

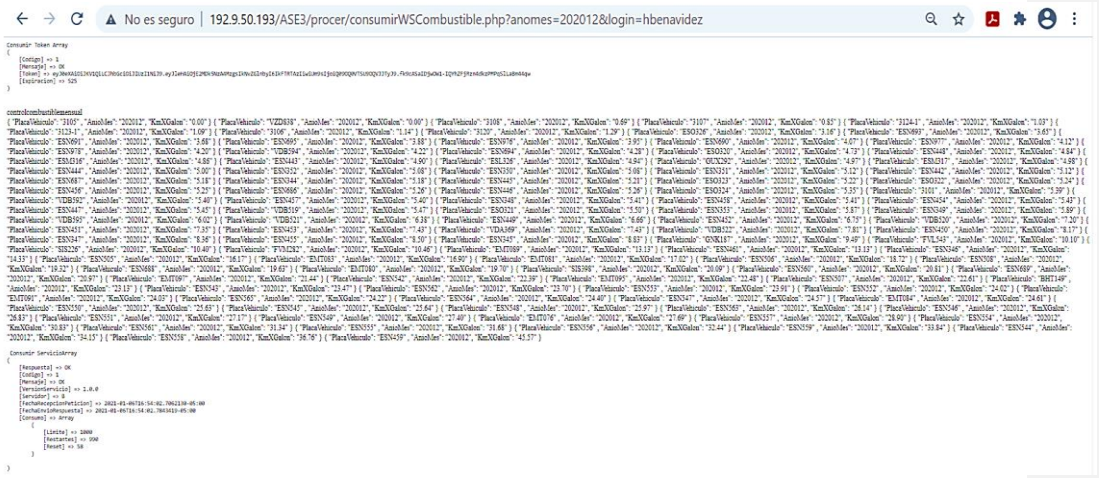
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30113","FechaHora":"2020-12-28 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30102","FechaHora":"2020-12-28 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30118","FechaHora":"2020-12-26 21:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30118","FechaHora":"2020-12-26 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30113","FechaHora":"2020-12-26 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30103","FechaHora":"2020-12-26 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30102","FechaHora":"2020-12-26 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30101","FechaHora":"2020-12-26 13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2020-12-26 22:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30118","FechaHora":"2020-12-25 21:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30109","FechaHora":"2020-12-25 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2020-12-25 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30103","FechaHora":"2020-12-25 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30102","FechaHora":"2020-12-25 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30101","FechaHora":"2020-12-25 13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2020-12-25 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2020-12-25 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2020-12-25 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2020-12-25 22:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30103","FechaHora":"2020-12-24 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30102","FechaHora":"2020-12-24 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30101","FechaHora":"2020-12-24 13:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2020-12-24 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2020-12-24 14:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30118","FechaHora":"2020-12-23 21:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30111","FechaHora":"2020-12-23 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30106","FechaHora":"2020-12-23 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30103","FechaHora":"2020-12-23 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30102","FechaHora":"2020-12-23 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30118","FechaHora":"2020-12-22 21:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30113","FechaHora":"2020-12-22 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30109","FechaHora":"2020-12-22 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30103","FechaHora":"2020-12-22 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30118","FechaHora":"2020-12-21 21:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"30103","FechaHora":"2020-12-21 06:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"GRAN DEMANDA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
GENERADOR O USUARIO ATENDIDO POR

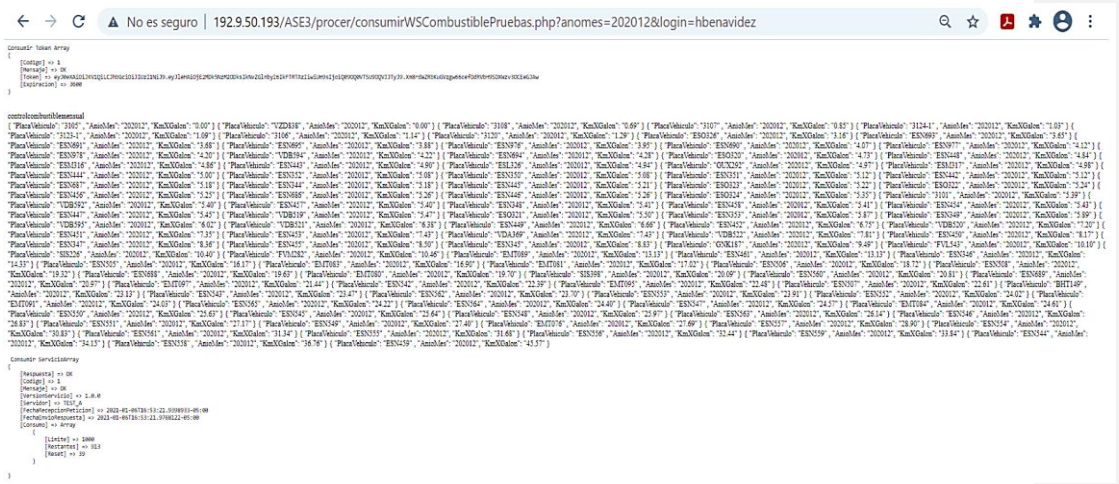
Combustible.
Muestra Diciembre:



Muestra:
WS PRODUCCION



Muestra:
WS PRUEBAS



CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un validador en el sistema de información interno el cual antes de enviar información a SIGAB para cada periodo **(DICIEMBRE DE 2020)** y se garantice la calidad de datos según los últimos controles de cambio EL CUAL PRESENTA LAS SIGUIENTES VALIDACIONES

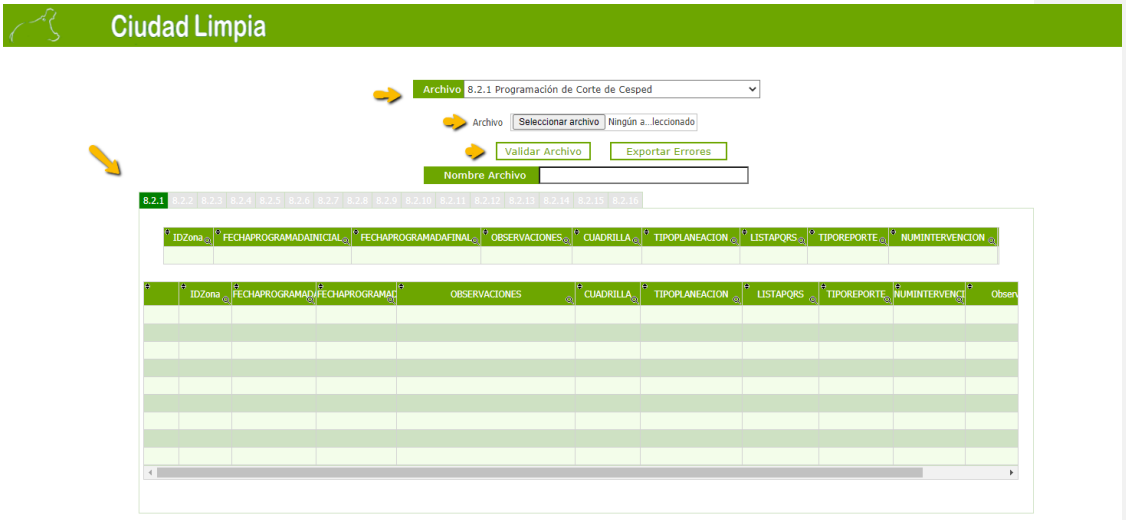
Validaciones

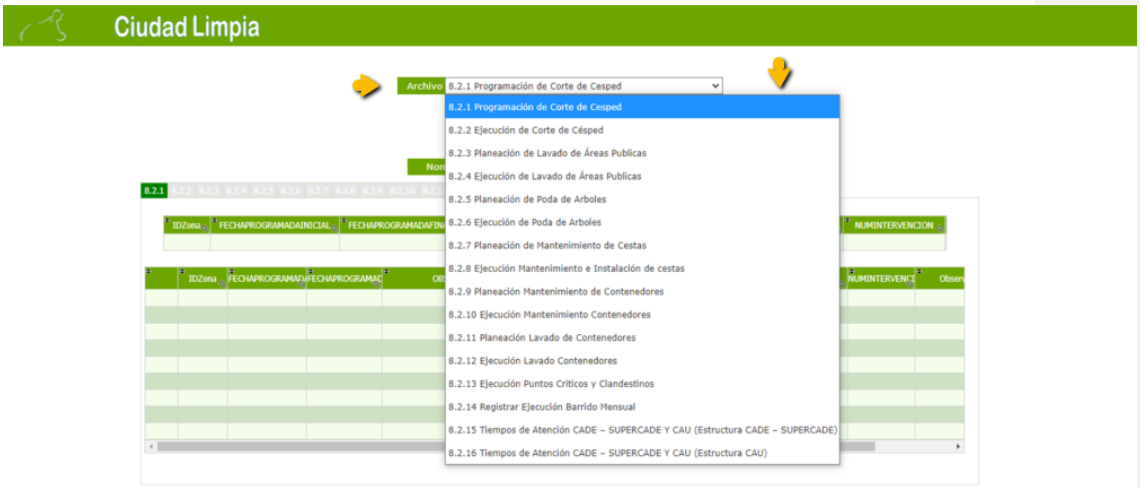
- Programación corte de césped
- Ejecución corte de césped
- Tiempos de Atención cau
- Plan de Mantenimiento de Contenedores
- Planeación lavada de contenedores
- Planeación Mantenimiento de cestas
- Ejecución puntos críticos y clandestinos
- Ejecución poda de arboles
- Ejecución lavada de contenedores
- Ejecución Mantenimiento e instalación de cestas
- Planeación mantenimiento de contenedores
- Planeación de poda de arboles

Muestra

Ciudad Limpia	INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB DICIEMBRE			
Consecutivo	**Usuario**	**Fecha Log**	**Archivo**	**Nombre de Archivo**
161	nramirez	2020/12/15 11:58	ASE03_PA_20201215	Planeación de Poda de Arboles
160	nramirez	2020/12/15 11:57	ASE03_PC01_20201215	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
159	nramirez	2020/12/14 16:22	ASE03_PC01_20201214	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
158	nramirez	2020/12/04 21:41	ASE03_EM16_20201204	Ejecución Mantenimiento Contenedores
157	nramirez	2020/12/04 21:37	ASE03_EM16_20201204	Ejecución Mantenimiento Contenedores

MUESTRA Validador.





CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP cuenta con un módulo en su sistema de información interno el cual valida y garantiza la calidad antes de enviar información a **SIGAB** para el periodo del mes de **DICIEMBRE DE 2020**

De acuerdo al procedimiento realizado para el mes de **DICIEMBRE DE 2020** se presenta el siguiente indicador:

Cumplimiento de Campos: 100%

Despachos	100%
Cierre de Despachos	100%
Planeaciones	100%
CUMPLIMIENTO	**100%**

- *Datos GPS reportados por día*

DIA	FECHA	CANTIDAD REGISTROS BOGOTA
JUEVES	2020-12-31	244726

- *En el mes de **DICIEMBRE DE 2020,** es de aclarar que en la mayoría de casos cada invocación de consumo de servicio WebService mediante Cliente WebService involucra él envió de un paquete de datos de más de un registro.*

- Anulación Despacho
- Seguimiento
- Planeación
- NovedadDespacho
- Despachos

- Finalización Despacho

Muestra.

ClienteWs	FECHA	Cantidad
Seguimiento_Cws	2020-12-01	7187
Despachos_Cws	2020-12-01	240
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-01	188
Planeacion_Cws	2020-12-01	138
NovedadOperativa_Cws	2020-12-01	17
Seguimiento_Cws	2020-12-02	7137
Despachos_Cws	2020-12-02	270
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-02	194
Planeacion_Cws	2020-12-02	138
NovedadOperativa_Cws	2020-12-02	8
Seguimiento_Cws	2020-12-03	7187
Despachos_Cws	2020-12-03	198
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-03	172
Planeacion_Cws	2020-12-03	138
NovedadOperativa_Cws	2020-12-03	9
Seguimiento_Cws	2020-12-04	7268
Despachos_Cws	2020-12-04	212
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-04	170
Planeacion_Cws	2020-12-04	138
NovedadOperativa_Cws	2020-12-04	16
Seguimiento_Cws	2020-12-05	7194
Despachos_Cws	2020-12-05	171
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-05	164
Planeacion_Cws	2020-12-05	30
NovedadOperativa_Cws	2020-12-05	6
Seguimiento_Cws	2020-12-06	7186
Planeacion_Cws	2020-12-06	139
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-06	85
Despachos_Cws	2020-12-06	47
NovedadOperativa_Cws	2020-12-06	6
Seguimiento_Cws	2020-12-07	7109
Despachos_Cws	2020-12-07	204
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-07	152
Planeacion_Cws	2020-12-07	144
NovedadOperativa_Cws	2020-12-07	6
Seguimiento_Cws	2020-12-08	7196
Despachos_Cws	2020-12-08	222
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-08	184

Planeacion_Cws	2020-12-08	138
NovedadOperativa_Cws	2020-12-08	7
Seguimiento_Cws	2020-12-09	7159
Despachos_Cws	2020-12-09	283
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-09	233
Planeacion_Cws	2020-12-09	138
NovedadOperativa_Cws	2020-12-09	7
Seguimiento_Cws	2020-12-10	7182
Despachos_Cws	2020-12-10	240
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-10	203
Planeacion_Cws	2020-12-10	138
NovedadOperativa_Cws	2020-12-10	5
Seguimiento_Cws	2020-12-11	7178
Despachos_Cws	2020-12-11	230
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-11	196
Planeacion_Cws	2020-12-11	138
NovedadOperativa_Cws	2020-12-11	1
Seguimiento_Cws	2020-12-12	7192
Despachos_Cws	2020-12-12	216
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-12	174
Planeacion_Cws	2020-12-12	30
NovedadOperativa_Cws	2020-12-12	13
Seguimiento_Cws	2020-12-13	7190
Planeacion_Cws	2020-12-13	139
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-13	81
Despachos_Cws	2020-12-13	43
NovedadOperativa_Cws	2020-12-13	10
Seguimiento_Cws	2020-12-14	7186
Despachos_Cws	2020-12-14	191
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-14	148
Planeacion_Cws	2020-12-14	146
NovedadOperativa_Cws	2020-12-14	5
Seguimiento_Cws	2020-12-15	7178
Despachos_Cws	2020-12-15	216
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-15	189
Planeacion_Cws	2020-12-15	138
NovedadOperativa_Cws	2020-12-15	3
Seguimiento_Cws	2020-12-16	7180
Despachos_Cws	2020-12-16	230
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-16	208
Planeacion_Cws	2020-12-16	138
NovedadOperativa_Cws	2020-12-16	11
Seguimiento_Cws	2020-12-17	7124

Planeacion_Cws	2020-12-17	1340
Despachos_Cws	2020-12-17	207
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-17	164
NovedadOperativa_Cws	2020-12-17	13
Seguimiento_Cws	2020-12-18	7179
Despachos_Cws	2020-12-18	199
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-18	180
Planeacion_Cws	2020-12-18	138
NovedadOperativa_Cws	2020-12-18	8
Seguimiento_Cws	2020-12-19	7201
Despachos_Cws	2020-12-19	199
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-19	177
Planeacion_Cws	2020-12-19	30
NovedadOperativa_Cws	2020-12-19	17
Seguimiento_Cws	2020-12-20	7198
Planeacion_Cws	2020-12-20	1024
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-20	95
Despachos_Cws	2020-12-20	45
NovedadOperativa_Cws	2020-12-20	9
Seguimiento_Cws	2020-12-21	7195
Despachos_Cws	2020-12-21	262
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-21	172
NovedadOperativa_Cws	2020-12-21	8
Seguimiento_Cws	2020-12-22	6509
Despachos_Cws	2020-12-22	286
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-22	227
NovedadOperativa_Cws	2020-12-22	9
Seguimiento_Cws	2020-12-23	7191
Despachos_Cws	2020-12-23	254
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-23	209
NovedadOperativa_Cws	2020-12-23	9
Seguimiento_Cws	2020-12-24	7169
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-24	172
Despachos_Cws	2020-12-24	165
NovedadOperativa_Cws	2020-12-24	7
Seguimiento_Cws	2020-12-25	7198
Despachos_Cws	2020-12-25	207
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-25	146
NovedadOperativa_Cws	2020-12-25	9
Seguimiento_Cws	2020-12-26	7194
Planeacion_Cws	2020-12-26	882
Despachos_Cws	2020-12-26	223
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-26	182

NovedadOperativa_Cws	2020-12-26	12
Seguimiento_Cws	2020-12-27	7197
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-27	89
Despachos_Cws	2020-12-27	47
NovedadOperativa_Cws	2020-12-27	8
Seguimiento_Cws	2020-12-28	7177
Despachos_Cws	2020-12-28	234
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-28	153
NovedadOperativa_Cws	2020-12-28	4
Seguimiento_Cws	2020-12-29	7186
Despachos_Cws	2020-12-29	274
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-29	219
NovedadOperativa_Cws	2020-12-29	5
Seguimiento_Cws	2020-12-30	7193
Planeacion_Cws	2020-12-30	5467
Despachos_Cws	2020-12-30	259
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-30	241
NovedadOperativa_Cws	2020-12-30	13
Seguimiento_Cws	2020-12-31	7179
FinalizacionDespacho_Cws	2020-12-31	185
Despachos_Cws	2020-12-31	144
NovedadOperativa_Cws	2020-12-31	7

CLIENTES WEB SERVICE CONSUMO WEB SERVICE SIGAB

- **Generar Despacho:** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a la fecha en curso*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)

  Imagen interfaz Domino



- **Registrar Punto Control:** *Permite el registro en el SIGAB de Puntos de Control Micro ruta*

  Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por Área Técnica

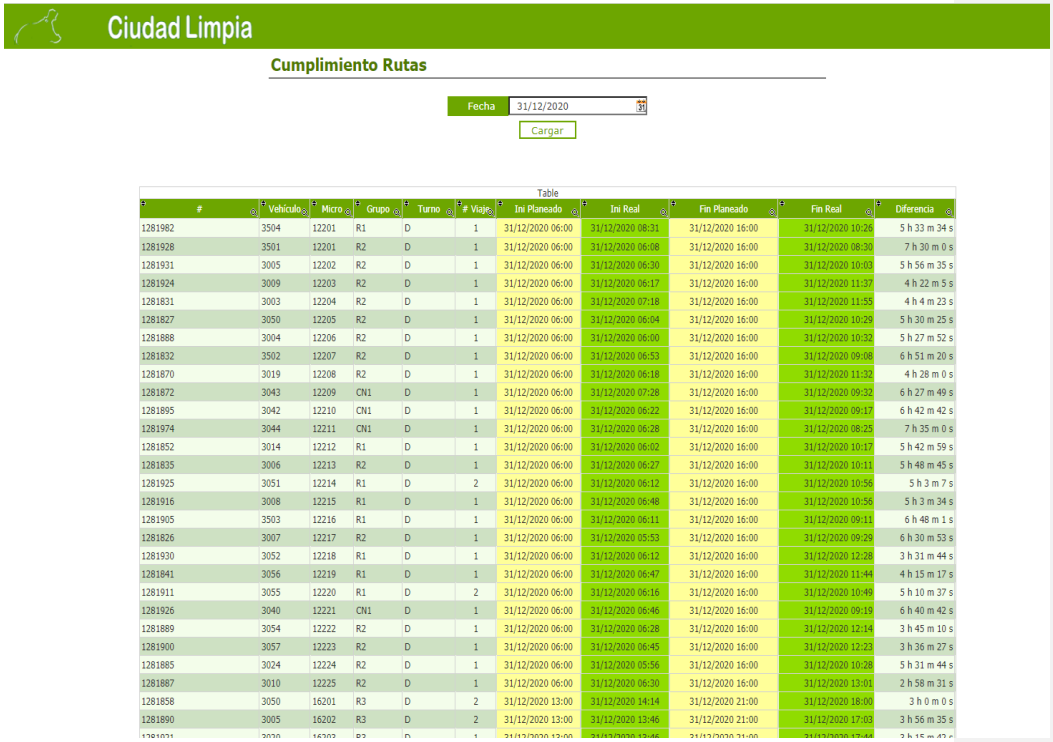
  MUESTRA: Imagen interfaz Domino (DICIEMBRE)



- **Cumplimiento de rutas:** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a los cumplimientos de ruta en curso*

Mecanismo de Registro: Desde modulo Web Domino, usado por control (radio operador)

Imagen interfaz Domino



Ciudad Limpia

Cumplimiento Rutas

Fecha 31/12/2020

Cargar

Table

#	Vehículo	Micro	Grupo	Turno	# Viaje	Ini Planeado	Ini Real	Fin Planeado	Fin Real	Diferencia
1281982	3504	12201	R1	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 08:31	31/12/2020 16:00	31/12/2020 10:26	5 h 33 m 34 s
1281928	3501	12201	R2	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:08	31/12/2020 16:00	31/12/2020 08:30	7 h 30 m 0 s
1281931	3005	12202	R2	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:30	31/12/2020 16:00	31/12/2020 10:03	5 h 56 m 35 s
1281924	3009	12203	R2	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:17	31/12/2020 16:00	31/12/2020 11:37	4 h 22 m 5 s
1281831	3003	12204	R2	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 07:18	31/12/2020 16:00	31/12/2020 11:55	4 h 4 m 23 s
1281827	3050	12205	R2	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:04	31/12/2020 16:00	31/12/2020 10:29	5 h 30 m 25 s
1281888	3004	12206	R2	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:00	31/12/2020 16:00	31/12/2020 10:32	5 h 27 m 52 s
1281832	3502	12207	R2	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:53	31/12/2020 16:00	31/12/2020 09:08	6 h 51 m 20 s
1281870	3019	12208	R2	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:18	31/12/2020 16:00	31/12/2020 11:32	4 h 28 m 0 s
1281872	3043	12209	CN1	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 07:28	31/12/2020 16:00	31/12/2020 09:32	6 h 27 m 49 s
1281895	3042	12210	CN1	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:22	31/12/2020 16:00	31/12/2020 09:17	6 h 42 m 42 s
1281974	3044	12211	CN1	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:28	31/12/2020 16:00	31/12/2020 08:25	7 h 35 m 0 s
1281852	3014	12212	R1	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:02	31/12/2020 16:00	31/12/2020 10:17	5 h 42 m 59 s
1281835	3006	12213	R2	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:27	31/12/2020 16:00	31/12/2020 10:11	5 h 48 m 45 s
1281925	3051	12214	R1	D	2	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:12	31/12/2020 16:00	31/12/2020 10:56	5 h 3 m 7 s
1281916	3008	12215	R1	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:48	31/12/2020 16:00	31/12/2020 10:56	5 h 3 m 34 s
1281905	3503	12216	R1	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:11	31/12/2020 16:00	31/12/2020 09:11	6 h 48 m 1 s
1281826	3007	12217	R2	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 05:53	31/12/2020 16:00	31/12/2020 09:29	6 h 30 m 53 s
1281930	3052	12218	R1	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:12	31/12/2020 16:00	31/12/2020 12:28	3 h 31 m 44 s
1281841	3056	12219	R1	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:47	31/12/2020 16:00	31/12/2020 11:44	4 h 15 m 17 s
1281911	3055	12220	R1	D	2	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:16	31/12/2020 16:00	31/12/2020 10:49	5 h 10 m 37 s
1281926	3040	12221	CN1	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:46	31/12/2020 16:00	31/12/2020 09:19	6 h 40 m 42 s
1281889	3054	12222	R2	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:28	31/12/2020 16:00	31/12/2020 12:14	3 h 45 m 10 s
1281900	3057	12223	R2	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:45	31/12/2020 16:00	31/12/2020 12:23	3 h 36 m 27 s
1281885	3024	12224	R2	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 05:56	31/12/2020 16:00	31/12/2020 10:28	5 h 31 m 44 s
1281887	3010	12225	R2	D	1	31/12/2020 06:00	31/12/2020 06:30	31/12/2020 16:00	31/12/2020 13:01	2 h 58 m 31 s
1281858	3050	16201	R3	D	2	31/12/2020 13:00	31/12/2020 14:14	31/12/2020 21:00	31/12/2020 18:00	3 h 0 m 0 s
1281890	3005	16202	R3	D	2	31/12/2020 13:00	31/12/2020 13:46	31/12/2020 21:00	31/12/2020 17:03	3 h 56 m 35 s

7.3 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN.

7.3.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB (se anexa cuadro)

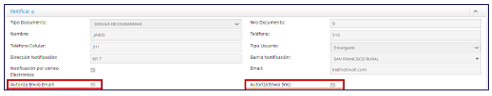
CONTROL DE CAMBIO	FECHA DISPONIBLE EN SIGAB	FUNCIONALIDAD	A QUE AFECTO	TIPO	EVIDENCIAS
No Aplica	3 de diciembre de 2020	Creación de nueva variable correspondiente a fecha de visita, registrado en PQRS actividad visita, campo "Fecha entrega visita".	Sigab Comercial	PQR	Actualizacion_SIGAB_20201203.pdf
No Aplica	3 de diciembre de 2020	Creación funcionalidad para informar al usuario que ya se puede acercar a conocer la decisión de la PQR.	Sigab Comercial	PQR	Actualizacion_SIGAB_20201203.pdf
No Aplica	3 de diciembre de 2020	Creación estado ampliación de terminos.	Sigab Comercial	PQR	Actualizacion_SIGAB_20201203.pdf
No Aplica	22 de diciembre 2020	Funcionalidad Inactivar registros en SIGAB	Sigab Web	Operaciones	Sigab, Administrar Seguimientos, Inactivar Seguimiento
No Aplica	22 de diciembre 2020	Nuevo Reporte Cumplimiento Rutas Mensual	Sigab Web	Operaciones	Sigab, Reportes, Reportes Online, Operaciones, Cumplimiento Rutas Mensual.
No Aplica	22 de diciembre 2020	Funcionalidad Cambio de estados a seguimientos	Sigab Web	Operaciones	Sigab, Administrar Seguimientos, Cambiar estado Seguimiento
No Aplica	3 de diciembre de 2020		Sigab Web	Operaciones	Sigab, Operaciones, Icono Buscar

Muestra:

ENTREGA REQUERIMIENTOS SIGAB DICIEMBRE 03 DE 2020

1. NUEVOS ESTADOS AMPLIACIÓN Y CITACIÓN
Se implementan los nuevos estados citación y ampliación.

Para estos nuevos estados se habilita parametrización de plantillas de envío de textos informativos SMS y correo electrónico, estas plantillas deben ser parametrizadas por los Concesionarios y serán enviadas automáticamente cuando el PQR cambie de estado, siempre y cuando en la actividad de radicación se haya marcado Autoriza Envío Email y/o Autoriza Envío SMS, conforme a lo que corresponda.



CONFIGURACIÓN DE NUEVAS PLANTILLAS

Módulo Parametrización Correo
Opción Configuración Textos Envío

Se deben parametrizar de acuerdo al proceso y lugar envío, ejemplo:

- Plantilla de correo electrónico ampliación



- Plantilla de SMS ampliación de términos



Se anexa documento.

7.3.2 Pruebas realizadas al SIGAB



Pruebas SIGAB 2020-12

Carol Becerra Rodriguez <cbecerra@proceraseo.co> 13:04 (hace 0 minutos)

para Alfredo, Carlos, Cristian, GB, Irling, JUAN, Juan, MARCIAL, Omar, Turriago, Manolo, Andres

Buenas tardes

Se informa a todos que la carpeta de insumos de SIGAB - Pruebas SIGAB 2020-12 no contiene archivos para este periodo puesto que no se requirieron pruebas asociadas a algún control de cambios.

Los demás archivos se encuentran en la carpeta disponible para su consulta.

https://drive.google.com/drive/folders/1Zovj0o_mpMtCZdMrBWi-JXyS83zMKGEL?usp=sharing

Quedamos atentos a sus comentarios

--

Cordialmente,

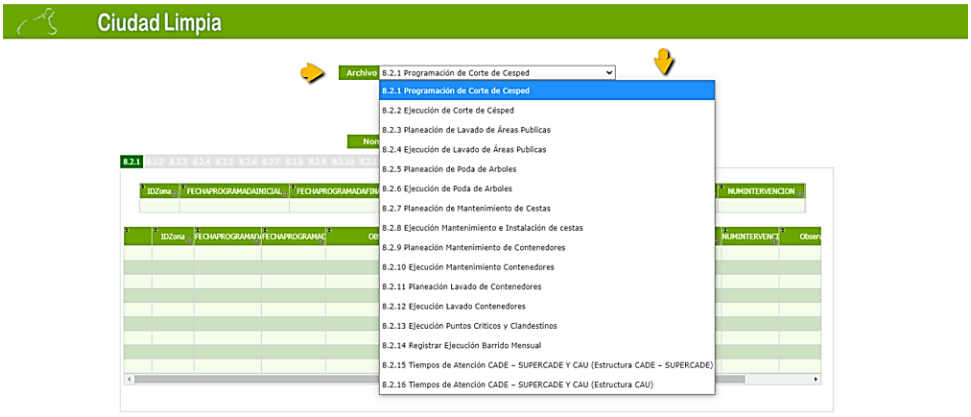
Carol Nataly Becerra R
Ingeniera Infraestructura Tecnológica
PROCERASEO SAS
Calle 97 18A 18, Oficina 201, Bogotá D.C.

Pruebas Funcionalidades del SIGAB en producción

7.3.3 Pruebas realizadas al SIGAB desde software interno con Validador.

- Se realiza Prueba de validación y Actualización en desarrollo de validador interno y se deja en PRODUCCION para carga de información a **SIGAB**, Esto con el fin de disminuir el margen de error en las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, este desarrollo está en producción y futuros ajustes que solicite los usuarios o requerimientos de la interventoría para garantizar él envió de la información al SIGAB, Para el Periodo de **DICIEMBRE DE 2020** se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

Muestra:



7.3.4 Funcionalidades de los sistemas transaccionales

- Se realiza Actualización en validador interno el cual está en PRODUCCION para carga de información a SIGAB para validar las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, Para el Periodo de **DICIEMBRE DE 2020** se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TI realizados por la interventoría y los concesionarios.

MUESTRA:

Ciudad Limpia		INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB DICIEMBRE		
Consecutivo	**Usuario**	**Fecha Log**	**Archivo**	**Nombre de Archivo**
161	nramirez	2020/12/15 11:58	ASE03_PA_20201215	Planeación de Poda de Arboles
160	nramirez	2020/12/15 11:57	ASE03_PC01_20201215	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
159	nramirez	2020/12/14 16:22	ASE03_PC01_20201214	Planeación de Lavado de Áreas Publicas
158	nramirez	2020/12/04 21:41	ASE03_EM16_20201204	Ejecución Mantenimiento Contenedores
157	nramirez	2020/12/04 21:37	ASE03_EM16_20201204	Ejecución Mantenimiento Contenedores

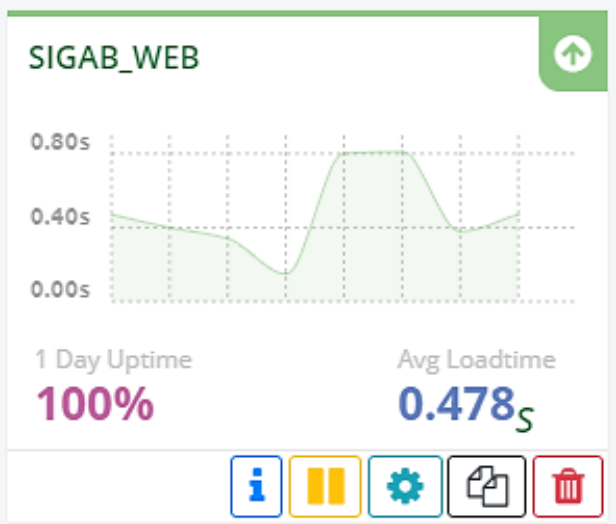
7.4 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB

7.4.1 Monitoreo de la Disponibilidad

7.4.1.1 SIGAB

Muestra:

medición realizada por Ciudad Limpia S.A ESP a SIGAB para el mes de **DICIEMBRE DE 2020.**



Muestra:

medición realizada por PROCERASEO a SIGAB para el mes de **DICIEMBRE DE 2020. https://sigab.gov.co/**

Mes: diciembre de 2020

SIGAB Mensual Disponibilidad (12/1/2020 12:00:00 AM - 12/31/2020 12:00:00 AM 24 / 7)

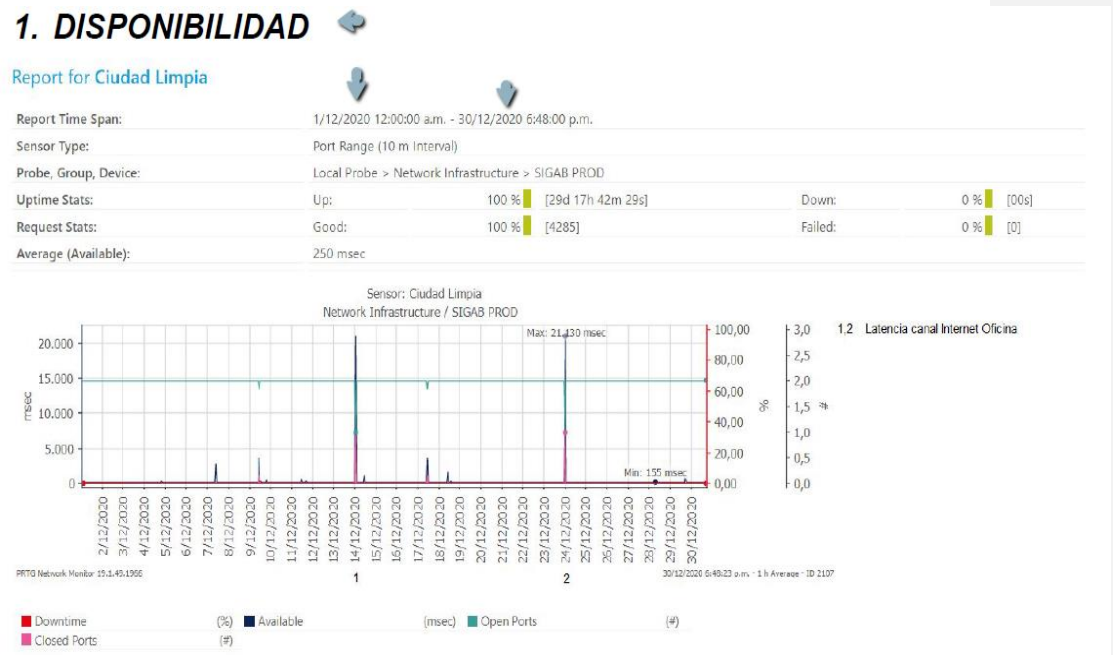
Probe, Group, Device	Sensor	Average Total	Uptime Downtime		Good Failed
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 3A_NewOPENVPN_ClientToSite	3A_NewOPENVPN_ClientToSite_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[86255] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 3A_OpenVPNServerS2S_PROD	3A_OpenVPNServerS2S_PROD_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[86255] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 4A_PressApp1_PROD-A	4A_PressApp1_PROD-A_P	0 msec	100 % 0 %	99.997 % 0.003 %	[86257] [3]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 4B_PressApp2_PROD-B	4B_PressApp2_PROD-B_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[30068] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 5A_ServiciosWebApp1-PROD-A	5A_ServiciosWebApp1-PROD-A_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[86255] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 5B_ServiciosWebApp2-PROD-B	5B_ServiciosWebApp2-PROD-B_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[30060] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 6A_PDIBusEI_DB	6A_PDIBusEI_DB_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[86256] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 6B_PDIBusEI	6B_PDIBusEI_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[86255] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 7A_SQLServerProd-PROD-A	7A_SQLServerProd-PROD-A_P	0 msec	100 % 0 %	99.998 % 0.002 %	[86254] [2]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 7A_ETLApp1_PROD-A	7A_ETLApp1_PROD-A_P	0 msec	100 % 0 %	100 % 0 %	[86255] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:Webservices-prod	Webservicesprod-us-east-1a-r5	23 %	99.14 % 0.86 %	99.007 % 0.993 %	[42661] [428]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:Webservices-prod	Webservicesprod-us-east-1b-r5	11 %	100 % 0 %	100 % 0 %	[43087] [0]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:SIGABWP-Prod	sigabwpprod [RDS]	12 %	99.699 % 0.301 %	99.703 % 0.297 %	[43026] [128]
AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:ETLBI-Prod	Etlbiprod [RDS]	11 %	99.992 % 0.008 %	99.981 % 0.019 %	[41689] [8]
Promedio		99.917 %			

Se anexa informe disponibilidad SIGAB adjunto.pdf

7.4.1.2 SIGAB Comercial

Muestra:

*medición realizada por Ciudad Limpia para el mes de **DICIEMBRE DE 2020.***



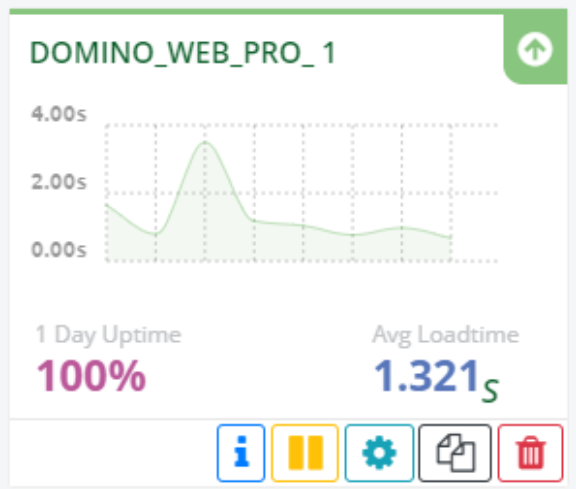
Se anexa informe disponibilidad SIGAB COMERCIAL adjunto .pdf

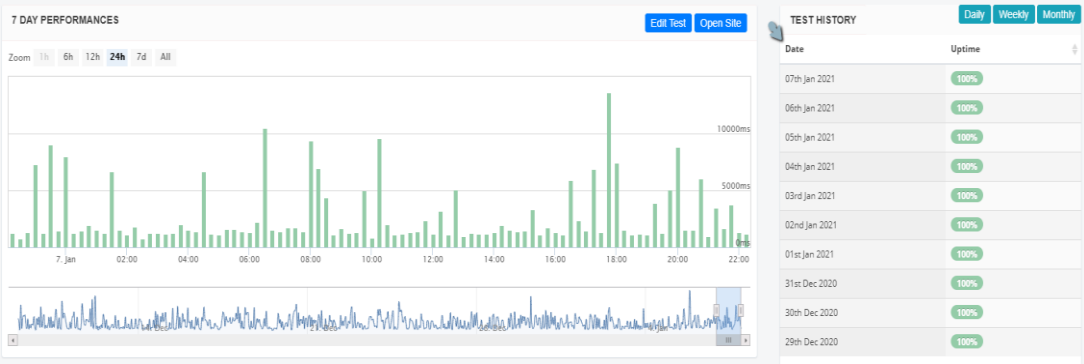
7.4.1.3 Transaccional Técnico-Operativo.

Muestra:

Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCION)

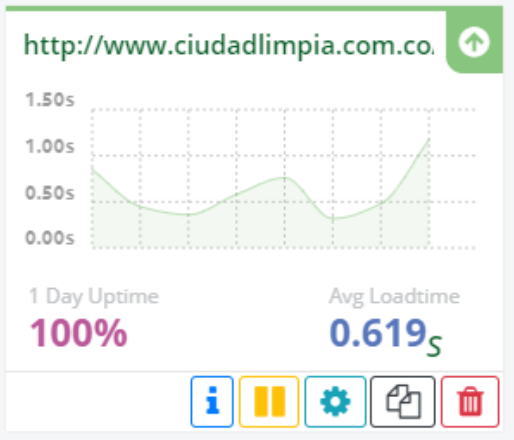
En el mes de **DICIEMBRE DE 2020** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %, Este porcentaje se debe a la estabilidad de la infraestructura cumpliendo con el contrato. https://servicios.ciudadlimpia.com.co/ASE3/logon.php





Muestra:

Sistema WEB Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)
En el mes de **DICIEMBRE DE 2020** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %, Este porcentaje se debe a la estabilidad de la infraestructura cumpliendo con el contrato. https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php

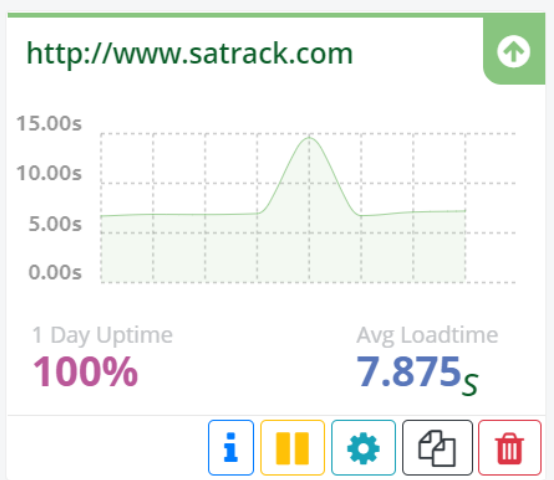


Muestra:

Sistema SATRACK Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)
Para el mes de **DICIEMBRE DE 2020** el uptime de Satrack fue de 100%, se verificó con el proveedor, se emite por parte Satrack Inc de Colombia Servisat S.A.S, identificada con Nit 830.059.699-3, donde nos permitimos informar el funcionamiento en el mes **DICIEMBRE DE 2020** con la página comercial de Colombia. No se presentaron fallas en la plataforma, Y presentó una operatividad del 100.%. Satrack cuenta con paginas adicionales de contingencia en caso de fallo de la página de Colombia, las cuales son:

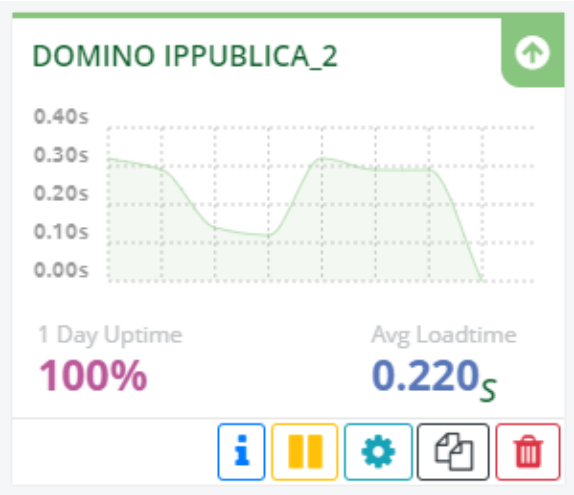
www.satrack.com.pa
www.satrack.com.ec

Además este es el ingreso a la nueva web pueden ingresar por el login de la plataforma
http://w2appcontainer.satrack.com/ui/app/Main/Main.html#/customlogin
http://login.satrack.com/login



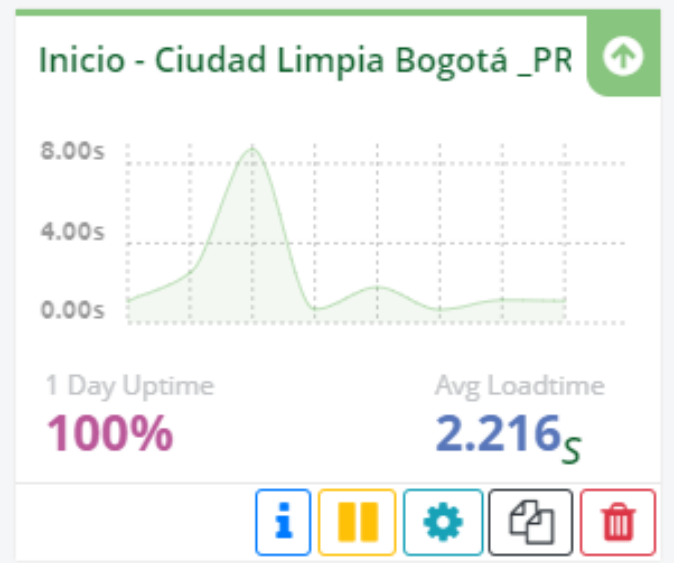
Muestra:

Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRUEBAS_INTERNO)
En el mes de **DICIEMBRE DE 2020** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %,
http://192.9.50.208/pruebas/ASE3/logon.php



Muestra:

Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (DESARROLLO_INTERNO)
En el mes de **DICIEMBRE DE 2020** el uptime de ciudad limpia fue de 100. %,
http://192.9.50.213/ASE3/



7.4.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado.

En el mes de **DICIEMBRE DE 2020** el uptime **de DOMINO Y LOS DEMAS TRANSACCIONALES DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA S A ESP**. Presentaron Disponibilidad de 100. %, en **CONCLUSION.** El concesionario presenta disponibilidad garantizando sus servicios y la transferencia de datos a SIGAB según contrato de ASE3.

7.4.3 Disponibilidad de Ambientes de desarrollo y pruebas.

7.4.3.1 Ambiente de Producción.

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente **PRINCIPAL PRODUCION** TRANSACCIONAL DOMINO (INTERNO) Y (PRINCIPAL) SIGAB estuvo disponible durante el mes de **DICIEMBRE DE 2020**, en los horarios establecidos por el contrato. Para el sistema transaccional del concesionario y para SIGAB
(Se anexa documento de disponibilidad DICIEMBRE 2020 SIGAB)

Para los siguientes sitios web:

https://sigab.gov.co/	Principal
https://web.sigab.gov.co/#/login	Principal

Transaccionales Concesionario.

https://servicios.ciudadlimpia.com.co/ASE3/logon.php	Principal
https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php	Principal
http://login.satrack.com/login	Principal

En los horarios establecidos en el contrato con disponibilidad las 24 horas. Como lo muestran las gráficas de **MONITOREO DE DISPONIBILIDAD DEL** numeral: **7.4.1**

7.4.3.2 Ambientes de Pruebas

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de PRUEBAS SIGAB ambiente de PRUEBAS DOMINO estuvo disponible durante el mes de **DICIEMBRE DE 2020**, en los horarios establecidos.

Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM para los siguientes Url:

https://web20test.sigab.co	Pruebas
https://sigab20test.sigab.co	Pruebas
https://ciudadano20test.sigab.co	Pruebas
https://servicios20test.sigab.co	Pruebas

http://192.9.50.208/pruebas/ASE3/logon.php	Pruebas Interno

DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE PRUEBAS	
LUNES A VIERNES DIAS HABILES	7:30 AM A 7:30 PM

Tabla 98 Disponibilidad del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA

7.4.4 Infraestructura de Apoyo

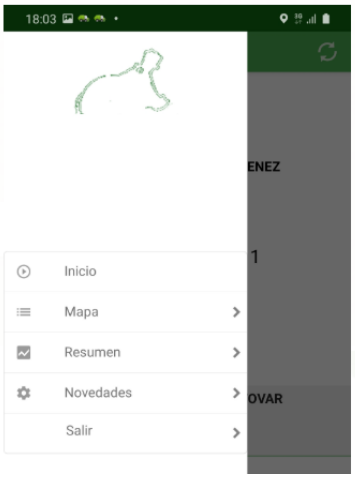
Ciudad Limpia Bogotá SA ESP informa que como infraestructura de apoyo para la operación vehicular se tienen dos ambientes los cuales ya han sido informados a la interventoría estos constan de un equipo GPS (SATRACK) y como contingencia adicional para trasmisión data GPS se cuenta con ***TABLETS*** *las cuales registran datos como*

- *Salida base*
- *Ingreso base*
- *Novedades*
- *Puntos gps*
- *Radiocomunicación*
- *Datos tripulación*

Muestra:







7.5 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

7.5.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB.

Para el mes de **DICIEMBRE DE 2020** Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P, se permite reportar la siguiente grafica con la información contenida

Muestra:

Cuenta de ID	Etiquetas de columna			
Actor Esquema	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Total general
Ciudad Limpia			33	33
accesso a Plano control diferidos COVID,			1	1
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
Aclaracion dudas validador con planeación de lavado de contenedores			1	1
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
Consumo Desatrasar			1	1
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
creación usuario pqrs aseinges sigab			1	1
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
Desatrasar Informacion			1	1
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
Desatrasar información de seguimiento			1	1
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
deshabilitacion de usuario			1	1
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
Duda con validador planos lavado areas publicas			1	1
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
Duda respecto a reporte de "Ejecución Lavado de Contenedores - Periodo"			1	1
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
Ejecución Gestión Social / Aprovechamiento			2	2
Requerimiento			2	2
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			2	2
Eliminación planeación general del 28 de diciembre al 03 enero 2021			1	1
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
Fin de Ruta			1	1
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
HABILITAR SERVICIO MARCADO INICIO Y FIN DE RUTA ANTERIOR.			3	3
Requerimiento			3	3
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			3	3

PARTE:1

informe recaudo x componente x mes tarifa	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
Marcado Fin Ruta PP132	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
Marcado Inicio & Fin de Ruta	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
Marcado Inicio & Fin de Ruta Noviembre 2020	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
Marcado Inicio & Fin de Ruta Octubre 2020	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
Marcado Inicio & Fin de Ruta Septiembre 2020	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
Mensaje al Cargar Programacion Cesped	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
Mensaje en Carga Programacion Cesped	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
módulo cargar aforados de aprovechamiento	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
Plano SUI diferidos COVID	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
Programacion semanal Gestion Social	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
Solicitud borrado programación general 11 de diciembre - macro 14	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
Solicitud borrado programacion Lavado Contenedores 29 Dic 2020	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
Solicitud de Autorización para carga de programación de lavado nov 2020	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
Solicitud de borrado ejecución barrido mecánico	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1
Solicitud eliminacion planeación general 21 al 27 diciembre 2020	**1**	**1**
Requerimiento	1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	1	1

PARTE:2

Solicitud levantamiento restriccion carga aprovechamiento			1	1
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario			1	1
Interventoría	**1**	**2**	**9**	**12**
Creación de nuevo usuario en SIGAB y Módulo Comercial			**1**	**1**
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB			1	1
Creación de usuario en el aplicativo transaccional "Domino."			**1**	**1**
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB			1	1
Error al generar los indicadores del área Comercial - Nivel Recuperación de Cartera y Eficiencia de Recaudo.		**1**		**1**
Incidencia		1		1
Entidad Raíz > SIGAB		1		1
Habilitar acceso a la opción de "Cubos" en el módulo de Reportes - No se notificado clave de acceso para el usuario Edwin Alberto Castillo Mesa.			**1**	**1**
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB			1	1
Habilitar acceso al reporte "Plan Operativo Vs Programación" de la opción "Reportes/Reporte online".			**1**	**1**
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB			1	1
Información reportada en la pestaña de cumplimiento del sigab.	**1**			**1**
Incidencia	1			1
Entidad Raíz > SIGAB	1			1
Permisos a los Reportes: Cumplimiento Rutas y Cumplimiento Rutas Mensual			**1**	**1**
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB			1	1
Permisos Reporte Seguimiento GPS y Capa Cestas con Última Ejecución			**1**	**1**
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB			1	1
Reapertura - Incidencia sin respuesta (2013126636) - Falla en visualización - Reporte "R5- Novedades reportadas por localidad, por tipo de productor, ciclo y por estrato" (Entidad Raíz > SIGAB).		**1**		**1**
Incidencia		1		1
Entidad Raíz > SIGAB		1		1
Reapertura de solicitud de permisos a SIGAB Web y Módulos Comercial			**1**	**1**
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB			1	1
Solicitud de creación de usuario y permisos a SIGAB Web y Módulos Comercial			**1**	**1**
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB			1	1
Solicitud de permisos a SIGAB Web y Módulos Comercial			**1**	**1**
Requerimiento			1	1
Entidad Raíz > SIGAB			1	1
Total general	**1**	**2**	**42**	**45**

PARTE:3

TABLA 1 – Requerimientos GLPI- Proceraseo

Muestra:

Cuenta de ID / Actor Esquema	Etiquetas de columna: Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Total general
Ciudad Limpia			**33**	**33**
Cerrado			20	20
Reasignado a Desarrollo			1	1
Resueltas			12	12
Interventoría	**1**	**2**	**9**	**12**
Cerrado	1	2	7	10
Resueltas			2	2
Total general	**1**	**2**	**42**	**45**

TABLA 1.1 – Requerimientos GLPI- Proceraseo – Tiempos

Muestra:

ID	Título	Entidad	Prioridad	Categoría	Tipo	Fecha de Apertura
2 013 129 416	Duda respecto a reporte de "Ejecución Lavado de Contenedores - Periodo"	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	30/12/2020 15:15
2 013 129 395	Consumo Desatrasar	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	29/12/2020 19:53
2 013 129 427	Permisos a los Reportes: Cumplimiento Rutas y Cumplimiento Rutas Mensual	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Requerimiento	30/12/2020 16:55
2 013 129 362	Duda con validador planos lavado areas publicas	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	28/12/2020 17:28
2 013 129 307	Fin de Ruta	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	23/12/2020 14:28
2 013 129 342	Mensaje en Carga Programacion Cesped	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	28/12/2020 9:55
2 013 129 394	Mensaje al Cargar Programacion Cesped	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	29/12/2020 19:00
2 013 129 313	Información reportada en la pestaña de cumplimiento del sigab.	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 1	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 1 - Emergencia - Falla Proceso crítico	Incidencia	23/12/2020 16:16
2 013 129 393	Ejecución Gestión Social / Aprovechamiento	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	29/12/2020 18:48
2 013 129 364	Aclaracion dudas validador con planeación de lavado de contenedores	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	28/12/2020 20:03
2 013 129 336	Marcado Inicio & Fin de Ruta Septiembre 2020	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	28/12/2020 9:26
2 013 129 353	Marcado Fin Ruta PP132	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	28/12/2020 12:43
2 013 129 247	Creación de usuario en el aplicativo transaccional "Domino.	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 3	ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	21/12/2020 12:23
2 013 129 316	Error al generar los indicadores del área Comercial - Nivel Recuperación de Cartera y Eficiencia de	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 2	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 2 - Degradacion en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje r	Incidencia	23/12/2020 17:32
2 013 128 832	Reapertura de solicitud de permisos a SIGAB Web y Módulos Comercial	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Requerimiento	9/12/2020 11:47
2 013 128 834	Solicitud de creación de usuario y permisos a SIGAB Web y Módulos Comercial	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Requerimiento	9/12/2020 11:57
2 013 129 303	Desatrasar Informacion	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	23/12/2020 12:45
2 013 129 337	Marcado Inicio & Fin de Ruta Octubre 2020	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	28/12/2020 9:28
2 013 129 339	Marcado Inicio & Fin de Ruta Noviembre 2020	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	28/12/2020 9:31
2 013 129 325	Eliminación planeación general del 28 de diciembre al 03 enero 2021	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información específica	Requerimiento	24/12/2020 8:30
2 013 128 613	deshabilitacion de usuario	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Requerimiento	1/12/2020 10:24
2 013 129 280	informe recaudo x componente x mes tarifa	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Requerimiento	22/12/2020 16:31
2 013 129 331	accesso a Plano control diferidos COVID,	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Requerimiento	24/12/2020 12:08
2 013 129 216	Desatrasar información de seguimiento	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	18/12/2020 14:36
2 013 129 255	Programacion semanal Gestion Social	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	21/12/2020 15:55
2 013 129 275	Permisos Reporte Seguimiento GPS y Capa Cestas con Última Ejecución	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Requerimiento	22/12/2020 15:22
2 013 129 239	Solicitud borrado programación general 11 de diciembre - macro 14	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información específica	Requerimiento	21/12/2020 9:44
2 013 129 273	solicitud creación usuario nuevo	Entidad Raíz > SIGAB > UAESP	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Requerimiento	22/12/2020 14:22
2 013 129 274	solicitud creación usuario nuevo	Entidad Raíz > SIGAB > UAESP	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Requerimiento	22/12/2020 14:24
2 013 129 191	Solicitud eliminacion planeación general 21 al 27 diciembre 2020	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	17/12/2020 16:29
2 013 129 201	Plano SUI diferidos COVID	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Requerimiento	18/12/2020 10:06
2 013 129 129	módulo cargar aforados de aprovechamiento	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Requerimiento	16/12/2020 12:07
2 013 129 092	solicitud de acceso a modulo GLPI	Entidad Raíz > SIGAB > UAESP	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Requerimiento	15/12/2020 17:22
2 013 129 073	HABILITAR SERVICIO MARCADO INICIO Y FIN DE RUTA ANTERIOR.	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	15/12/2020 10:45
2 013 128 941	Reapertura - Incidencia sin respuesta (2013126636) - Falla en visualización - Reporte "R5- Novedad	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 2	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaj	Incidencia	10/12/2020 10:36
2 013 129 101	Habilitar acceso al reporte "Plan Operativo Vs Programación" de la opción "Reportes/Reporte onli	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Requerimiento	16/12/2020 8:21
2 013 128 733	Ejecución Gestión Social / Aprovechamiento	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información específica	Requerimiento	3/12/2020 12:08
2 013 128 951	Marcado Inicio & Fin de Ruta	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	10/12/2020 12:13
2 013 129 091	solicitud creación de usuario nuevo para SIGAB	Entidad Raíz > SIGAB > UAESP	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Requerimiento	15/12/2020 17:18
2 013 129 072	HABILITAR SERVICIO MARCADO INICIO Y FIN DE RUTA ANTERIOR.	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	15/12/2020 10:42
2 013 129 028	creación usuario pqrs aseinges sigab	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Requerimiento	11/12/2020 19:06
2 013 129 027	Solicitud levantamiento restriccion carga aprovechamiento	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información específica	Requerimiento	11/12/2020 17:47
2 013 128 743	Creación de nuevo usuario en SIGAB y Módulo Comercial	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Requerimiento	3/12/2020 15:46
2 013 129 062	Habilitar acceso a la opción de "Cubos" en el módulo de Reportes - No se notificado clave de acces	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos)	Requerimiento	14/12/2020 16:20
2 013 128 994	HABILITAR SERVICIO MARCADO INICIO Y FIN DE RUTA ANTERIOR.	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	ASE3: Prioridad 3 - Consistencia de información	Requerimiento	10/12/2020 22:18
2 013 128 806	Solicitud de Autorización para carga de programación de lavado nov 2020	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información específica	Requerimiento	7/12/2020 15:08
2 013 128 734	Solicitud de permisos a SIGAB Web y Módulos Comercial	Entidad Raíz > SIGAB	Prioridad 3	SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos)	Requerimiento	3/12/2020 12:29
2 013 128 780	Solicitud borrado programacion Lavado Contenedores 29 Dic 2020	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información específica	Requerimiento	4/12/2020 14:59
2 013 128 750	Solicitud de borrado ejecución barrido mecánico	Entidad Raíz > SIGAB > Concesionario	Prioridad 3	SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Solicitud de carga/recarga de información específica	Requerimiento	3/12/2020 17:19

Time to resolve	Fecha de solución	Estado	Asignado a: - Técnico	Estadísticas - Tiempo en atender el servicio	Solución - Tipo de solución	Autor - Autor	Empresa	Fecha de cierre	Ultima actualización
1/01/2021 15:15	31/12/2020 10:58	Cerrado	Daniela Castañeda	29 segundos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	31/12/2020 11:13	31/12/2020 11:13
31/12/2020 19:00		Reasignado a Desarrollo	Daniela Castañeda	1 horas 5 minutos		Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia		31/12/2020 9:26
1/01/2021 16:55	31/12/2020 8:36	Resueltas	Daniela Castañeda	2 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría		31/12/2020 8:36
30/12/2020 18:48	30/12/2020 16:21	Cerrado	Daniela Castañeda	28 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	30/12/2020 17:46	30/12/2020 17:46
25/12/2020 14:28	23/12/2020 17:13	Cerrado	Camilo León	8 minutos		Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	30/12/2020 17:33	30/12/2020 17:33
30/12/2020 9:55	29/12/2020 15:26	Cerrado	Daniela Castañeda	9 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	30/12/2020 17:31	30/12/2020 17:31
31/12/2020 19:00	30/12/2020 17:01	Cerrado	Daniela Castañeda	1 segundo	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	30/12/2020 17:31	30/12/2020 17:31
23/12/2020 17:56	23/12/2020 17:07	Cerrado	Camilo León	11 minutos		Interventoria TI	Interventoría	30/12/2020 17:05	30/12/2020 17:05
31/12/2020 18:48	30/12/2020 11:52	Resueltas	Daniela Castañeda	11 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia		30/12/2020 11:52
30/12/2020 19:00	29/12/2020 16:46	Cerrado	Daniela Castañeda	1 horas 8 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	29/12/2020 16:49	29/12/2020 16:49
30/12/2020 9:26	28/12/2020 15:43	Cerrado	Leonardo Gonzalez	7 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	29/12/2020 14:20	29/12/2020 14:20
30/12/2020 12:43	28/12/2020 17:49	Cerrado	Leonardo Gonzalez	1 horas 31 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	29/12/2020 14:20	29/12/2020 14:20
24/12/2020 7:38	28/12/2020 10:41	Cerrado	Juan Guillermo Cárdenas Arguello	16 horas 41 minutos		Interventoria TI	Interventoría	29/12/2020 12:52	29/12/2020 12:52
24/12/2020 13:32	24/12/2020 9:15	Cerrado	Camilo León	9 minutos		Interventoria TI	Interventoría	29/12/2020 12:46	29/12/2020 12:46
11/12/2020 11:47	10/12/2020 15:03	Cerrado	Aseinges Soporte	10 horas 53 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría	29/12/2020 11:30	29/12/2020 11:30
11/12/2020 11:57	10/12/2020 8:50	Cerrado	Aseinges Soporte Daniela Castañeda	1 horas 49 minutos		Interventoria TI	Interventoría	29/12/2020 11:29	29/12/2020 11:29
30/12/2020 12:32	28/12/2020 16:13	Resueltas	Norma Patricia Ceballos	15 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia		28/12/2020 16:13
30/12/2020 9:28	28/12/2020 16:12	Resueltas	Leonardo Gonzalez	8 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia		28/12/2020 16:12
30/12/2020 9:31	28/12/2020 16:10	Resueltas	Leonardo Gonzalez	9 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia		28/12/2020 16:10
26/12/2020 10:30	24/12/2020 9:59	Cerrado	Norma Patricia Ceballos	15 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	28/12/2020 7:48	28/12/2020 7:48
3/12/2020 10:24	3/12/2020 8:59	Cerrado	Daniela Castañeda	11 minutos	Solución Requerimiento	Juan Guillermo Cárdenas Arguello	Ciudad Limpia	28/12/2020 6:01	28/12/2020 6:01
25/12/2020 14:48	24/12/2020 19:19	Resueltas	Aseinges Soporte	16 horas 11 minutos		Herbert Kallmann	Ciudad Limpia		24/12/2020 19:19
26/12/2020 14:08	24/12/2020 12:32	Resueltas	Aseinges Soporte	23 minutos		Herbert Kallmann	Ciudad Limpia		24/12/2020 12:32
22/12/2020 8:36	21/12/2020 10:50	Cerrado	Leonardo Gonzalez	3 horas 20 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	23/12/2020 14:56	23/12/2020 14:56
23/12/2020 15:55	21/12/2020 17:14	Cerrado	Norma Patricia Ceballos	8 minutos	Solución Requerimiento	Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	23/12/2020 12:22	23/12/2020 12:22
24/12/2020 15:22	23/12/2020 9:40	Resueltas	Norma Patricia Ceballos	34 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría		23/12/2020 9:40
23/12/2020 9:44	21/12/2020 17:26	Cerrado	Norma Patricia Ceballos	1 horas 10 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	23/12/2020 8:25	23/12/2020 8:25
24/12/2020 14:22	22/12/2020 17:41	Resueltas	Norma Patricia Ceballos	1 horas 41 minutos	Solución Requerimiento	Jackson Fabian Cardozo	UAESP		22/12/2020 17:43
24/12/2020 14:24	22/12/2020 16:58	Resueltas	Norma Patricia Ceballos	1 horas 7 minutos	Solución Requerimiento	Jackson Fabian Cardozo	UAESP		22/12/2020 16:58
21/12/2020 10:29	18/12/2020 17:11	Cerrado	Leonardo Gonzalez	38 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	21/12/2020 7:18	21/12/2020 7:18
21/12/2020 16:06	18/12/2020 14:26	Resueltas	Aseinges Soporte	4 horas 20 minutos		Herbert Kallmann	Ciudad Limpia		18/12/2020 14:26
18/12/2020 12:07	17/12/2020 18:45	Resueltas	Aseinges Soporte	18 horas 37 minutos		Herbert Kallmann	Ciudad Limpia		17/12/2020 18:45
17/12/2020 17:22	17/12/2020 14:03	Resueltas	Leonardo Gonzalez	9 minutos	Solución Requerimiento	Jackson Fabian Cardozo	UAESP		17/12/2020 14:03
17/12/2020 10:45	17/12/2020 8:39	Resueltas	Leonardo Gonzalez	3 horas 8 minutos	Solución Requerimiento	Juan Guillermo Cárdenas Arguello	Ciudad Limpia		17/12/2020 8:39
14/12/2020 11:59	14/12/2020 9:44	Cerrado	Aseinges Soporte	5 horas 43 minutos		Interventoria TI	Interventoría	16/12/2020 19:13	16/12/2020 19:13
18/12/2020 8:21	16/12/2020 14:01	Cerrado	Daniela Castañeda	12 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría	16/12/2020 19:10	16/12/2020 19:10
5/12/2020 14:08	4/12/2020 13:33	Cerrado	Camilo León	1 horas 26 minutos		Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	16/12/2020 18:04	16/12/2020 18:04
15/12/2020 10:53	16/12/2020 17:34	Cerrado	Camilo León	1 horas 21 minutos		Nelson Ramirez Zabaleta	Ciudad Limpia	16/12/2020 18:03	16/12/2020 18:03
17/12/2020 17:18	16/12/2020 10:33	Resueltas	Daniela Castañeda	12 minutos		Jackson Fabian Cardozo	UAESP		16/12/2020 10:33
17/12/2020 10:42	15/12/2020 13:54	Resueltas		3 minutos	Solución Requerimiento	Juan Guillermo Cárdenas Arguello	Ciudad Limpia		15/12/2020 13:54
15/12/2020 13:00	15/12/2020 12:10	Resueltas	Aseinges Soporte	43 minutos		Juan Guillermo Cárdenas Arguello	Ciudad Limpia		15/12/2020 12:10
15/12/2020 11:47	14/12/2020 8:49	Cerrado	Daniela Castañeda	8 horas 10 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	15/12/2020 10:58	15/12/2020 10:58
15/12/2020 15:11	14/12/2020 18:32	Cerrado	Aseinges Soporte Daniela Castañeda	12 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría	15/12/2020 9:20	15/12/2020 9:20
15/12/2020 12:20	15/12/2020 7:58	Cerrado	Daniela Castañeda	6 minutos	Solución Requerimiento	Interventoria TI	Interventoría	15/12/2020 8:44	15/12/2020 8:44
14/12/2020 13:00	11/12/2020 18:10	Resueltas	Leonardo Gonzalez	1 horas 6 minutos	Solución Requerimiento	Juan Guillermo Cárdenas Arguello	Ciudad Limpia		11/12/2020 18:10
9/12/2020 15:08	9/12/2020 14:41	Cerrado	Daniela Castañeda	59 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	10/12/2020 13:45	10/12/2020 13:45
5/12/2020 14:29	7/12/2020 8:42	Cerrado	Aseinges Soporte	15 minutos		Interventoria TI	Interventoría	9/12/2020 11:49	9/12/2020 11:49
8/12/2020 8:59	7/12/2020 17:19	Cerrado	Daniela Castañeda	3 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	9/12/2020 8:07	9/12/2020 8:07
8/12/2020 15:07	7/12/2020 15:05	Cerrado	Daniela Castañeda	5 minutos	Solución Requerimiento	Katerine Turriago Villareal	Ciudad Limpia	7/12/2020 15:05	7/12/2020 15:05

Tabla 99 Requerimientos GLPI- Proceraseo – Tiempos Detalle

Muestra:

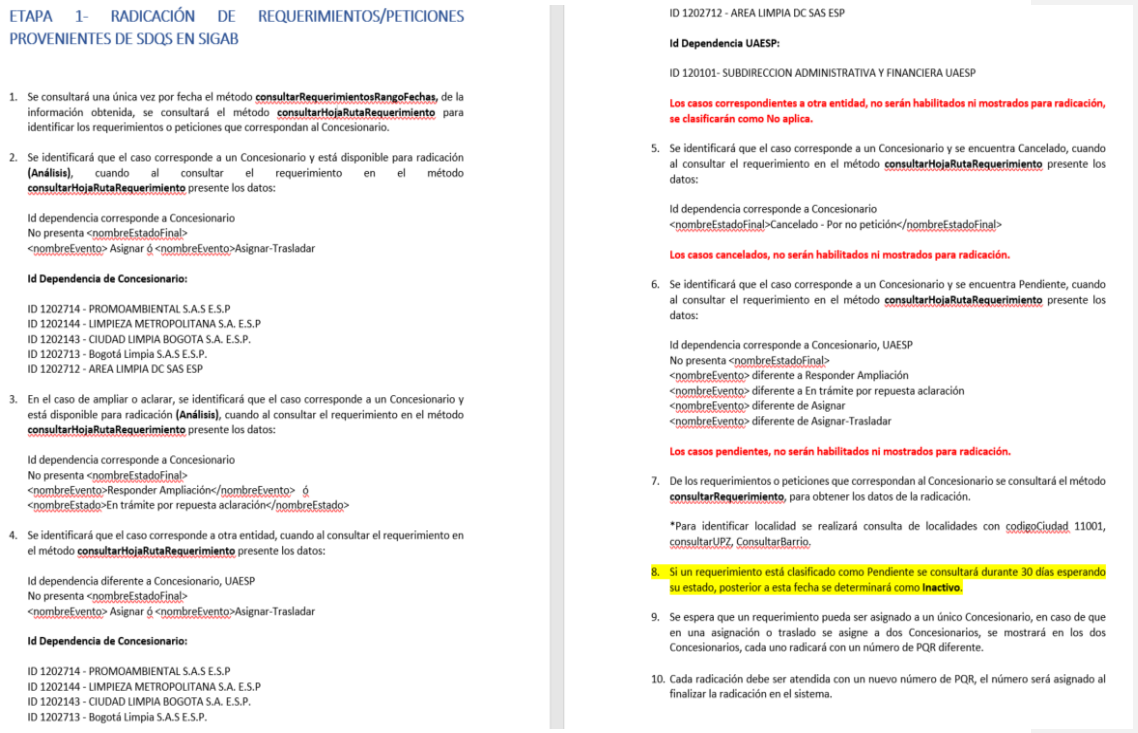
Actor Esquema	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Total general
Ciudad Limpia			**33**	**33**
Herbert Kallmann			4	4
Juan Guillermo Cárdenas Arguello			5	5
Katerine Turriago Villareal			10	10
Nelson Ramirez Zabaleta			14	14
Interventoría	**1**	**2**	**9**	**12**
Interventoria TI	1	2	9	12
Total general	**1**	**2**	**42**	**45**

Tabla 100 Autores casos GLPI- Proceraseo

7.5.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP

Integración con SDQS
La Interventoría presento al comité las observaciones e inquietudes generadas desde el área de TI,sobre el documento del plan de trabajo de la primera fase de integración de SDQS con SIGAB. A continuación, se presenta un resumen de las observaciones trabajadas en el comité
• ¿Como quedó establecido la fecha de inicio de tiempos de respuesta a la PQR cuando se presentan ampliaciones de tiempo por devolución o traslado? Corresponde a la fecha de asignación al Concesionario y aplicará al momento de radicar el PQR en SIGAB; es decir, si el Concesionario regresa desde SDQS el PQR debido a una mala asignación, los tiempos solo
empezaran a contar hasta que se realice la asignación nuevamente al Concesionario correspondiente. Esto no aplica, si el Concesionario que recibió radica en SIGAB el PQR, en este caso los tiempos inician a contar desde la radicación, con la fecha en que fue asignado en SDQS, y el Concesionario que radicó deberá trasladar por competencia.
• ¿Cómo se manejarán las PQR improcedentes? Teniendo en cuenta que la funcionalidad se deshabilitará en SIGAB, todas las PQR que se integren desde SDQS deberán ser radicadas por los Concesionarios.
• Teniendo en cuenta la afirmación “15. Una vez se radique se debe continuar el proceso en SIGAB, no se retornarán estados automáticos a SDQS, ni se registrará cierre automático”, ¿la interacción en doble vía con SDQS, estará disponible en SIGAB? Los procesos de respuesta y cierre automáticos no hacen parte de la primera fase de integración; sin embargo, si van a estar disponibles en SIGAB en una siguiente fase.

Muestra 1: Actas comité 136



ETAPA 1- RADICACIÓN DE REQUERIMIENTOS/PETICIONES PROVENIENTES DE SDQS EN SIGAB

1. Se consultará una única vez por fecha el método **consultarRequerimientosRangoFechas,** de la información obtenida, se consultará el método **consultarHojaRutaRequerimiento** para identificar los requerimientos o peticiones que correspondan al Concesionario.

2. Se identificará que el caso corresponde a un Concesionario y está disponible para radicación **(Análisis)**, cuando al consultar el requerimiento en el método **consultarHojaRutaRequerimiento** presente los datos:

   Id dependencia corresponde a Concesionario
   No presenta <nombreEstadoFinal>
   <nombreEvento> Asignar ó <nombreEvento>Asignar-Trasladar

   Id Dependencia de Concesionario:

   ID 1202714 - PROMOAMBIENTAL S.A.S E.S.P
   ID 1202144 - LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P
   ID 1202143 - CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.
   ID 1202713 - Bogotá Limpia S.A.S E.S.P.
   ID 1202712 - AREA LIMPIA DC SAS ESP

3. En el caso de ampliar o aclarar, se identificará que el caso corresponde a un Concesionario y está disponible para radicación **(Análisis)**, cuando al consultar el requerimiento en el método **consultarHojaRutaRequerimiento** presente los datos:

   Id dependencia corresponde a Concesionario
   No presenta <nombreEstadoFinal>
   <nombreEvento>Responder Ampliación</nombreEvento> ó
   <nombreEstado>En trámite por repuesta aclaración</nombreEstado>

4. Se identificará que el caso corresponde a otra entidad, cuando al consultar el requerimiento en el método **consultarHojaRutaRequerimiento** presente los datos:

   Id dependencia diferente a Concesionario, UAESP
   No presenta <nombreEstadoFinal>
   <nombreEvento> Asignar ó <nombreEvento>Asignar-Trasladar

   Id Dependencia de Concesionario:

   ID 1202714 - PROMOAMBIENTAL S.A.S E.S.P
   ID 1202144 - LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P
   ID 1202143 - CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.
   ID 1202713 - Bogotá Limpia S.A.S E.S.P.
   ID 1202712 - AREA LIMPIA DC SAS ESP

   Id Dependencia UAESP:

   ID 120101- SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA UAESP

   Los casos correspondientes a otra entidad, no serán habilitados ni mostrados para radicación, se clasificarán como No aplica.

5. Se identificará que el caso corresponde a un Concesionario y se encuentra Cancelado, cuando al consultar el requerimiento en el método **consultarHojaRutaRequerimiento** presente los datos:

   Id dependencia corresponde a Concesionario
   <nombreEstadoFinal>Cancelado - Por no petición</nombreEstadoFinal>

   Los casos cancelados, no serán habilitados ni mostrados para radicación.

6. Se identificará que el caso corresponde a un Concesionario y se encuentra Pendiente, cuando al consultar el requerimiento en el método **consultarHojaRutaRequerimiento** presente los datos:

   Id dependencia corresponde a Concesionario, UAESP
   No presenta <nombreEstadoFinal>
   <nombreEvento> diferente a Responder Ampliación
   <nombreEvento> diferente a En trámite por repuesta aclaración
   <nombreEvento> diferente de Asignar
   <nombreEvento> diferente de Asignar-Trasladar

   Los casos pendientes, no serán habilitados ni mostrados para radicación.

7. De los requerimientos o peticiones que correspondan al Concesionario se consultará el método **consultarRequerimiento**, para obtener los datos de la radicación.

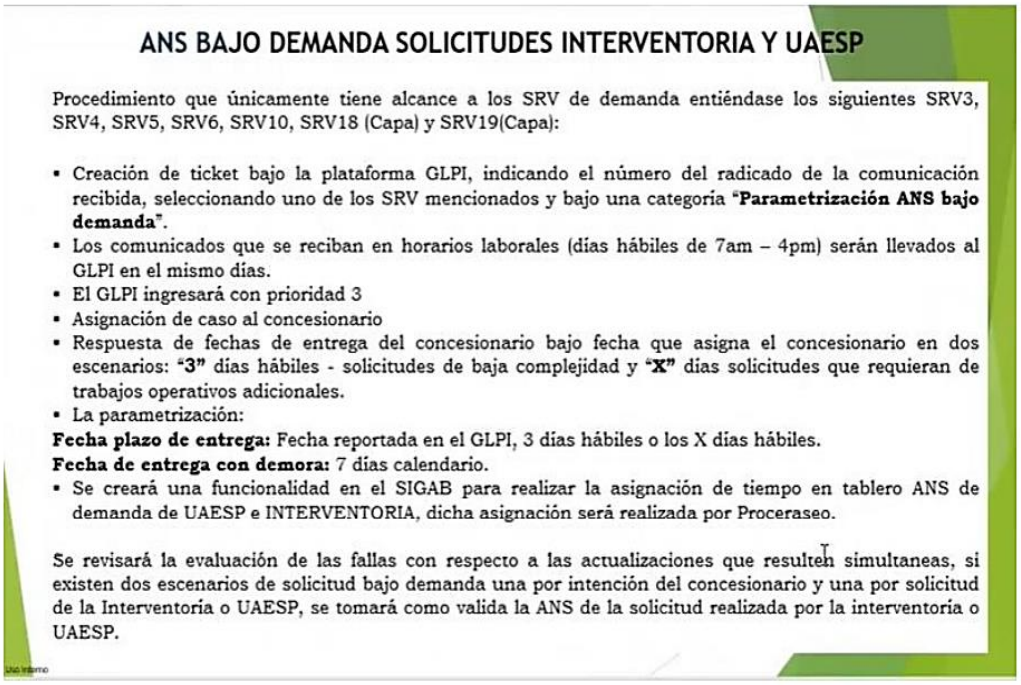
   *Para identificar localidad se realizará consulta de localidades con codigoCiudad 11001, consultarUPZ, ConsultarBarrio.

8. Si un requerimiento está clasificado como Pendiente se consultará durante 30 días esperando su estado, posterior a esta fecha se determinará como **Inactivo**.

9. Se espera que un requerimiento pueda ser asignado a un único Concesionario, en caso de que en una asignación o traslado se asigne a dos Concesionarios, se mostrará en los dos Concesionarios, cada uno radicará con un número de PQR diferente.

10. Cada radicación debe ser atendida con un nuevo número de PQR, el número será asignado al finalizar la radicación en el sistema.

Mesa de trabajo de ANS SIGAB Los Concesionarios presentaron ante el comité la propuesta de ANS unificada respecto a la entrega de información al SIGAB por solicitud de la UAESP y la Interventoría, incluido el Concesionario Área Limpia, quien el comité anterior había manifestado no estar de acuerdo con el plazo de entrega de tres días hábiles.
Muestra 2: Actas comité 136



Muestra 3: Desarrollos entregados

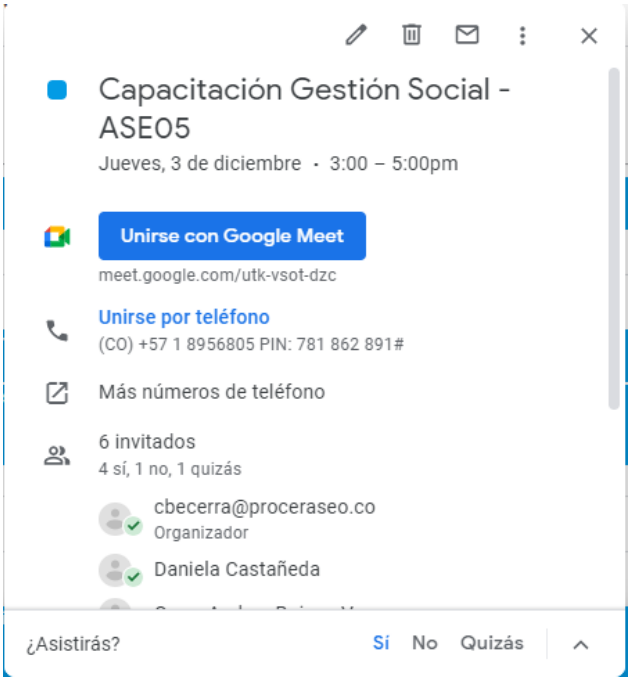
CONTROL DE CAMBIO	FECHA DISPONIBLE EN SIGAB	FUNCIONALIDAD	A QUE AFECTO	TIPO	EVIDENCIAS
No Aplica	3 de diciembre de 2020	Creación de nueva variable correspondiente a fecha de visita, registrado en PQRS actividad visita, campo "Fecha entrega visita".	Sigab Comercial	PQR	Actualizacion_SIGAB_20201203.pdf
No Aplica	3 de diciembre de 2020	Creación funcionalidad para informar al usuario que ya se puede acercar a conocer la decisión de la PQR.	Sigab Comercial	PQR	Actualizacion_SIGAB_20201203.pdf
No Aplica	3 de diciembre de 2020	Creación estado ampliación de terminos.	Sigab Comercial	PQR	Actualizacion_SIGAB_20201203.pdf
No Aplica	22 de diciembre 2020	Funcionalidad Inactivar registros en SIGAB	Sigab Web	Operaciones	Sigab, Administrar Seguimientos, Inactivar Seguimiento
No Aplica	22 de diciembre 2020	Nuevo Reporte Cumplimiento Rutas Mensual	Sigab Web	Operaciones	Sigab, Reportes, Reportes Online, Operaciones, Cumplimiento Rutas Mensual.
No Aplica	22 de diciembre 2020	Funcionalidad Cambio de estados a seguimientos	Sigab Web	Operaciones	Sigab, Administrar Seguimientos, Cambiar estado Seguimiento
No Aplica	3 de diciembre de 2020		Sigab Web	Operaciones	Sigab, Operaciones, Icono Buscar

7.6 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

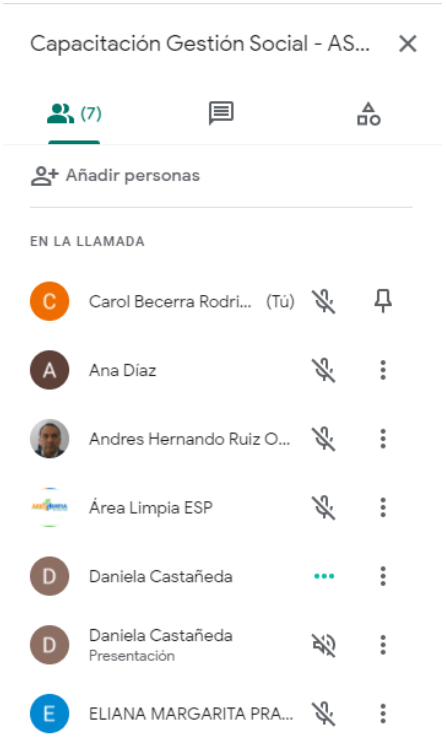
7.6.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo.

Muestra 1:
Capacitación: Capacitación SIGAB – Gestión Social ASE05
Fecha: 03 de diciembre de 2020
Hora Inicio: 15:00 pm
Hora Finalización: 16:00 pm.
Objetivo: **Capacitación sobre el SIGAB, las estructuras y el módulo de Gestión Social para ASE05.**

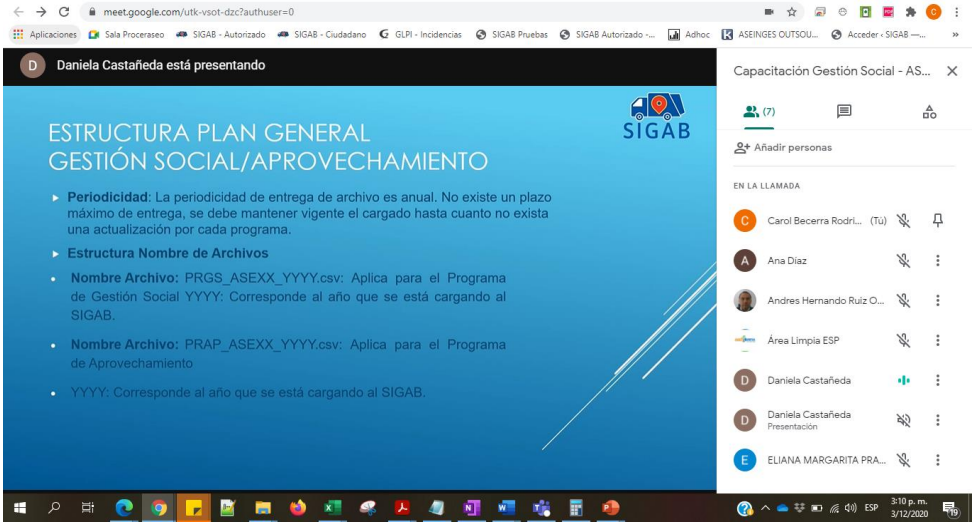
CITACION:

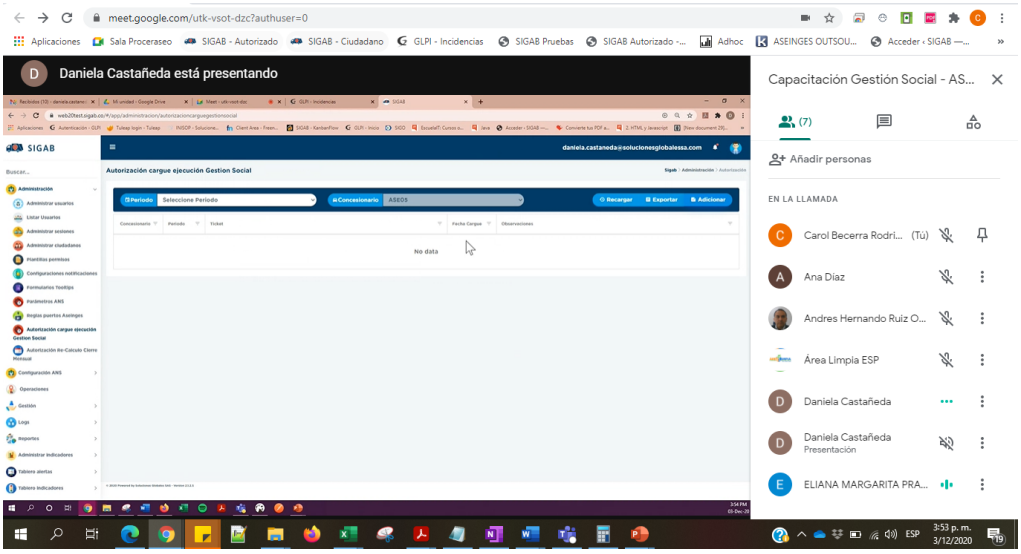


Asistentes:



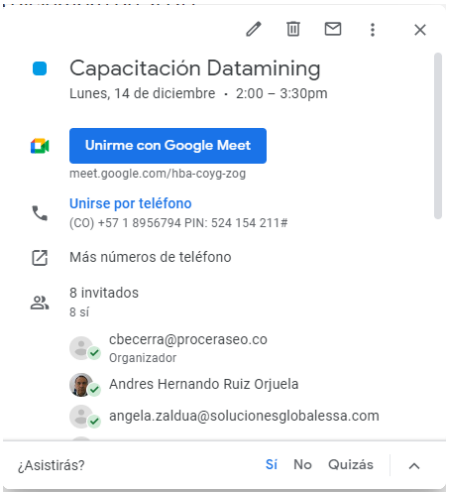
Evidencias Capacitación:



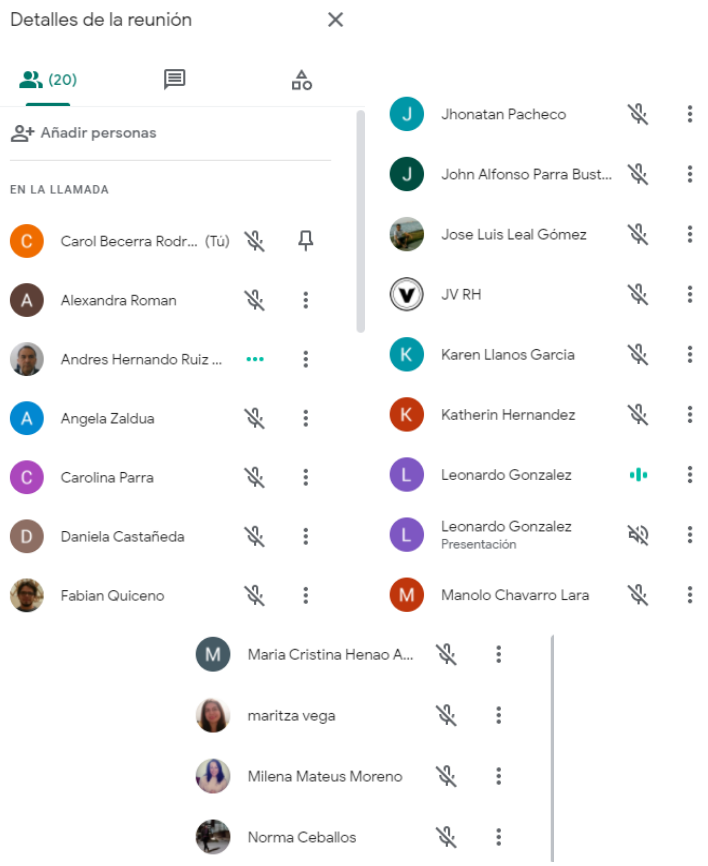


Muestra 2:
Capacitación: Capacitación Datamining SIGAB – Interventoría
Fecha: 14 de diciembre de 2020
Hora Inicio: 14:00 pm
Hora Finalización: 15:30 pm.
Objetivo: **Capacitación a la interventoría sobre los análisis de datos por la herramienta Datamining en SIGAB, PQRS y comercial – hábitos de los ciudadanos.**

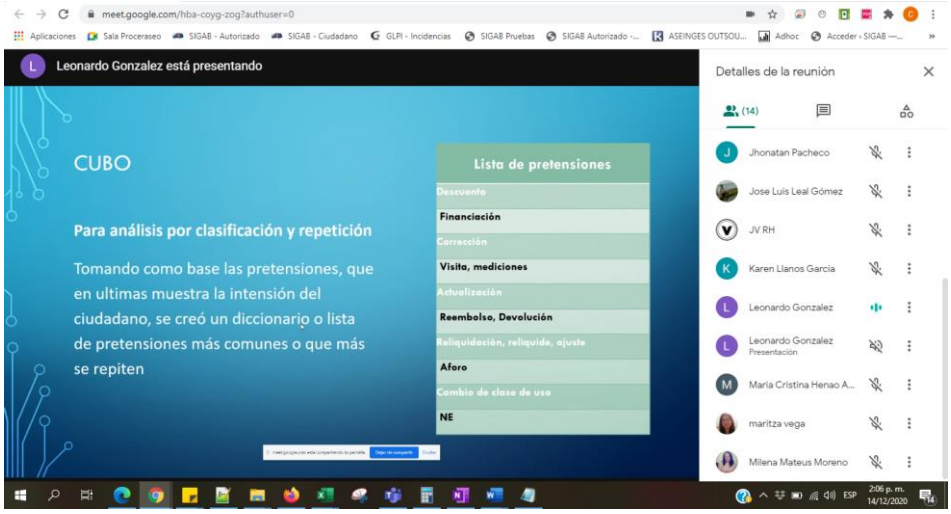
CITACION:

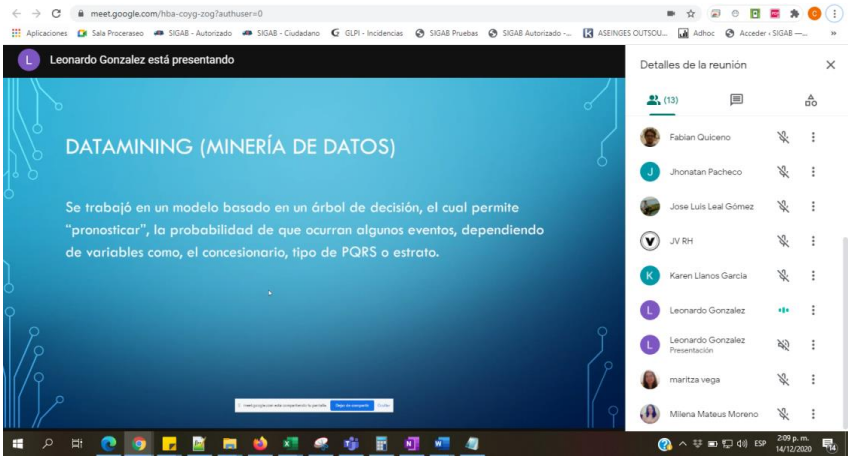


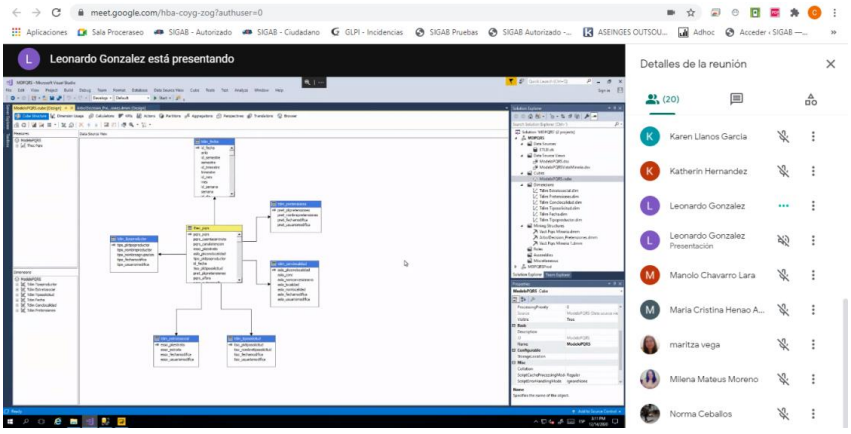
ASISTENTES:

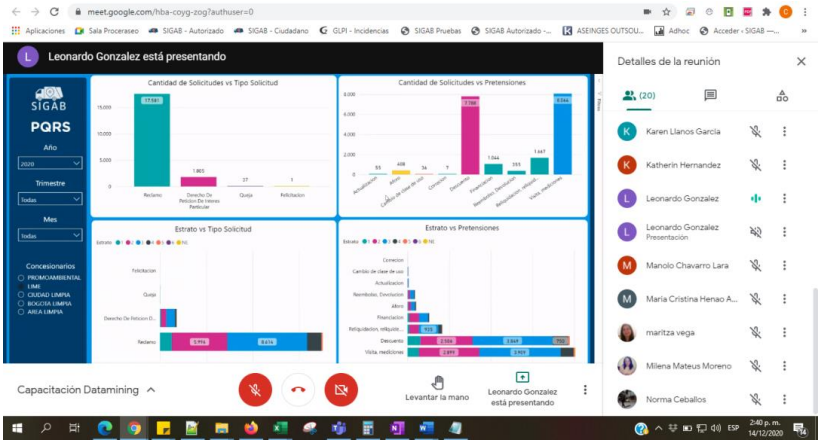


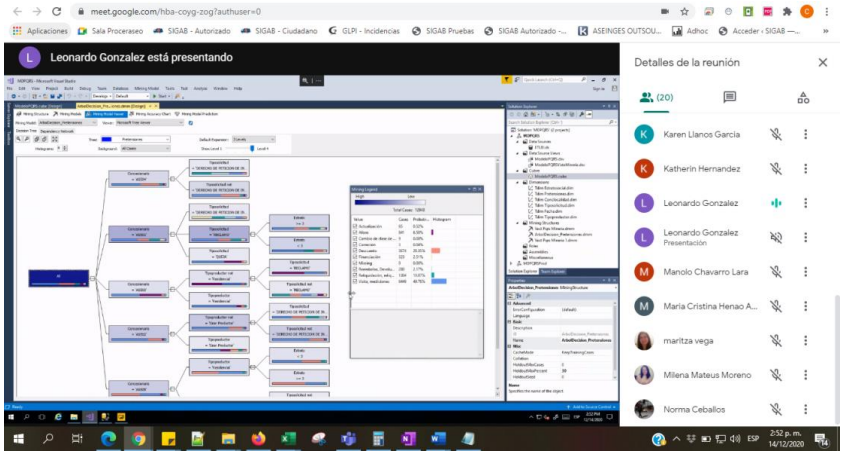
EVIDENCIAS CAPACITACION:




meet.google.com/hba-coyg-zog?authuser=0
Leonardo Gonzalez está presentando
DATAMINING (MINERÍA DE DATOS)
Se trabajó en un modelo basado en un árbol de decisión, el cual permite "pronosticar", la probabilidad de que ocurran algunos eventos, dependiendo de variables como, el concesionario, tipo de PQRS o estrato.
Detalles de la reunión
(13)
Fabian Quiceno
Jhonatan Pacheco
Jose Luis Leal Gómez
JV RH
Karen Llanos Garcia
Leonardo Gonzalez
Leonardo Gonzalez
Presentación
maritza vega
Milena Mateus Moreno


meet.google.com/hba-coyg-zog?authuser=0
Leonardo Gonzalez está presentando
Detalles de la reunión
(20)
Karen Llanos Garcia
Katherin Hernandez
Leonardo Gonzalez
Leonardo Gonzalez
Presentación
Manolo Chavarro Lara
Maria Cristina Henao A...
maritza vega
Milena Mateus Moreno
Norma Ceballos





Se presenta tabla de registro de capacitaciones efectuadas al concesionario y las generales de SIGAB. Anexo las evidencias.

CAPACITACION SIGAB	FECHA PLANEADA	FECHA ACTUALIZADA	FECHA EJECUCIÓN	ESTADO
Capacitación SIGAB – Gestión Social ASE05	03 de diciembre de 2020	03 de diciembre de 2020	03 de diciembre de 2020	EJECUTADA
Capacitación Datamining SIGAB – Interventoría	14 de diciembre de 2020	14 de diciembre de 2020	14 de diciembre de 2020	EJECUTADA

Tabla 101Capacitaciones ejecutadas en el periodo

Anexos:

- *202012 - Funcionalidades del SIGAB en Producción*
- *20201203_Evidencia Capacitación Gestión Social - ASE05*
- *Backups-FullBackup DB Diario 202012_1*
- *Informe Mensual Disponibilidad Diciembre2020*
- *Actualización_SIGAB_20201203*
- *20201214_Evidencia Capacitación Datamining – Interventoría*
- *GLPIdiciembre2020*
- *Alcance_SDQS V9.0_20201113_INT*
- *Srv_DICIEMBRE*